

Надежная МАРКИРОВКАsm

Благодаря нашим пакетам услуг Вы можете расширить возможности своего производства и поддерживать общую эффективность оборудования на запланированном уровне.

Сократите расходы и будьте уверены в производственном процессе благодаря принтерам Valjejet серии 4500 и сервису компании Markem-Imaje. Новейшие технологии в сочетании с первоклассным обслуживанием обеспечивают наиболее выгодную совокупную стоимость владения в сравнении с предложениями конкурентов. Оцените по достоинству оптимальное и понятное управление процессом маркировки в течение всего срока эксплуатации принтера. Markem-Imaje предлагает больше, чем просто сервис: пакет индивидуально подобранных услуг, который позволит защитить Ваши вложения и производственный процесс от простоев.

Пакеты услуг

Модульные и затратоэффективные пакеты услуг делают ремонт маркировщика легковывполнимой задачей, обеспечивая бесперебойную работу производственной линии и надежное вложение капитала.

Основной пакет услуг

- Полная автономность работы
- Первоочередной доступ к техподдержке
- При необходимости возможность быстро получить основные детали

Дополнительный пакет услуг

- Ввод принтера в эксплуатацию и обучение оператора
- Сохранение затрат на эксплуатацию маркировщика на фиксированном уровне в течение 3 лет
- Первоочередной доступ к техподдержке
- Гарантия эффективности Вашего нового или существующего принтера с первых минут работы

Оперативная замена компонентов

Просто, быстро и выгодно.

Предусмотрено все: мы быстро заменяем бракованную деталь на усовершенствованную версию и возмещаем все затраты, связанные с доставкой, вкладывая в упаковку с новой деталью этикетку для обратной отправки бракованной детали. Надежный способ свести задержки к минимуму!



Пакеты услуг для принтеров Markem-Imaje 4500

Вид гарантии		Основной пакет	Дополнительный пакет
Принтеры		4500	4500
Ввод в эксплуатацию	Срок действия договора	–	36 месяцев*
	Гарантийный срок на оборудование	12 месяцев	36 месяцев*
	Ввод принтера в эксплуатацию и обучение оператора	Доступно	●
Ремонтные работы и техническое обслуживание	Набор для ремонта	●	●
	Набор для технического обслуживания	●	●
	Выезд на место	–	–
	Командировки	–	–
	Оперативная замена компонентов (печатающая головка)	Доступно	●
	Проверка работоспособности (посещение/повторное обучение)	–	Доступно
Поддержка	Служба технической поддержки (с понедельника по пятницу, в часы работы местного отделения)	●	●

- Включено. Для получения дополнительной информации свяжитесь с местным представительством или дистрибьютором компании Markem-Imaje.
- Не включено.
- * Только для стран, в которых имеются представительства компании Markem-Imaje.

Обширная международная сервисная сеть



Компания Markem-Imaje — мировой лидер в области решений для маркировки и печати — предлагает ряд комплексных услуг и располагает обширной международной сетью высококвалифицированных и компетентных специалистов, которые помогают продлевать срок эксплуатации производственной линии, предоставляя дистанционное техническое консультирование и услуги по ремонту на местах.

Мы сохраняем за собой право на изменение конструкции и (или) характеристик наших изделий без уведомления.



Семеновская пл., д. 7, корп. 15
105318, Москва
Тел.: (495) 225 81 40
Факс: (495) 225 81 41
www.markem-imaje.ru



markem·imaje
a **DOVER** company

Для получения более подробной информации посетите www.markem-imaje.ru