



GX4000i серия
Термопринтер этикеток
Руководство пользователя



Руководство пользователя: GX4000i серия

Версия : A.8

Дата обновления: 2023/07/21

P/N : 920-018411-00

Содержание

1 Термопринтер этикеток.....	5
1.1 Содержимое коробки	5
1.2 Знакомство с принтером.....	6
2 Настройка принтера	8
2.1 Установка рулона этикеток.....	8
2.2 Установка и снятие ленты (риббона)	12
2.3 Подключение принтера к компьютеру.....	14
2.4 Установка драйвера принтера и GoLabel	15
3 Настройка и управление принтером	20
3.1 Панель управления	20
3.2 Введение в интерфейс ЖК-дисплея.....	21
3.3 Функции интерфейса ЖК-дисплея.....	26
3.4 Калибровка и самотестирование этикеток	32
3.5 Предупреждения об ошибках.....	34
3.6 USB-хост.....	37
4 NetSetting для Ethernet	39
4.1 Установка программного обеспечения NetSetting	39
4.2 Интерфейс NetSetting.....	40
5 Принадлежности.....	47
5.1 Этапы подготовки.....	47
5.2 Установка отрезчика	48
5.3 Установка высокоскоростного отрезчика	52
5.4 Установка отрезчика для бумажных карт.....	57
5.5 Установка перфорированного отрезчика	60
5.6 Установка модуля внутреннего перемотчика	63
5.7 Установка модуля BT	67
5.8 Установка модуля WiFi	68
6 Техническое обслуживание и регулировка	69
6.1 Установка/снятие модуля печатающей головки	69
6.2 Настройка линии печати	70
6.3 Регулировка натяжения ленты	71
6.4 Очистка термопечатающей головки	72
6.5 Регулировка баланса и натяжения печатающей головки.....	73
6.6 Настройки щита ленты.....	74
6.7 Замятие отрезчика	75
6.8 Устранение неполадок	76
ПРИЛОЖЕНИЕ–ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	77
ПРИЛОЖЕНИЕ–Спецификация разъемов интерфейса	79
ПРИЛОЖЕНИЕ–WiFi быстрая настройка	80

GX4200i Серия

**ЗАЯВЛЕНИЕ О СООТВЕТСТВИИ ТРЕБОВАНИЯМ FCC
ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИЗ АМЕРИКИ**

Заявление Федеральной комиссии по связи о вмешательстве

Это оборудование было протестировано и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса В. в соответствии с частью 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны для обеспечения разумной защиты от вредных помех в жилом помещении. Это оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию и, если установлен и используется не в соответствии с инструкцией, может создавать вредные помехи для радиосвязи. Однако нет никакой гарантии, что помехи не будут возникать в конкретной установке. Если это оборудование все-таки причинит вред помехи радио- или телевизионному приёму, которые можно определить, повернув аппаратуру При включении и выключении пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи одним из следующих способов. система однородных пластов:

- Переориентация или перемещение приемной антенны.
- Увеличьте расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключите оборудование к розетке по цепи, отличной от той, по которой подключен ресивер.
- Обратитесь за помощью к дилеру или опытному специалисту по радио/телевидению.

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация осуществляется при соблюдении следующих требований

Два условия:

(1) Это устройство не должно создавать вредных помех, и (2) это устройство должно принимать любые полученные помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную работу.

Предупреждение FCC: любые изменения или модификации, прямо не одобренные стороной

Ответственность за соблюдение требований может лишить пользователя права на эксплуатацию этого оборудования.

К КОТОРЫМ ОТНОСИТСЯ НАСТОЯЩАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ

СООТВЕТСТВУЕТ СЛЕДУЮЩИМ СТАНДАРТАМ

FCC CFR Title 47 Part 15 Subpart B:2013 Class B,CISPR 22:2008 ANSI C63.4: 2009

ICES-003 Issue 5:2013 Class B EN55022:2010+AC:2011,Class B EN61000-3-2 : 2006+A2: 2009

EN61000-3-3:2013 AS/NZS CISPR 22: 2009+A1:2010 EN 55024: 2010

IEC61000-4-2 Ed. 2.0: 2008 IEC 61000-4-3 Ed. 3.2: 2010 IEC 61000-4-4 Ed.3.0:2012

IEC 61000-4-5 Ed.2.0:2005 IEC 61000-4-6 Ed.4.0:2013 IEC 61000-4-8 Ed.2.0:2009

IEC 61000-4-11 Ed.2.0:2004

IEC 62368-1:2014

ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Пожалуйста, внимательно прочтите следующие инструкции.

1. Держите оборудование вдали от влаги.
2. Перед тем, как подключить оборудование к розетке, проверьте напряжение источника питания.
3. Убедитесь, что принтер выключен, прежде чем подключать разъем питания к разъему питания.
4. Рекомендуется подключать принтер к сетевому фильтру, чтобы предотвратить возможное кратковременное повреждение от перенапряжения.
5. Будьте осторожны, чтобы жидкость не попала на оборудование во избежание поражения электрическим током.
6. В целях безопасности и гарантийных обязательств вскрывать оборудование следует **ТОЛЬКО** квалифицированному обслуживающему персоналу.
7. Данное оборудование не подходит для использования в местах, где могут находиться дети.
8. Ни при каких обстоятельствах не ремонтируйте и не регулируйте оборудование, находящееся под напряжением.

Осторожно

- * Опасность взрыва при неправильной замене аккумулятора. Заменяйте только на эквивалентный тип, рекомендованный производителем.
- * Утилизируйте использованные батарейки в соответствии с инструкциями производителя.
- * Используйте только с указанной моделью адаптера питания.
- * Изменения или модификации, прямо не одобренные стороной, ответственной за соблюдение требований, могут лишить пользователя права на эксплуатацию оборудования.
- * Технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

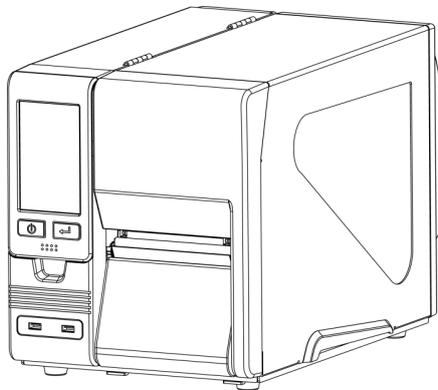
1 Термопринтер этикеток

1.1 Содержимое коробки

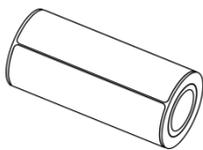
Убедитесь, что в комплект поставки принтера входят все перечисленные ниже элементы.

✂Содержимое упаковки и стиль логотипа могут различаться в зависимости от региона.

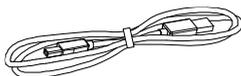
- Термопринтер этикеток



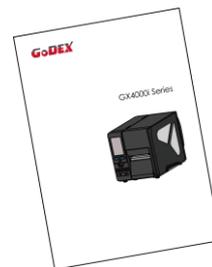
- Рулон этикеток



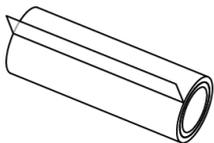
- USB Кабель



- Краткое руководство



- Лента (Риббон)

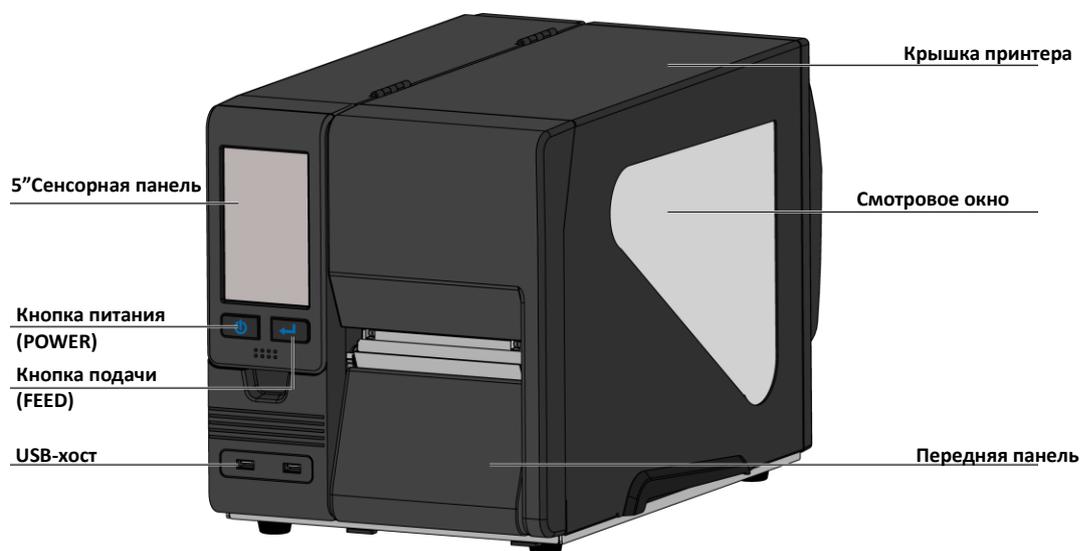


- Шнур питания

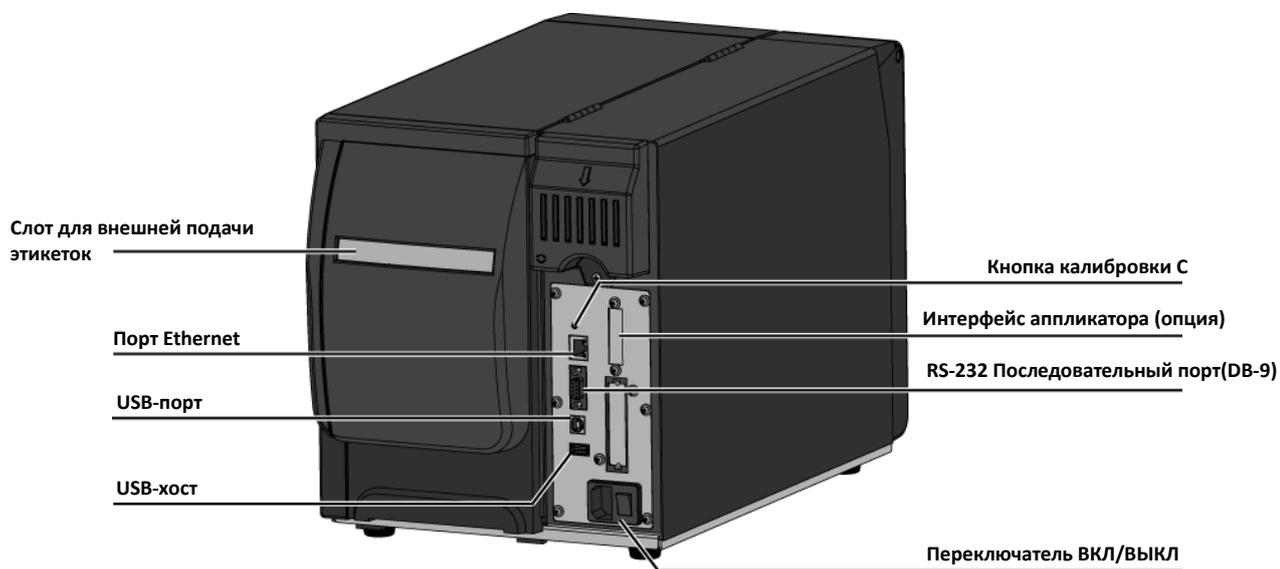


1.2 Знакомство с принтером

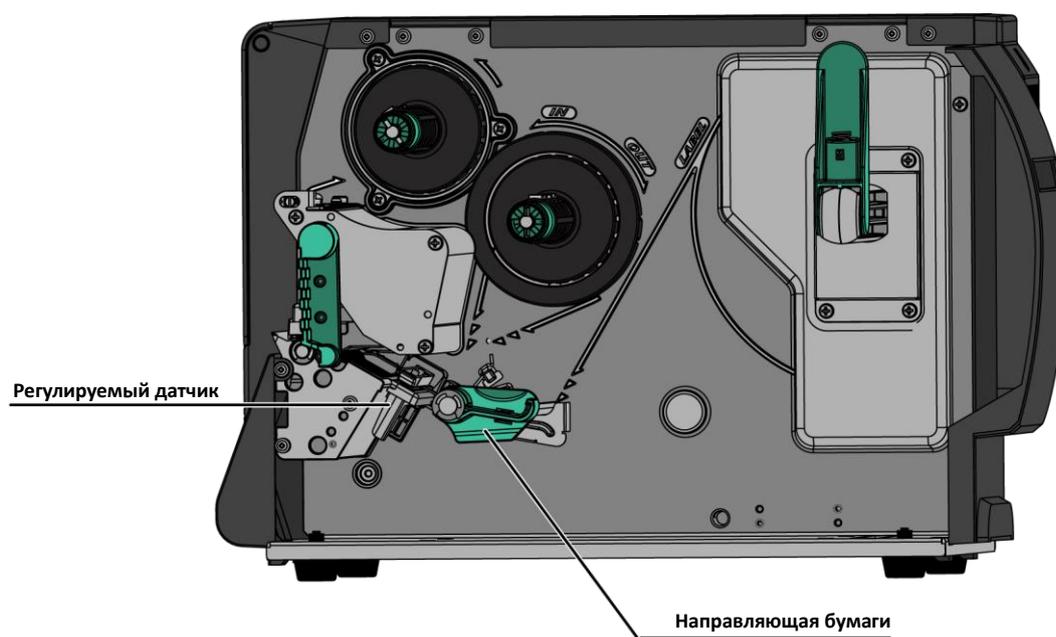
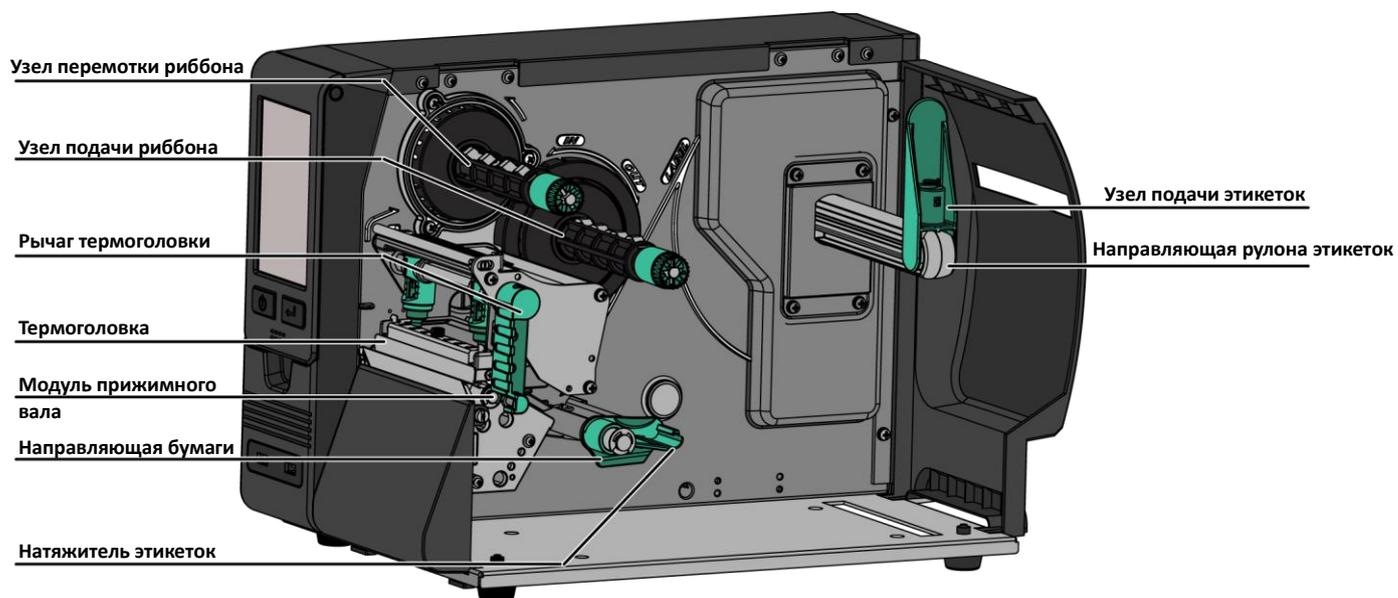
- Вид спереди



1. Вид сзади



•Внутренний вид принтера



2 Настройка принтера

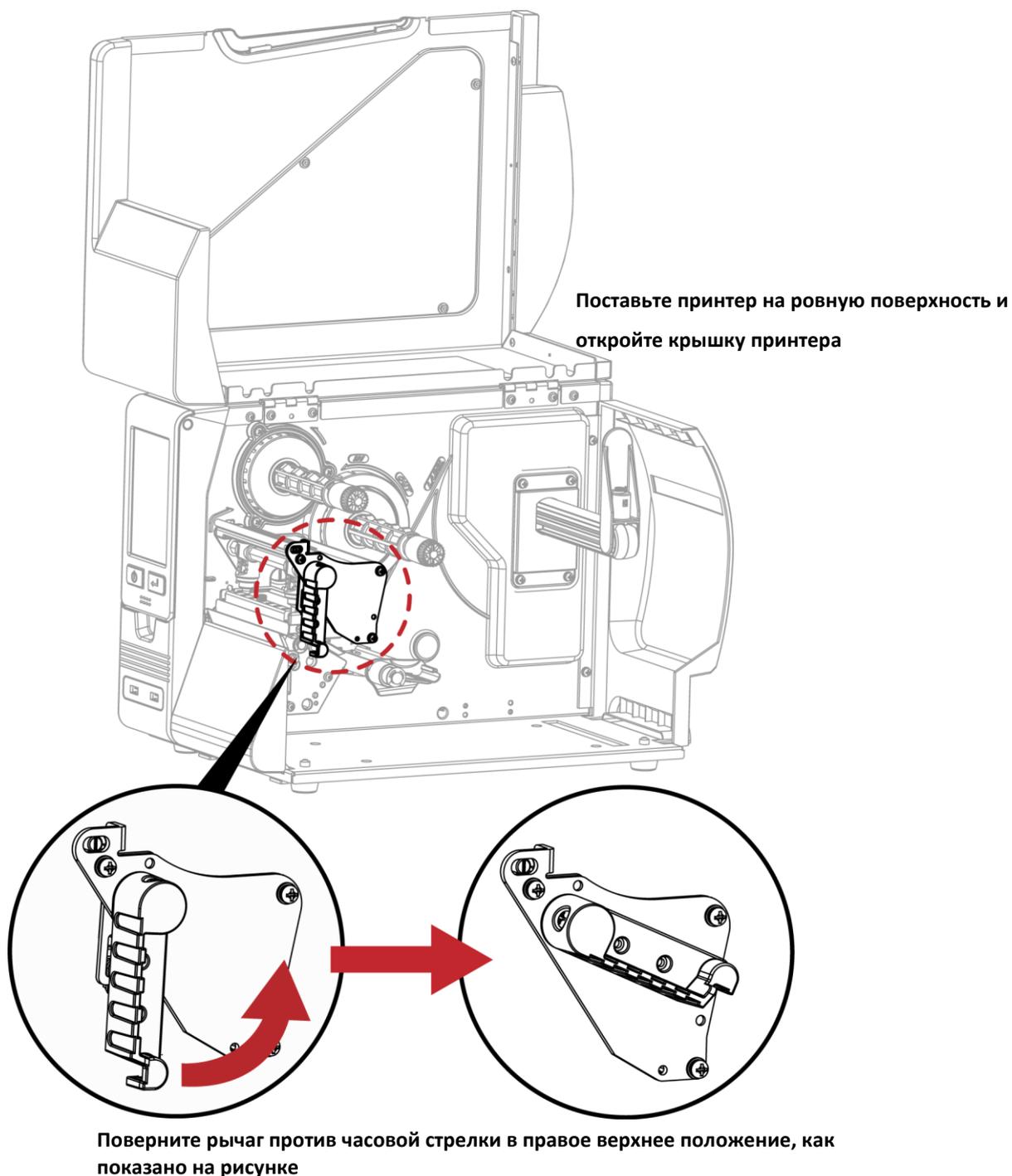
2.1 Установка рулона этикеток

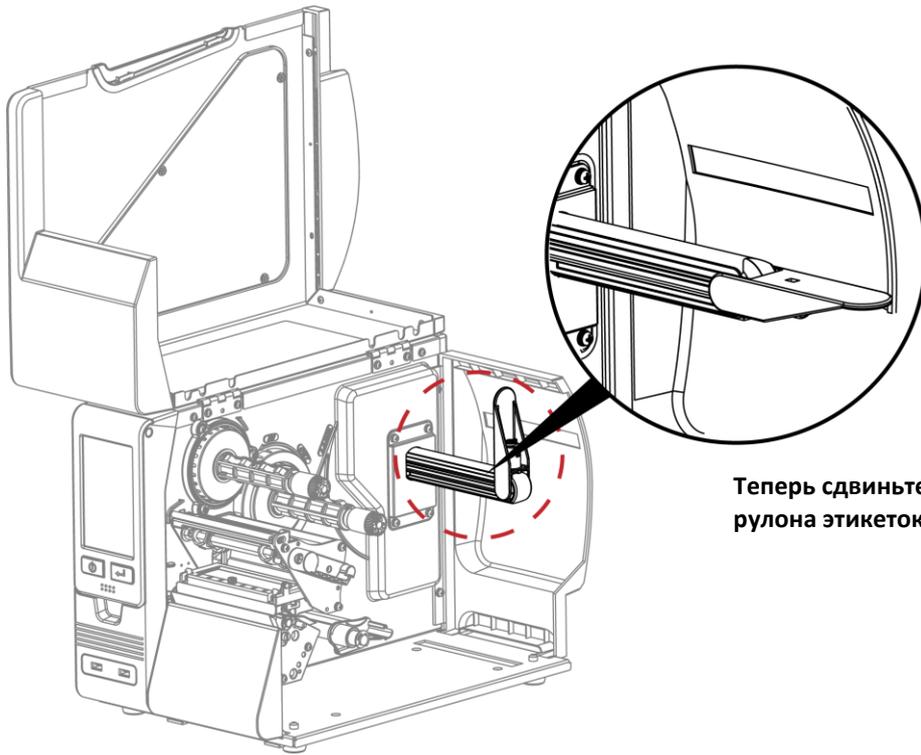
Данный принтер поддерживает следующие методы печати:

Термотрансферная печать (ТТР) : требует ленту (риббон) для переноса напечатанного изображения на носитель.

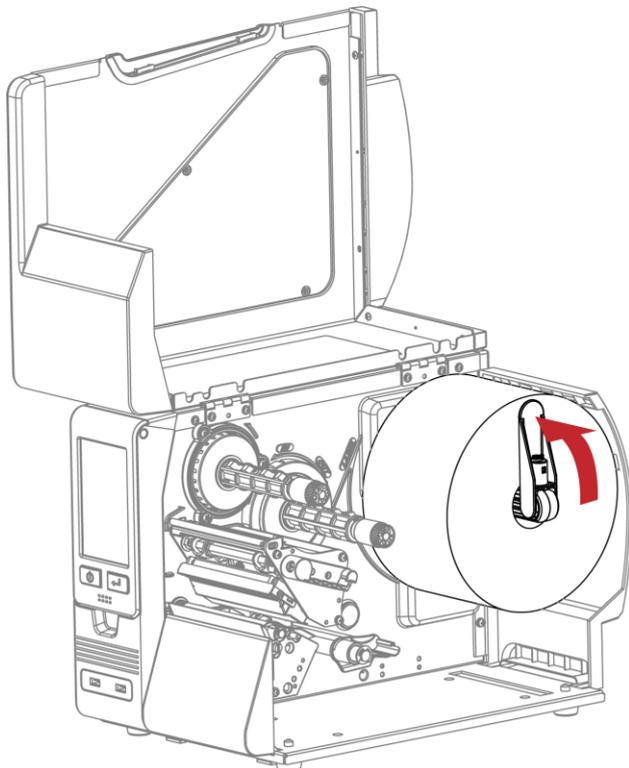
Прямая термopечать (DTP) : не требует ленты, только термобумага.

Проверьте, какой метод печати вы используете, и измените соответствующие настройки в драйвере принтера, меню принтера и/или программном обеспечении.





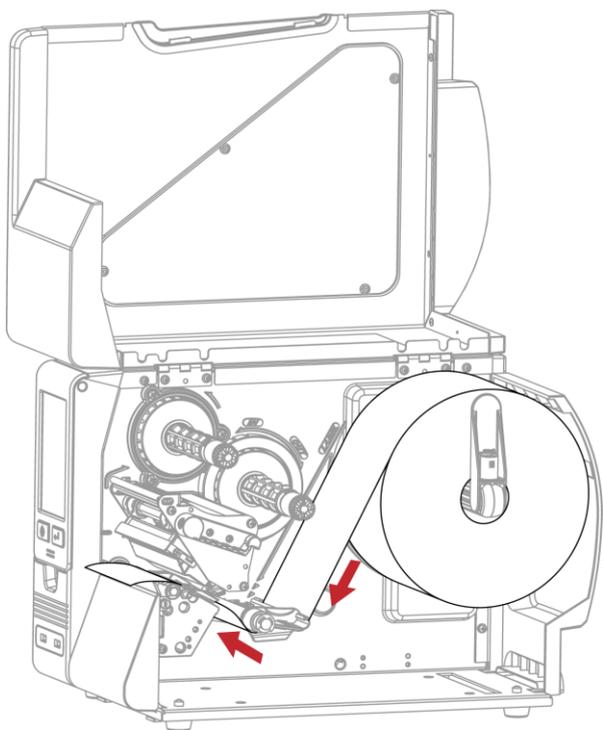
Теперь сдвиньте вперед направляющую рулона этикеток и откиньте ее вниз



Поместите рулон этикеток на втулку подачи этикеток, прижимая ее вплотную к корпусу принтера.
(Не давите слишком сильно, чтобы не повредить этикетки).

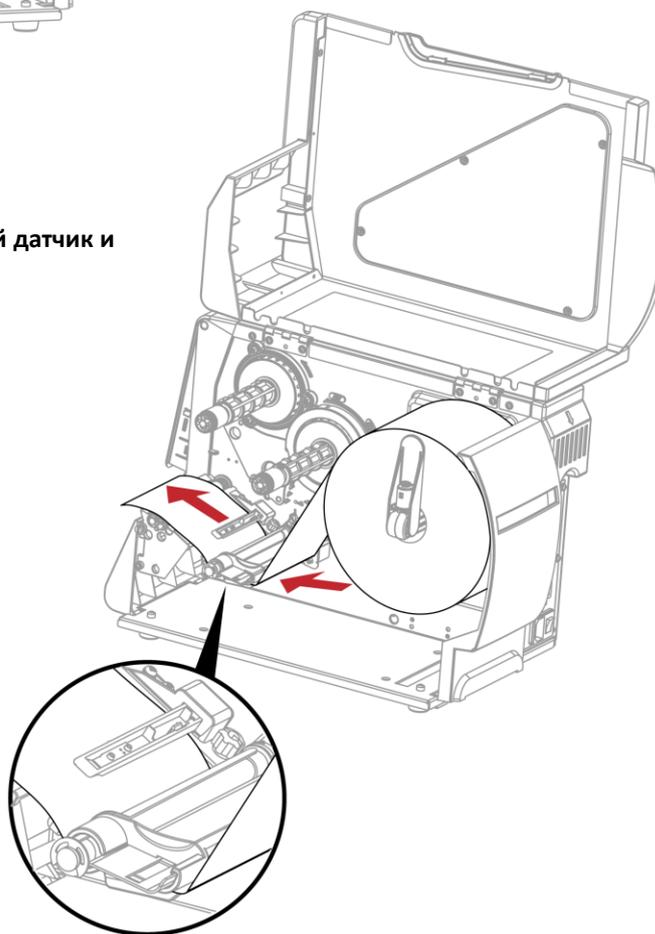


* При перемещении направляющей рулона этикеток держите ее только за тот конец, который прикреплен к кронштейну, а не за верхнюю часть.



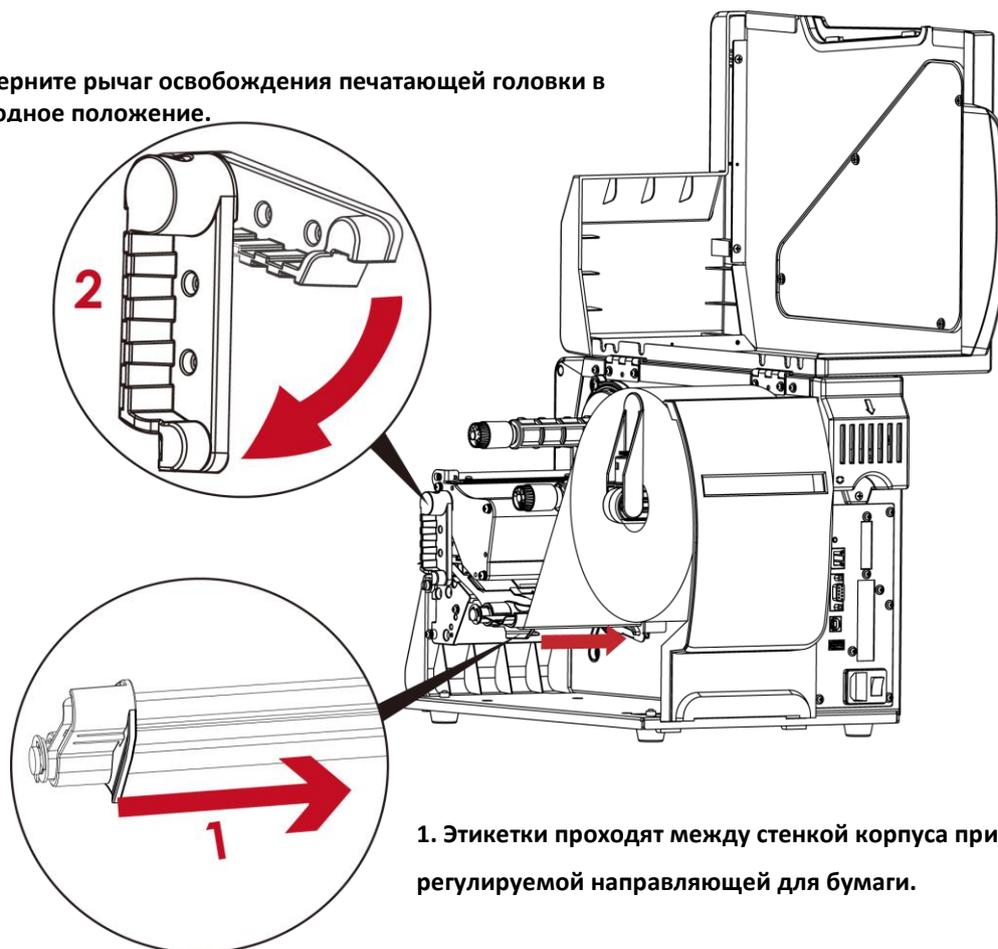
Установите рулон этикеток в принтер, как показано на рисунке. Пропустите его через принтер, как показано красными стрелками.

Пропустите этикетку через регулируемый датчик и поднесите к отрывной пластине.

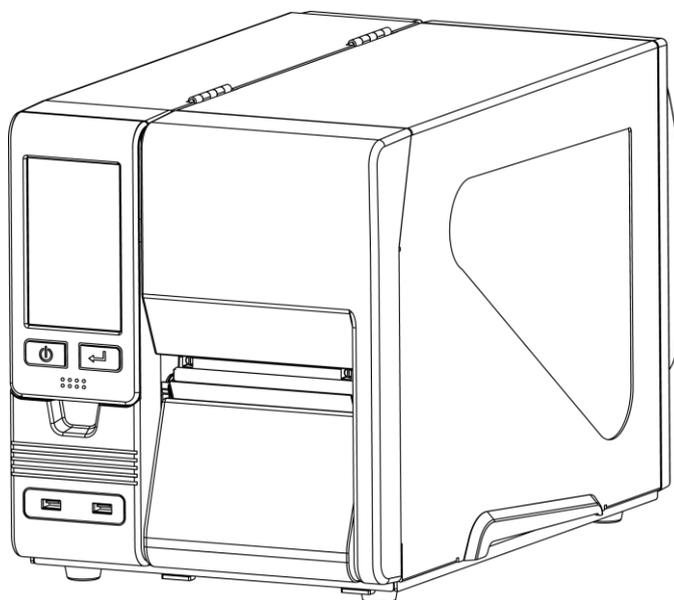


* Не забудьте установить подвижный датчик на пробел, черную метку или отверстие для метки, изменив положение датчика с помощью регулировочного колеса.

2. Верните рычаг освобождения печатающей головки в исходное положение.

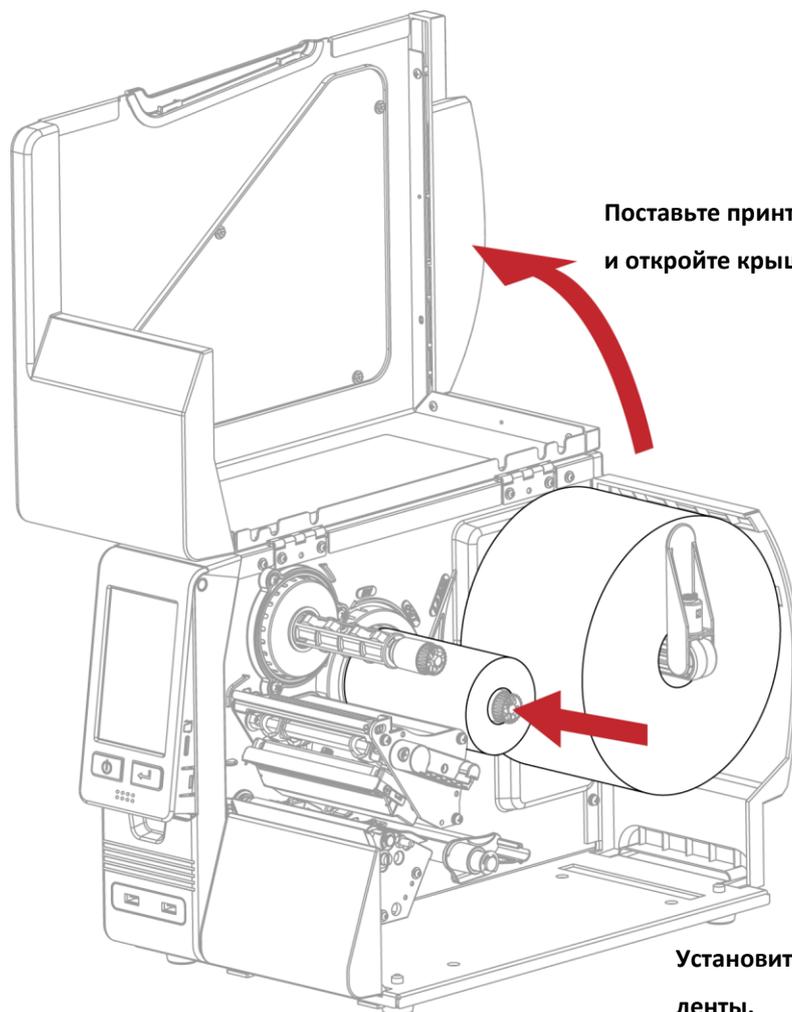


1. Этикетки проходят между стенкой корпуса принтера и регулируемой направляющей для бумаги.



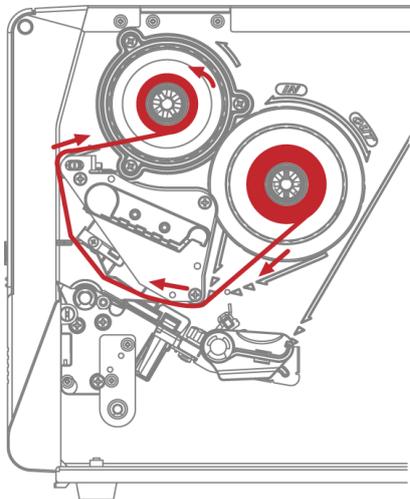
Затем закройте крышку принтера.

2.2 Установка и снятие ленты (риббона)

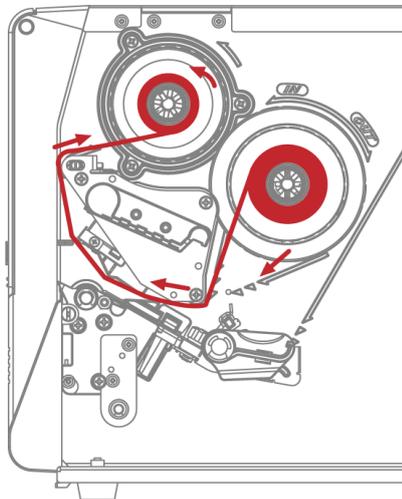


На двух рисунках ниже показано, как устанавливать ленту в зависимости от типа ленты (красящей стороной внутрь или наружу).

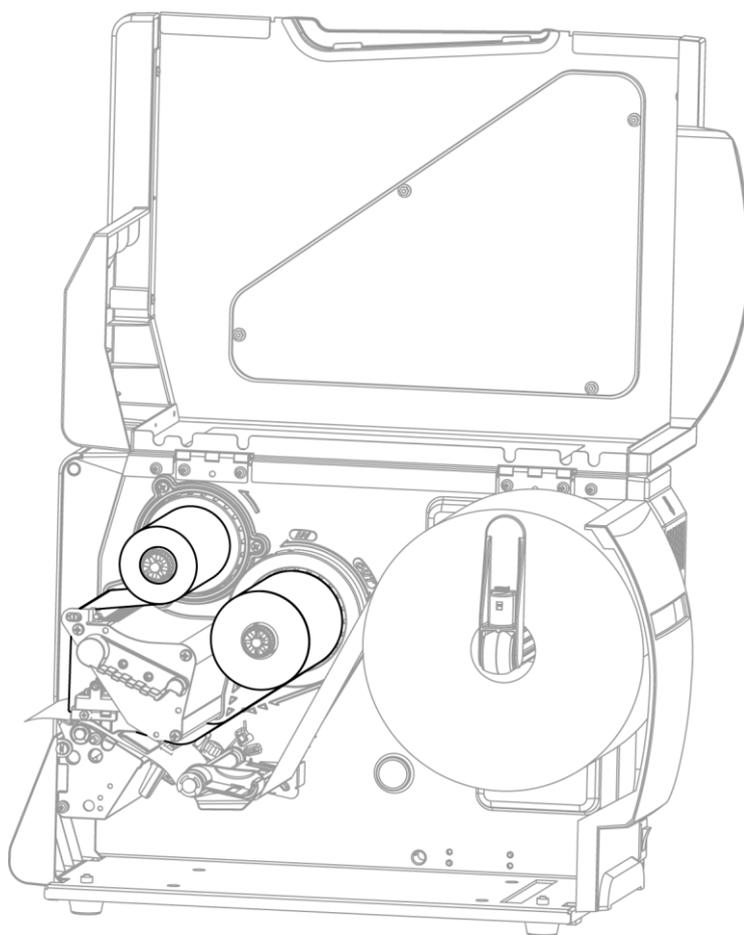
Сторона с чернилами наружу (OUT)



Сторона с чернилами внутри (IN)



Пропустите ленту под печатающей головкой и вернитесь на другую сторону.
Прикрепите ее к пустому сердечнику ленты.



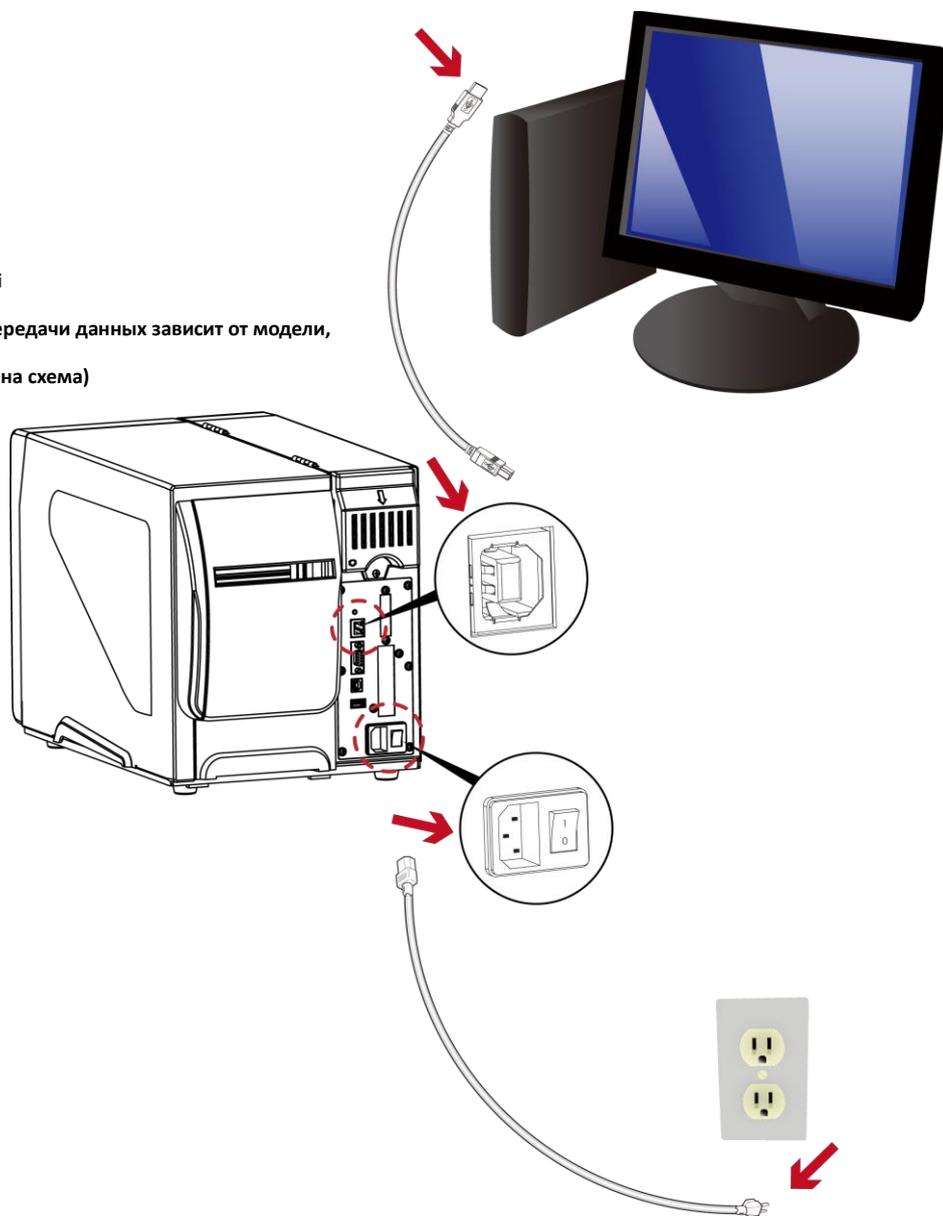
* Не пропускайте ленту под датчиком.

2.3 Подключение принтера к компьютеру

1. Убедитесь, что принтер выключен.
2. Подключите шнур питания к адаптеру переменного тока и подключите адаптер к принтеру.
3. Подключите кабель USB к принтеру и компьютеру.
4. Включите принтер. Панель управления должна загореться.

Серия GX4000i

(Интерфейс передачи данных зависит от модели,
ниже приведена схема)



2.4 Установка драйвера принтера и GoLabel

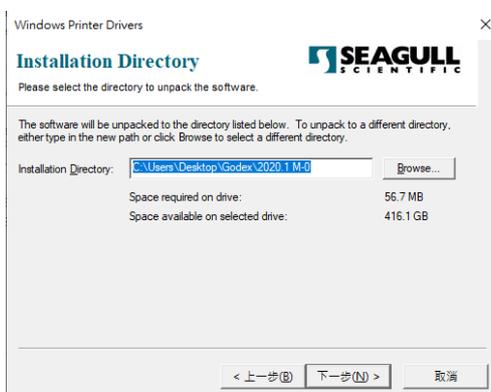
Драйвер и GoLabel можно загрузить с официального сайта или перейти на страницу загрузки продукта с помощью QR-кода на кратком руководстве.

Драйвер

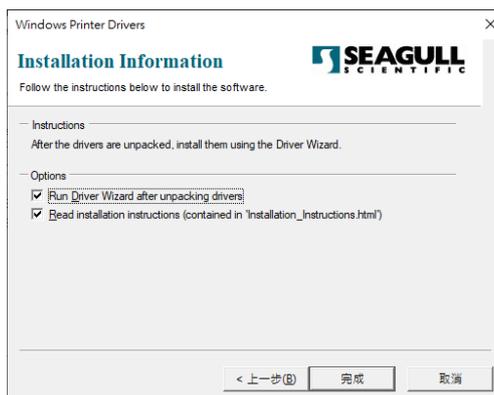
Шаг 1. Следуйте инструкциям на экране. Мастер установки драйверов проведет вас через процедуру установки.



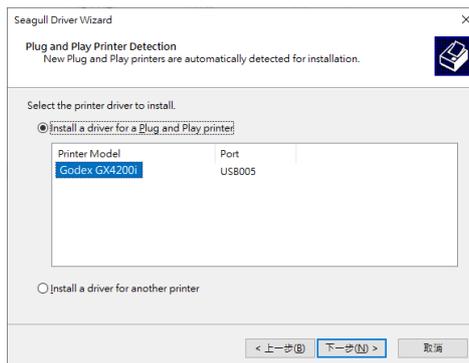
Шаг 2. Выбрав путь для распаковки, нажмите «Далее».



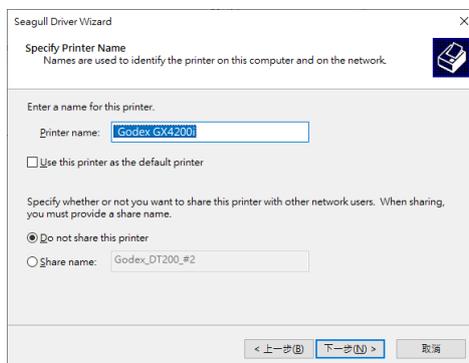
Шаг 3. Нажмите «Готово» и откройте мастер установки драйверов



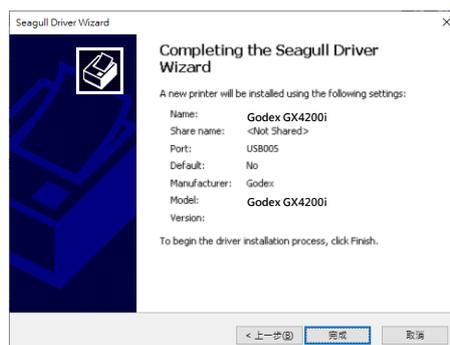
Шаг 4. Мастер установки драйвера автоматически определит модель, нажмите «Далее», чтобы начать установку.



Шаг 5. После ввода настроенного имени принтера нажмите «Далее».



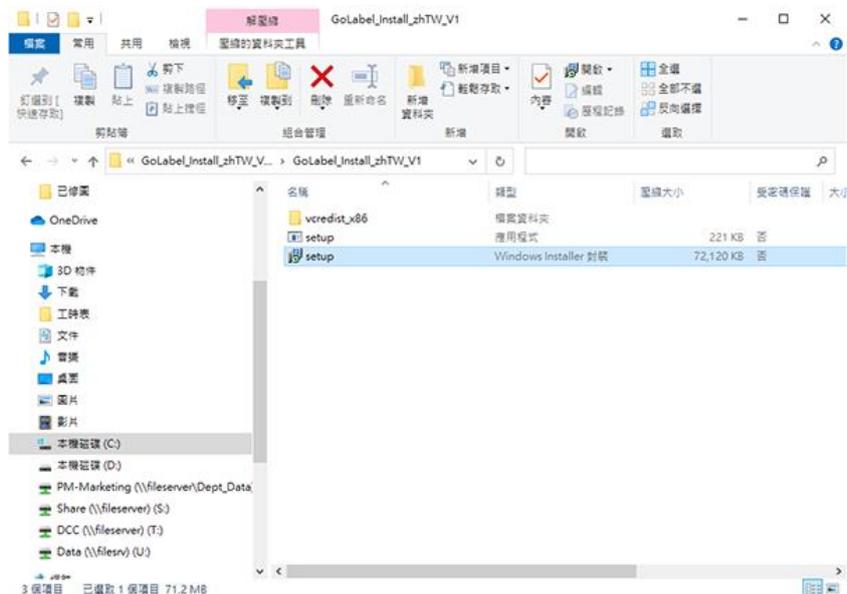
Шаг 7. После подтверждения настроек нажмите «Готово» для установки.



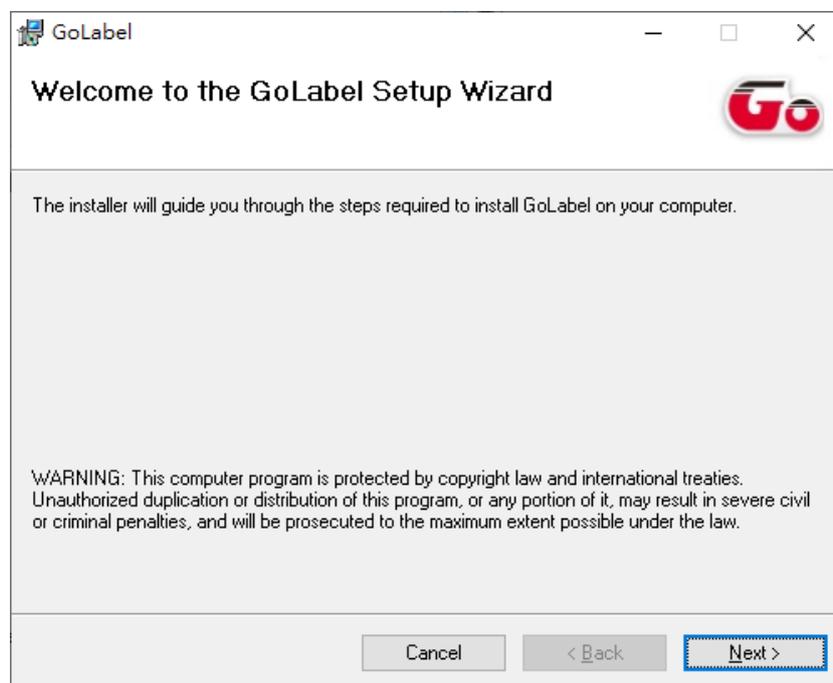
GoLabel – Программное обеспечение для создания этикеток

Сопутствующие документы и программное обеспечение можно загрузить с официального сайта.

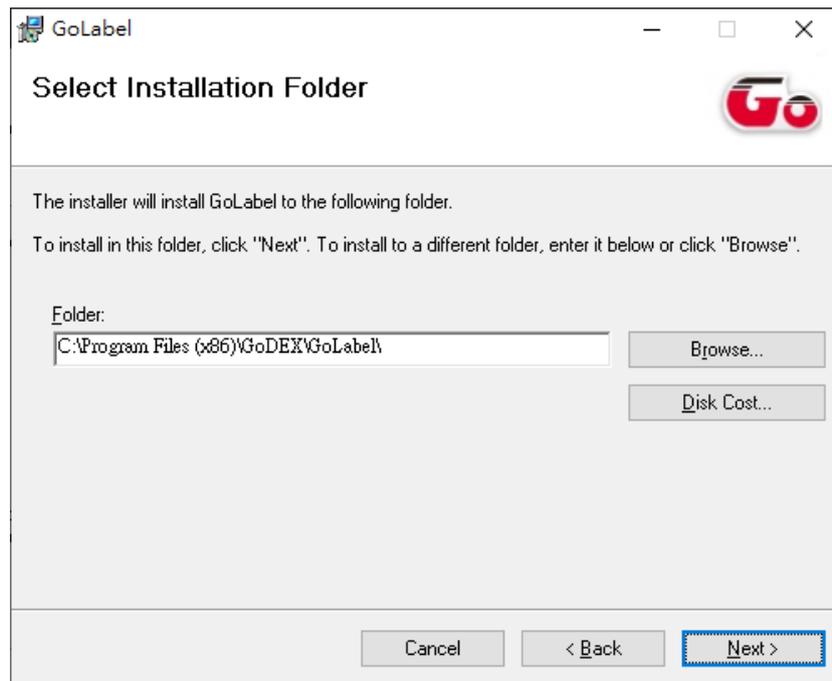
1. Щелкните программу установки в папке для установки.



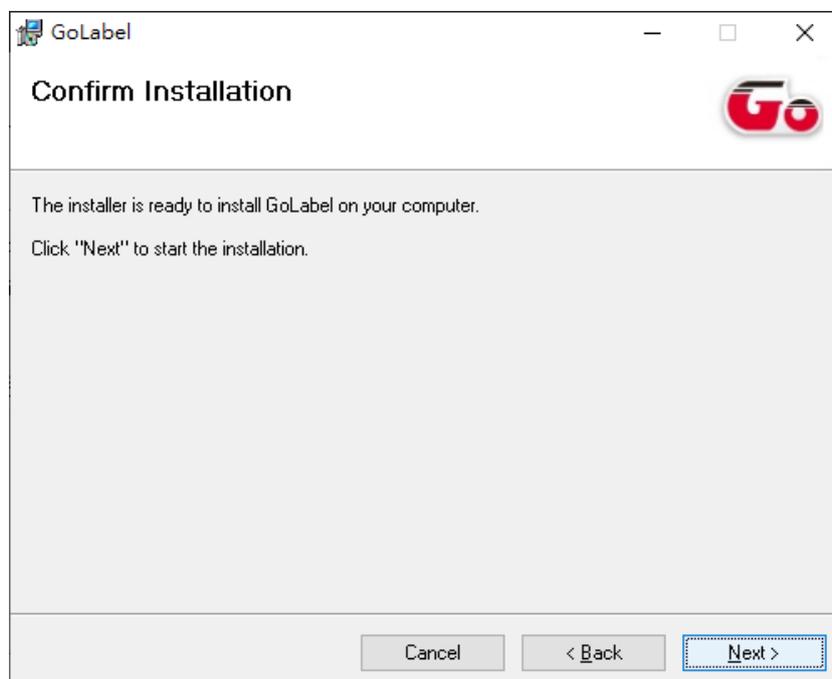
2. После входа в окно установки нажмите «Далее».



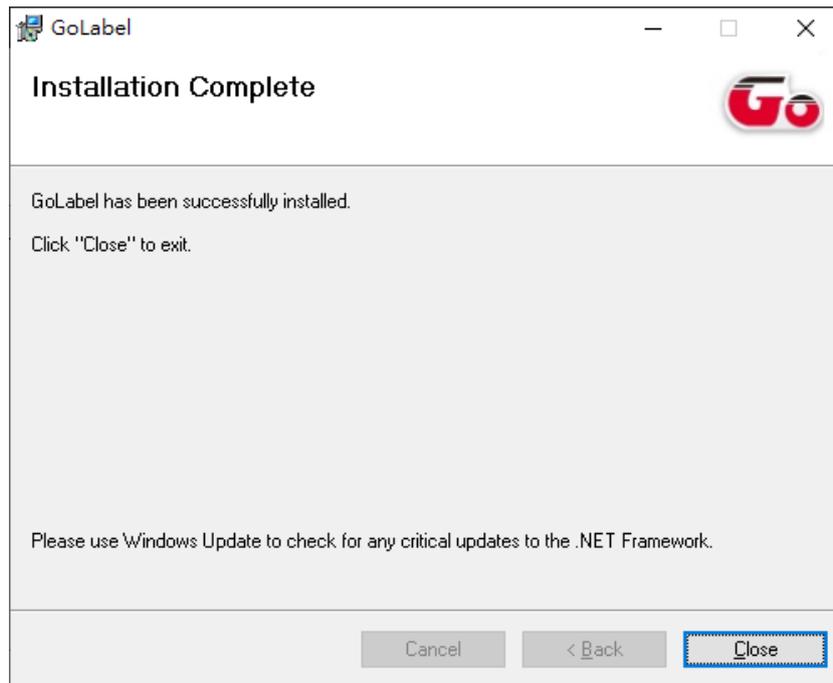
3. Выбрав папку для установки, нажмите «Далее».



4. Нажмите «Далее», чтобы начать установку.



5. Завершение установки.



3 Настройка и управление принтером

3.1 Панель управления



Кнопка питания

Нажмите кнопку POWER для включения принтера, и появится экран ЗАПУСКА. Принтер находится в состоянии «готов к печати», на ЖК-экране должно появиться сообщение «ГОТОВО».

Когда принтер включен, удерживайте и удерживайте кнопку POWER в течение 3 секунд, чтобы выключить принтер.

Кнопка FEED

Включите принтер и нажмите кнопку FEED.

При нажатии кнопки FEED принтер будет продвигаться вперед носителя до тех пор, пока кнопка FEED не будет отпущена.

Если вы используете непрерывные этикетки, нажатие кнопки FEED приведет к перемещению носителя на длину до тех пор, пока кнопка не будет отпущена.

Если вы используете носители с зазорами, однократное нажатие кнопки FEED приведет к продвижению только одной этикетки.

Если этикетка не останавливается в правильном положении, вам необходимо запустить функцию автоматического определения для вашего носителя,

см. раздел 3.4 Калибровка этикетки и самотест.

Пауза печати_кнопка FEED

Нажатие кнопки FEED, когда принтер находится в режиме ожидания, переведет принтер в режим паузы. В этом режиме принтер может получать команды, но он будет обрабатывать их только после сброса в режим ожидания. Повторное нажатие кнопки FEED переведет принтер в режим ожидания.

Нажатие кнопки FEED во время печати прервет печать. При повторном нажатии кнопки FEED принтер возобновляет печать.

Пример: во время выполнения задания на печать 10 этикеток нажмите кнопку FEED, чтобы приостановить работу принтера.

Две этикетки уже напечатаны. Чтобы возобновить печать и распечатать оставшиеся восемь этикеток, потребуется снова нажать кнопку FEED.

Отмена печати_кнопка FEED

Нажмите и удерживайте кнопку FEED в течение 3 секунд во время печати, чтобы отменить задание на печать. Текущее задание на печать отменено.

Пример: во время выполнения задания на печать 10 этикеток нажмите кнопку FEED. Две этикетки уже напечатаны.

Задание на печать отменяется, и оставшиеся восемь этикеток не будут напечатаны.

3.2 Введение в интерфейс ЖК-дисплея

Статус готовности

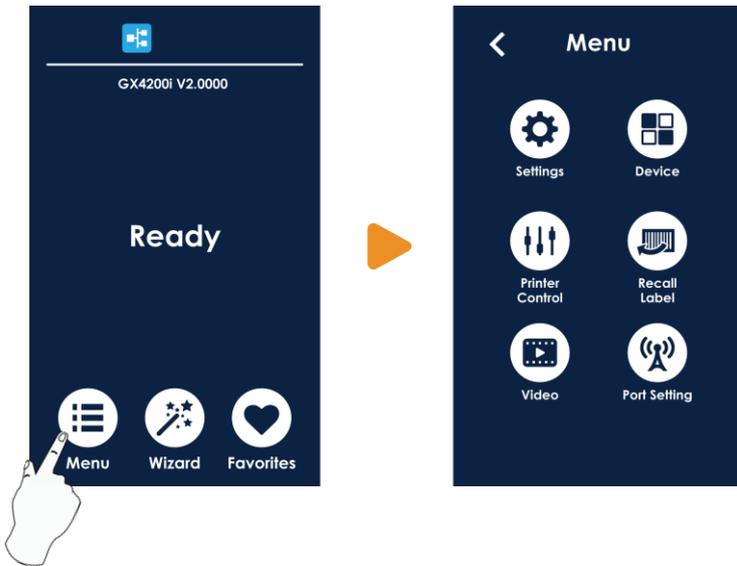
Нажмите кнопку POWER для включения принтера, и появится экран ЗАПУСКА.

Если принтер находится в состоянии «Готов к печати», на ЖК-экране должно появиться сообщение «Готово».

Использование сенсорных жестов для навигации по экрану «Домой» и другому экрану для настройки.

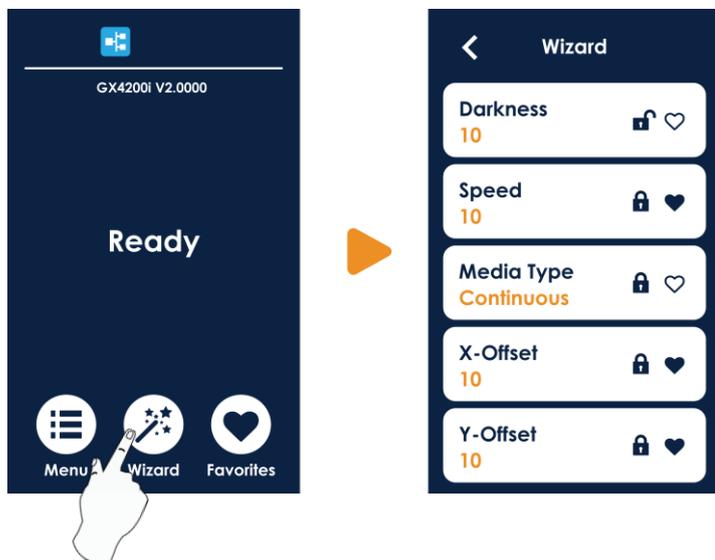


MENU



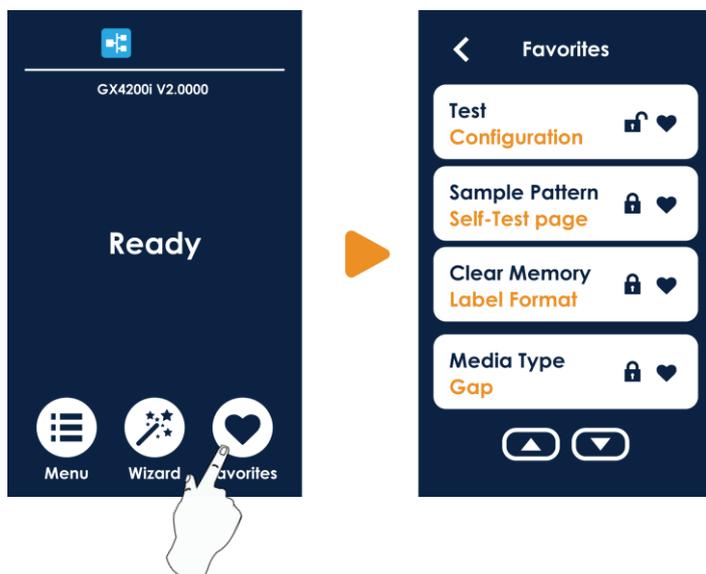
Нажмите «Меню» — на экране может отображаться более подробная информация о «Главном меню».

Wizard



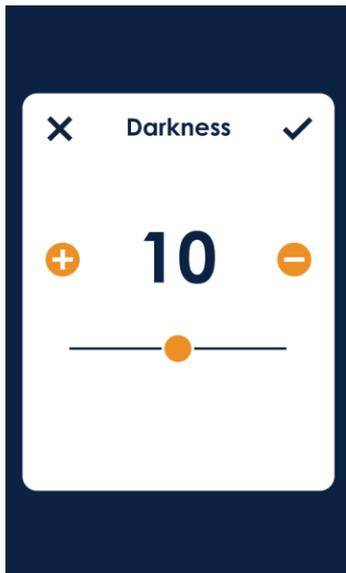
Нажмите «Мастер»
Настройте принтер "Насыщенность", "Скорость"...

Favorites



Нажмите «Избранное» —
Войдите в заданное контекстное меню.

Setting Method



Нажмите на кнопку «Завершить настройку»



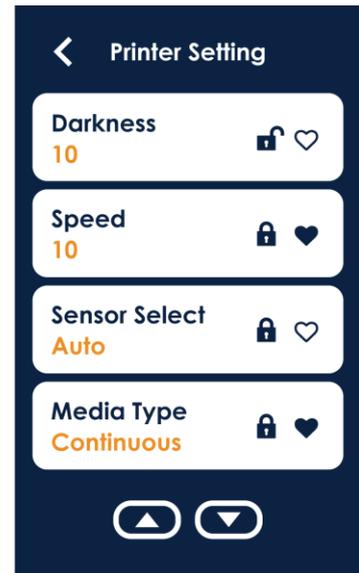
Вернуться на главную страницу, если

Не сохранять, коснитесь

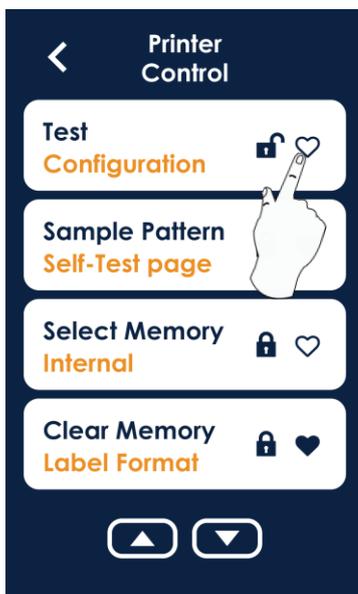
вернуться на предыдущую страницу,

система не сохранит ни одного

Изменения.



Функция быстрого доступа (Избранное)



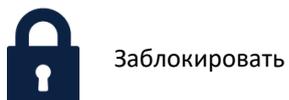
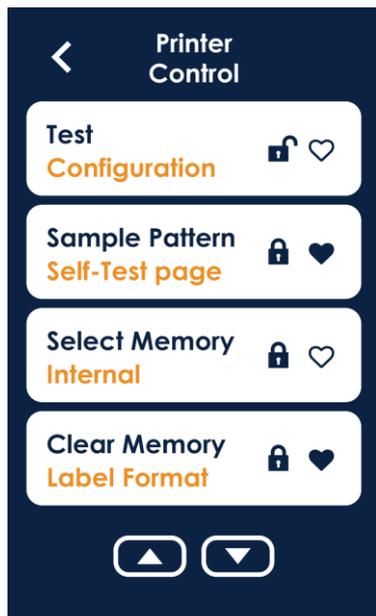
Отмена избранной настройки



Установить в избранное

После установки в избранное, вы можете добавить ярлык на страницу «избранное» главного экрана.

Функция блокировки



Когда функция заблокирована, она не может получать внешние команды (GoLabel)

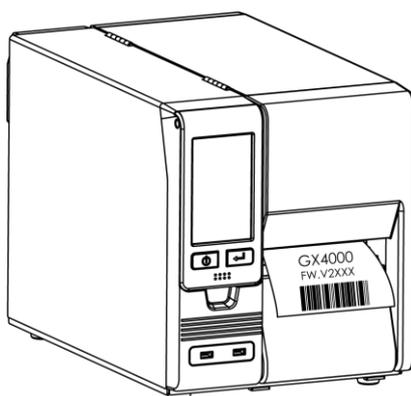
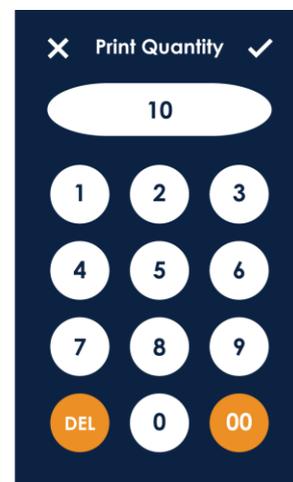
Выбор этикетки и предварительный просмотр



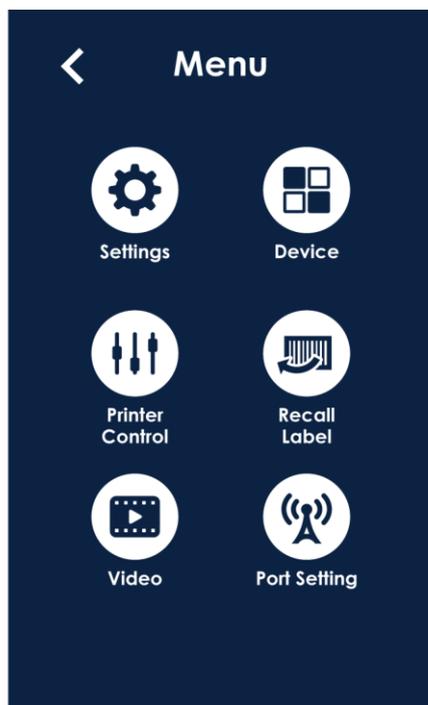
На странице "Выбор этикетки" вы можете просмотреть все файлы этикеток, хранящиеся в принтере

- Коснитесь  чтобы выбрать этикетку.
- Коснитесь  чтобы выбрать этикетку.
- Коснитесь  чтобы увидеть превью этикетки.

После подтверждения этикетки стиль и количество, нажми  , чтобы распечатать выбранную этикетку.



3.3 Функции интерфейса ЖК-дисплея



Настройка элементов для принтера, напр. Скорость печати, темнота. Также включает в себя мастер печати для удобства печати.



Связанные элементы настройки периферийных устройств, например, резак или диспенсер



Может работать со специальными функциями принтера этикеток, такими как автоматическая калибровка, самодиагностика, очистка памяти и т. д.



Выбор этикетки



Видео, вы можете войти для просмотра видео, сохраненных пользователем.



Настройки портов, такие как BT, WiFi... и так далее.



Настройки

Настройка принтера

Насыщенность	0-19
Скорость	2-4
Настройка сенсора	Автоматический выбор
	See-Through
	Reflective
Тип этикетки	Непрерывный
	Этикетка с зазорами
	Этикетка с метками
Режим печати	Прямая термопечать
	Термотрасферная печать
Положение отрыва	0-50
Top of Form	Off
	Full
	TPH Open Only
	Back Up Only

Code Page	850 \ 852 \ 437 \ 860 \ 863 \ 865 \ 857 \ 861 \ 862 \ 855 \ 866 \ 737 \ 851 \ 869 \ Windows 1252 \ Windows 1250 \ Windows 1251 \ Windows 1253 \ Windows 1254 \ Windows 1255 \ Windows 1257 \
-----------	--

Источник памяти	Внутренний
	Наружный

Язык принтера	Авто
	EZPL
	GEPL
	GZPL

Настройки этикетки

Вращение	0°
	90°
	180°
	270°
Смещение по горизонтали	-32~32
Смещение по вертикали	-100~100
Смещение начала	-100~100

Звуковой сигнал

Выкл
Вкл



Устройство

Настройки опций

Опции	Нету
	Отрезчик
	Диспенсер этикеток
	Аппликатор
Интеллектуальная обратная подача	Выкл
	Вкл

		Пароль	0000	
			English	
			繁體中文	
			简体中文	
			Deutsch	
			Français	
			Español	
	Настройки ЖК-дисплея	Язык ЖК-дисплея	Italiano	
			Polski	
			Русский	
			Türkçe	
			にほんご	
			한국어	
		Громкость видео	0-10	
	Настройки часов	Дисплей	Выкл	
			Вкл	
		Дата	YYYY/M/D	
		Время	h/m	
	Тест	Конфигурация		
		Каталог		
		ТРН Тестирование		
		Режим дампа		
	Образец шаблона	Страница самотестирования		
		Баланс		
 Управление принтером	Очистка памяти	Формат этикетки		
			Изображения	
			Bitmap шрифты	
			True Type Шрифты	
			Asian Шрифты	
			Все	
		Калибровка	Y/N	
		Сброс	Y/N	
		Информация	Y/N	
	 Настройки портов	RS232 Параметры		4800
				9600
			Скорость передачи данных	19200
				38400
				57600
			115200	
			Паритет	None
				Odd
				Even

	Биты данных	7
		8
	Стоп-биты	1
		2
Настройки локальной сети	DHCP	Выкл
		Вкл
	IPAddress	
	Маска подсети	
	Шлюз	
	Порт №.	
Настройки BT		
Настройки Wi-Fi		



Выбор Предварительный Количество отпечатков
 этикетки просмотр этикетки

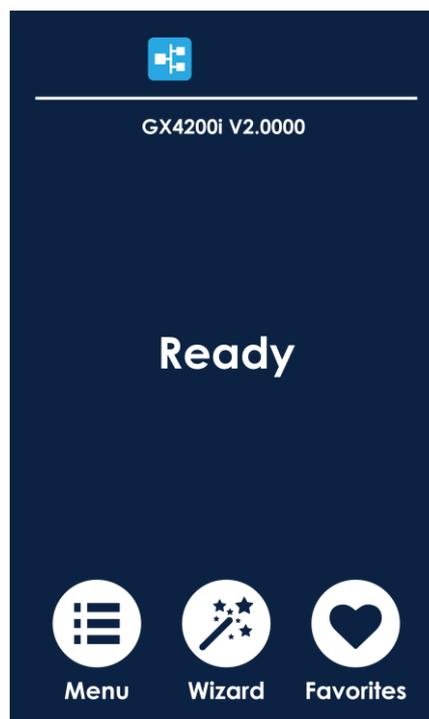


Видео Воспроизведение Повтор

 Выход

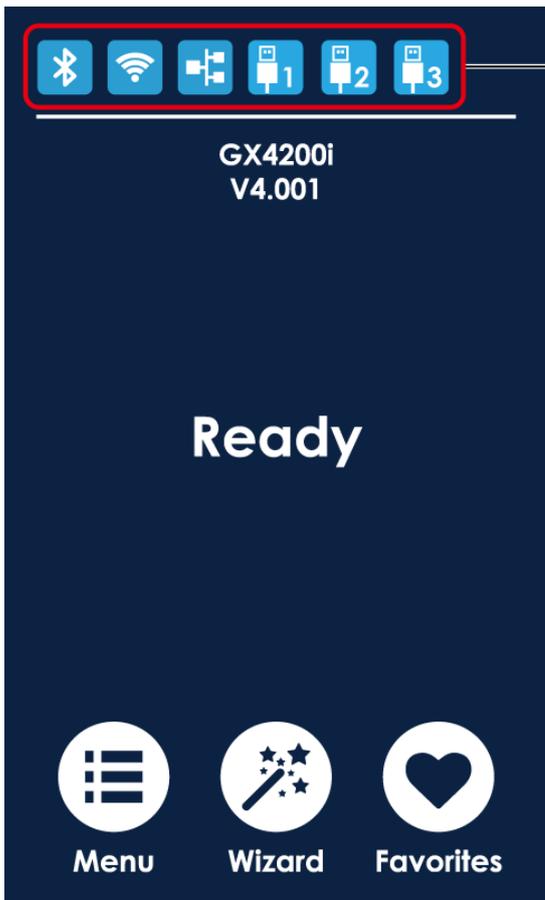
Состояние интерфейса ЖК-дисплея

Когда принтер находится в режиме ожидания (готов к печати), на ЖК-дисплее отображается на экране появится надпись «Ready». Вы можете печатать только тогда, когда видите статус «Готов».



При возникновении ошибки принтера на ЖК-дисплее отобразится экран ошибки, показывающий тип ошибки. Вы можете устранить ошибку в соответствии с указаниями.





Индикатор состояния подключения: Когда устройство подключено к принтеру, загорается соответствующий синий значок, что свидетельствует об успешном подключении.



BT



WiFi



Ethernet



USB Host 1 : за принтером



USB Host 2 : На левой стороне панели управления



USB Host 3 : На правой стороне панели управления

3.4 Калибровка и самотестирование этикеток

Калибровка этикеток

Принтер может автоматически определять и сохранять высоту этикетки.

Это означает, что хост-компьютеру не нужно передавать принтеру высоту этикетки.

Самотестирование

Функция самодиагностики позволяет проверить, нормально ли работает принтер.

Ниже описано, как запустить калибровку размера этикетки и самотестирование.

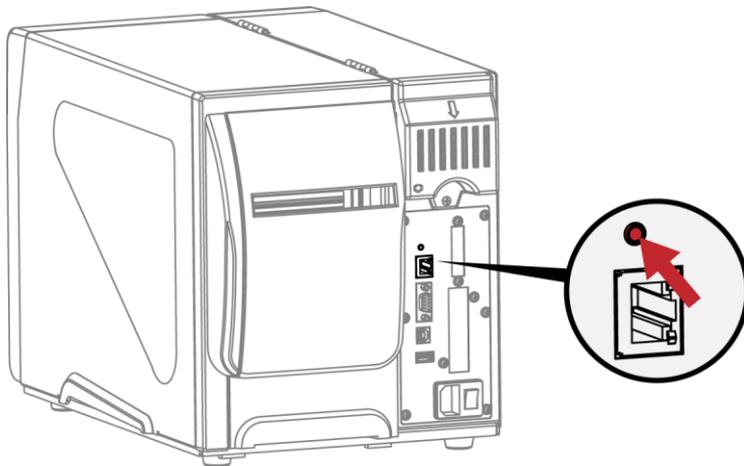
1. Убедитесь, что запас этикеток загружен правильно.
2. Выключите принтер.
3. Снова включите принтер, удерживая кнопку FEED нажатой. Когда светодиод начнет мигать красным цветом, отпустите кнопку FEED.
Принтер измерит запас этикеток и сохранит высоту этикетки.
4. После того как принтер успешно измерит этикетку, он напечатает этикетку для самопроверки.

Содержание распечатки самотестирования приведено ниже :

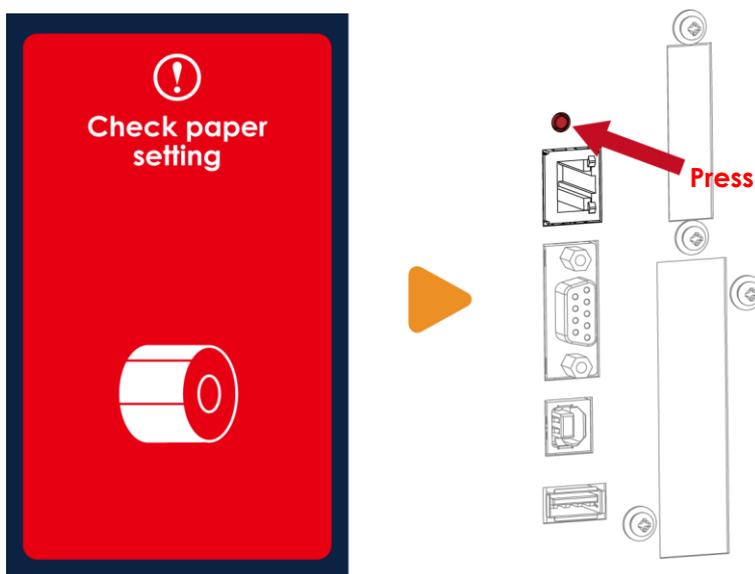
Модель и версия	GX4200i:GX.XXX
Настройка идентификатора USB	USB S/N:12345678
Настройка последовательного порта	Serial port:96,N,8,1
MAC-адрес порта Ethernet	MAC Addr:xx-xx-xx-xx-xx-xx
Настройка IP-протокола	DHCP Enable
IP-адрес порта Ethernet	IP xxx.xxx.xxx.xxx
Настройка шлюза	Gateway xxx.xxx.xxx.xxx
.....	Sub-Mask xxx.xxx.xxx.xxx
.....	#####
Количество установленной памяти DRAM	1 DRAM installed
Размер буфера изображения	Image buffer size:1 500 KB
Количество форм	0000 FORM(S) IN MEMORY
Количество графики	0000 GRAPHIC(S) IN MEMORY
Количество шрифтов	000 FONT(S) IN MEMORY
Количество азиатских шрифтов	000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY
Количество баз данных	000 DATABASE(S) IN MEMORY
Количество масштабируемых шрифтов	000 TTF(S) IN MEMORY
Объем свободной памяти	4073 KB FREE MEMORY
Скорость, плотность, реф. Точка, направление печати	^S4 ^H8 ^R000 ~R200
Ширина этикетки, длина формы, положение остановки	^W102 ^Q100,3 ^E18
Резак, диспенсер этикеток, режим	Option:^D0 ^O0 ^AD
Настройка датчика	Reflective AD:1.96 2.84 2.49[0.88_23]
Кодовая страница	Code Page:850

Кнопка калибровки этикеток

Аппаратная кнопка для выполнения калибровки этикетки, когда принтер сталкивается с «Ошибка носителя» в случаях, когда впервые принтер запускается или меняет этикетку или ленту на другой тип, например, меняет этикетку с разрывом на непрерывную или черную метку этикетки.



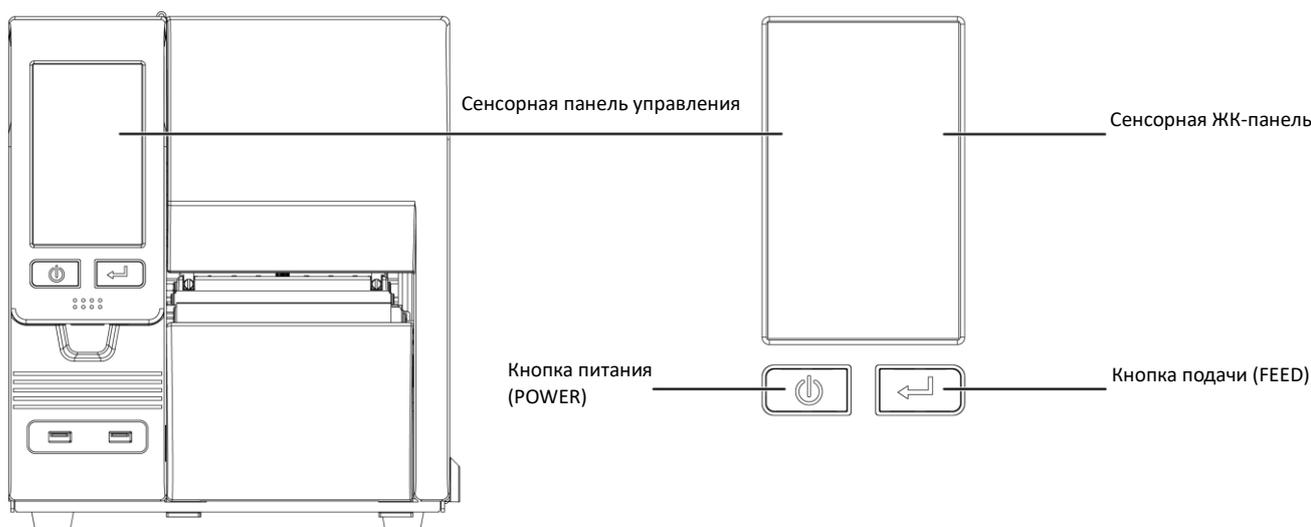
Нажмите кнопку С на 2 секунды, произойдет автоматическая калибровка параметров этикетки и ленты.



* Нажатие кнопки С эквивалентно команде автосенсинга "~S,SENSOR", которая отменит печать задания и немедленно выполнит калибровку этикетки.

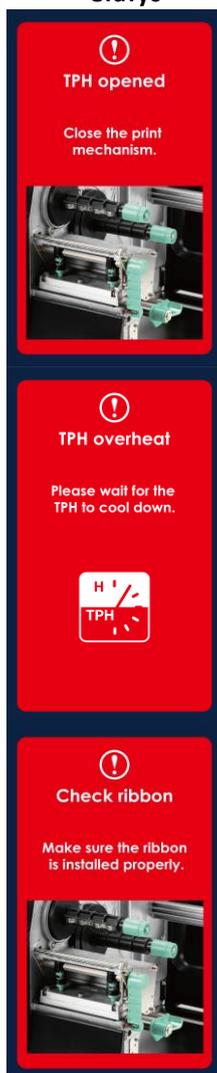
3.5 Предупреждения об ошибках

В случае возникновения проблемы, препятствующей нормальному функционированию принтера, вы увидите сообщение об ошибке на ЖК-дисплее экране и услышите несколько звуковых сигналов. Предупреждения об ошибках приведены в следующей таблице.



Панель управления

Статус



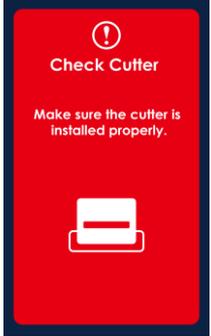
Тип	Звуковые сигналы	Описание	Решение
Ошибка печатающей головки	2 x 4 гудков	Механизм печати закрыт некорректно.	Откройте механизм печати и снова закройте его.
Ошибка печатающей головки	Отсутствует	Высокая температура у печатающей головки.	После того, как печатающая головка остынет, принтер перейдет в режим ожидания.
Ошибка носителя	2 x 3 гудка	Лента не установлена, и принтер отображает сообщение об ошибке.	Убедитесь, что принтер установлен в режим прямой термопечати.
		Лента закончена или ступица подачи этикетки не двигается.	Замените рулон ленты.



Ошибка носителя	2 x 2 beeps	Бумага не обнаруживается.	Убедитесь, что датчик этикетки расположен правильно. Если датчик по-прежнему не обнаруживает бумагу, запустите функцию автоопределения еще раз.
		Бумага закончена.	Замените рулон этикеток.
		Подача на принтер проблема.	Возможные причины: носитель для печати застрял вокруг резинового валика; датчик не может обнаружить зазор или черную метку между этикетками; Бумаги нет. Пожалуйста, сбросьте датчик.



Файл	2 x 2 гудка	Память полна. Принтер выводит сообщение "Файловая система заполнена".	Удалите ненужные данные или установите дополнительную память.
		Не удается найти файл. Принтер выводит сообщение "Имя файла не найдено"	Используйте команду "~X4" для вывода всех файлов. Затем проверьте, существуют ли файлы и верны ли названия.
		Файл с таким же именем уже существует. Принтер распечатает сообщение "Duplicate Name".	Изменение имени файла и попробуйте сохранить его еще раз.



Ошибка перемотчика	Отсутствует	Перемотчик больше не может собирать бумагу для подложки и выводит сообщение об ошибке на ЖК-дисплей.	Удалите всю бумагу для подложки и установите подложку на место.
Ошибка отрезчика	2 x 2 гудка	Резак не установлен.	Убедитесь, что резак установлен правильно.
		Выдает неверную команду резака принтеру.	Отправка правильной команды для резака в соответствии с установкой резака.

3.6 USB-хост

Определение: хост-порт USB поддерживает любое устройство: USB-накопители, клавиатуры или сканеры.

Purpose

▣ USB-накопитель: Он расширяет пространство пользовательской памяти до 32 Гб для графики, шрифтов, формата этикеток, DBF и

Загрузка командных файлов. Прошивка принтера также может быть обновлена при копировании новой версии прошивки на USB-карту памяти.

▣ Подключение USB-клавиатуры к принтеру для работы в режиме «Клавиатура».

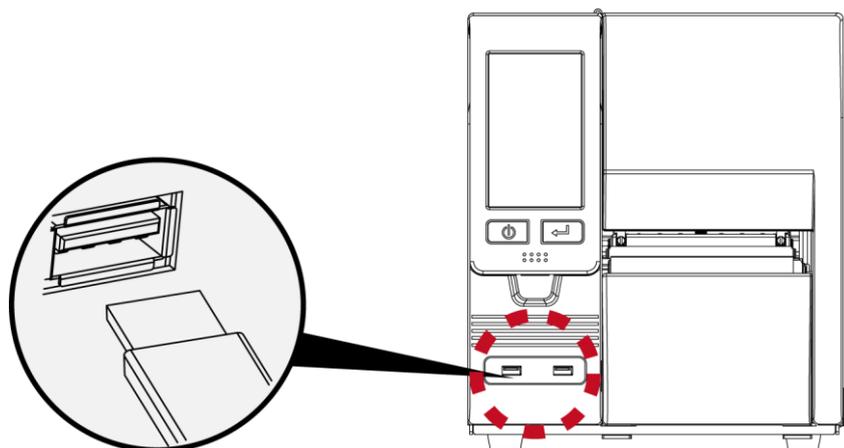
▣ Подключите USB-сканер для работы принтера в режиме «Клавиатура»..

Использование расширенной памяти

▣ USB-накопитель памяти: он поддерживает функцию горячего подключения; принтер создаст папку "\LABELDIR" и автоматически переключит "User Flash" на "Extended Memory", пока пользователь подключает USB-накопитель к принтеру GoDEX.

▣ Подключите USB-накопитель к ПК через USB-устройство или порт Ethernet и запустите программное обеспечение "GoLabel" для загрузки графических файлов, шрифтов, формата этикеток, DBF и командных файлов на принтер.

▣ Подробную информацию о процедурах загрузки см. в разделе "GoLabel On-line Help"



Использование обновления прошивки

▣ Версия прошивки принтера должна быть V4.001 или выше.

▣ Извлеките USB-накопитель из принтера и подключите его к USB-порту ПК; удалить файл прошивки "*.bin" из "\LABELDIR\FW" USB-накопителя, если он существует; или создайте папку "\LABELDIR\FW" на USB-карте памяти, если она не существует.

▣ Скопируйте новую версию прошивки "xxxx.bin" в папку "\LABELDIR\FW"; а затем отключите USB и подключите его обратно к принтеру, который будет обновлять прошивку.

▣ Принтер автоматически обновит прошивку при подключении к принтеру, и принтер обнаружит, что прошивка в "\LABELDIR\FW" является более новой версией.

▣ В каталоге "\LABELDIR\FW" разрешается сохранять только один файл прошивки. Если существует несколько файлов, возникнет проблема с беспорядком файлов.

▣ Не извлекайте USB-накопитель, пока он обновляется с сообщением «Запись Flash...», которое отображается на ЖК-панели.

USB-клавиатура

При подключении USB-клавиатуры к принтеру, на сенсорной ЖК-панели отобразится надпись "Enter Standalone", нажмите кнопку

Клавиша "Y" на клавиатуре для входа в диалоговое окно работы "Режим клавиатуры".

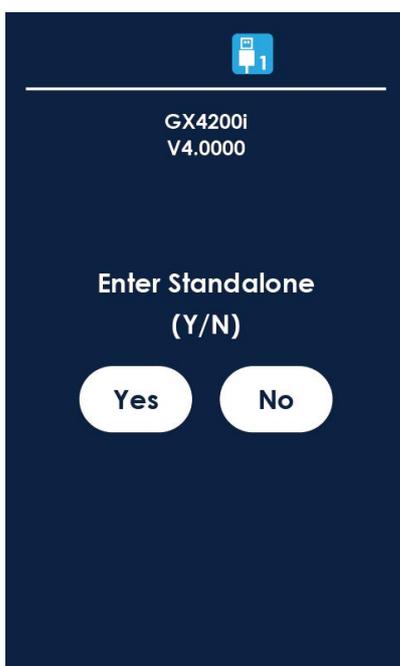
Здесь есть шесть поддиалоговых окон: "Отозвать метку", "Код страны", "Кодовая страница", "Настройка часов", "Настройка базы данных"

"Label Edit" может работать с клавиатуры следующим образом:

1. Нажмите клавишу "ESC", чтобы выйти из "Режима клавиатуры" или вернуться в предыдущее диалоговое окно
2. Нажмите "F1", это позволит принтеру перейти из режима "Главный экран" в "Режим клавиатуры"
3. Нажмите клавиши "Enter", "Стрелка" и "Alphabet" как обычно на ПК, который будет выполнять функцию ввода

клавиш

"Режим клавиатуры".



* Хост-порт USB на принтере GoDEX не имеет функции "HUB".

* Карта памяти USB поддерживает формат диска "FAT32" и только до 32 Гб. Сертифицированными продавцами являются Transcend, Apacer, Patriot, Consair и Kingston.

* На ПК пользователь может скопировать целую папку "\\LABELDIR" с USB-накопителя на ПК или наоборот. Копирование подпапки или отдельного файла из "\\LABELDIR" на ПК или наоборот не поддерживается.

* USB-порт рассчитан только на 500 мА и не рекомендуется для зарядки электронных устройств.

4 NetSetting для Ethernet

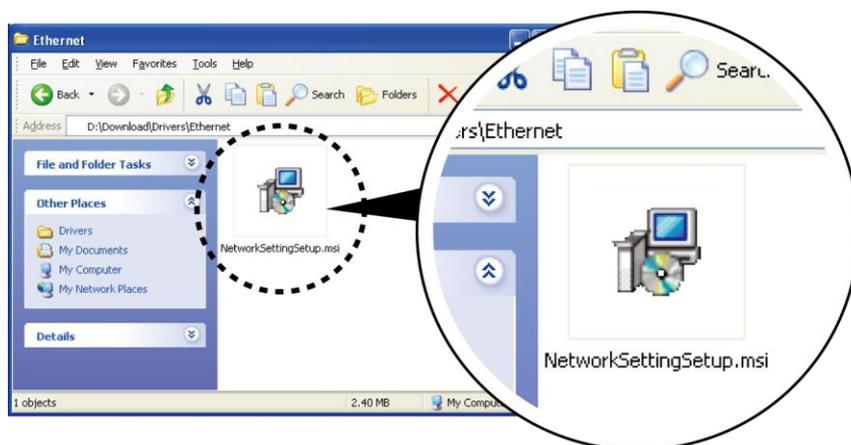
4.1 Установка программного обеспечения NetSetting

Программное обеспечение NetSetting используется для управления настройками сети при подключении принтера через порт Ethernet.

Он доступен на компакт-диске или может быть загружен с официального сайта. Чтобы установить NetSetting, выполните следующие действия.

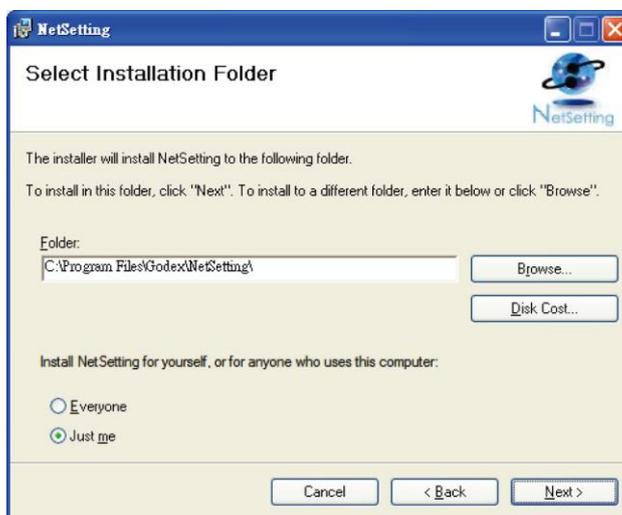
(NetSetting можно скачать с официального сайта.)

1. Выберите значок установочного файла NetSetting и нажмите на него, чтобы начать установку.



2. Следуйте инструкциям на экране. Мастер установки проведет вас через процедуру установки.

3. Укажите «Папку установки».



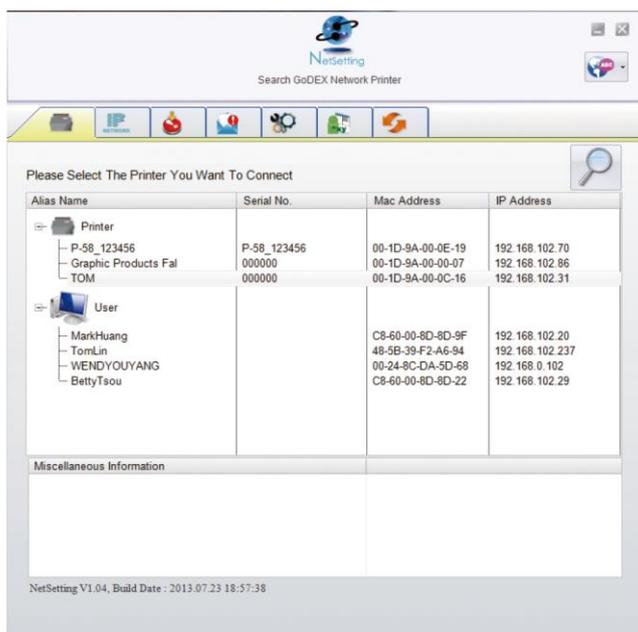
4. Нажмите «Далее», чтобы начать установку.

5. Как только установка будет завершена; Вы увидите значок NetSetting на рабочем столе.

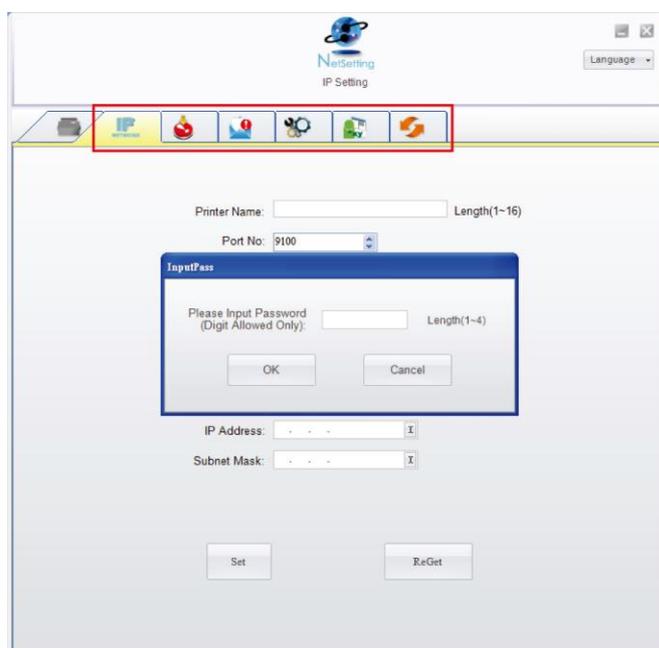


4.2 Интерфейс NetSetting

Нажмите на значок NetSetting, чтобы запустить программу; Вы увидите стартовую страницу, как показано ниже. На стартовой странице будет отображаться основная информация о подключенном принтере и вашем ПК.



Нажмите на значок лупы, чтобы найти принтеры Godex, подключенные через порт Ethernet в вашей сетевой среде. Как только подключенный принтер Godex будет обнаружен, он будет указан на стартовой странице.



В верхней части интерфейса есть шесть вкладок, на которых можно настроить различные типы сетевых настроек. Но из соображений безопасности данных вам нужен правильный пароль для входа на страницы конфигурации.



* Пароль по умолчанию - "1111", вы можете изменить пароль позже на вкладке "Настройки IP".

Настройка IP

На вкладке «Настройка IP» можно изменить имя принтера, номер порта, настройку шлюза и пароль для настройки принтера.

Вы также можете установить IP-адрес принтера ether по DHCP или по Static IP.

Printer Name: Length(1~16)

Port No:

Default Gateway:

Password: Length(1~4)

Get IP From DHCP Server

Static IP

IP Address:

Subnet Mask:

Вы можете нажать кнопку "Установить", чтобы применить настройки, и кнопку "Обновить", чтобы обновить значения настроек.



* Чтобы в полной мере воспользоваться преимуществами программного обеспечения NetSetting, вы должны быть знакомы с основными принципами работы в сети. Обратитесь к администратору сети для получения соответствующей информации о настройках сети.

* При включении DHCP, если вы найдете IP-адрес как: IP = 169.254.229.88, Netmask = 255.255.0.0, Gateway = invariable (последнее значение), IP-адрес недействителен.

Настройка пути оповещения

NetSetting отправит предупреждающие сообщения для назначения почтового аккаунта, когда на принтере произошла ошибка. Предупреждающие сообщения отправляются по протоколам SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) или SNMP (Simple Network Management Protocol).

Вы можете установить или изменить конфигурации SMTP и SNMP на этой вкладке "Настройка пути оповещения".

GoDEX NetSetting Alert Mail Setting

Enable SMTP Alert Message Notification

Login Account: default Length(1~64)
Login Password: ***** Length(1~16)
Server IP Address: 192 . 168 . 0 . 1 xxx.xxx.xxx.xxx
Mail Subject: Barcode printer message Length(1~60)
Mail From Address: default@default.com Length(1~32)
Mail To Address: default@default.com Length(1~32)
Duration Cycle: 1 0 ~ 168 Hours
Event Counter: 5 1 ~ 100

Enable SNMP Alert Message Notification

SNMP Community: public Length(1~16)
SNMP Trap Community: public Length(1~16)
Trap IP Address: 192 . 168 . 0 . 1 xxx.xxx.xxx.xxx

Set Refresh

Вы можете нажать кнопку "Установить", чтобы применить настройки, и кнопку "Обновить", чтобы обновить значения настроек.

Настройка предупреждающих сообщений

Для функции уведомления о тревожных сообщениях вы можете решить, какие случаи ошибок должны быть отправлены оператору.

Кроме того, тревожные сообщения могут быть настроены на отправку по протоколам SMTP, SNMP или обоим форматам.

SMTP	SNMP	Description
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Paper or Ribbon Empty
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Paper Jam
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ribbon Out
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Printhead Up (Open)
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Rewinder Full
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	File System Full
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	File Not Found
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Duplicated Name
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Syntax Unknown
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Cutter Jammed or Not Installed
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	TPH Over Heat

Set Refresh

Вы можете нажать кнопку "Установить", чтобы применить настройки, и кнопку "Обновить", чтобы обновить значения настроек.

Конфигурация принтера

Установите или измените конфигурации подключенного принтера. Большинство ключевых настроек для работы принтера можно выполнить на этой странице настроек.

The screenshot shows the 'GoDEX NetSetting Printer Configuration' window. The title bar includes the GoDEX logo, the NetSetting logo, and the text 'Printer Configuration'. Below the title bar is a navigation bar with icons for printer, IP network, power, help, settings, and refresh. The main content area is divided into two sections: 'Printer Setup' and 'Miscellaneous'. The 'Printer Setup' section contains dropdown menus for Printer Model (GX4200i), Tear-off Position (12), Speed (2), Darkness (12), Dispenser/Applicator (0 (None)), Labels per Cut (0), and Printing Mode (Thermal Transfer). The 'Miscellaneous' section contains dropdown menus for LCD Language (Traditional Chinese), Sensing Mode (0 - Reflective), Keyboard Country Code (US), Pre-Printing (OFF), Code Page (Code Page 850), Top Of Form (ON), and Buzzer (ON). At the bottom of the window are two buttons: 'Set' and 'Refresh'.

Printer Setup	
Printer Model	GX4200i
Tear-off Position	12
Speed	2
Darkness	12
Dispenser/Applicator	0 (None)
Labels per Cut	0
Printing Mode	Thermal Transfer

Serial Port Setting	
Baud Rate	4800
Parity	None
Data Bits	8
Stop Bits	1

Miscellaneous	
LCD Language	Traditional Chinese
Sensing Mode	0 - Reflective
Keyboard Country Code	US
Pre-Printing	OFF
Code Page	Code Page 850
Top Of Form	ON
Buzzer	ON

Вы можете нажать кнопку "Установить", чтобы применить настройки, и кнопку "Обновить", чтобы обновить значения настроек.

Команда пользователя

Вкладка "User Command" предоставляет оператору коммуникационный интерфейс для управления принтером.

Введите команды принтера в окне "Команда ввода" и нажмите кнопку "Отправить команду", команды будут отправлены на принтер.

Для некоторых команд, которые вернут ответное сообщение, сообщение будет отображаться в окне "Вывод сообщения".



Вы можете нажать кнопку "Отправить команду", чтобы отправить команды принтера через порт Ethernet и управлять принтером удаленно.

Загрузка прошивки

На вкладке "Обновление прошивки" на экране будет отображаться актуальная версия прошивки принтера. Если вам необходимо обновить прошивку принтера, просто укажите местоположение файла прошивки и нажмите кнопку "Начать загрузку прошивки". Прошивка принтера может быть обновлена удаленно.



В дополнение к обновлению прошивки вы можете нажать кнопку «Восстановить до заводских настроек», чтобы восстановить заводские настройки принтера по умолчанию.

5 Принадлежности

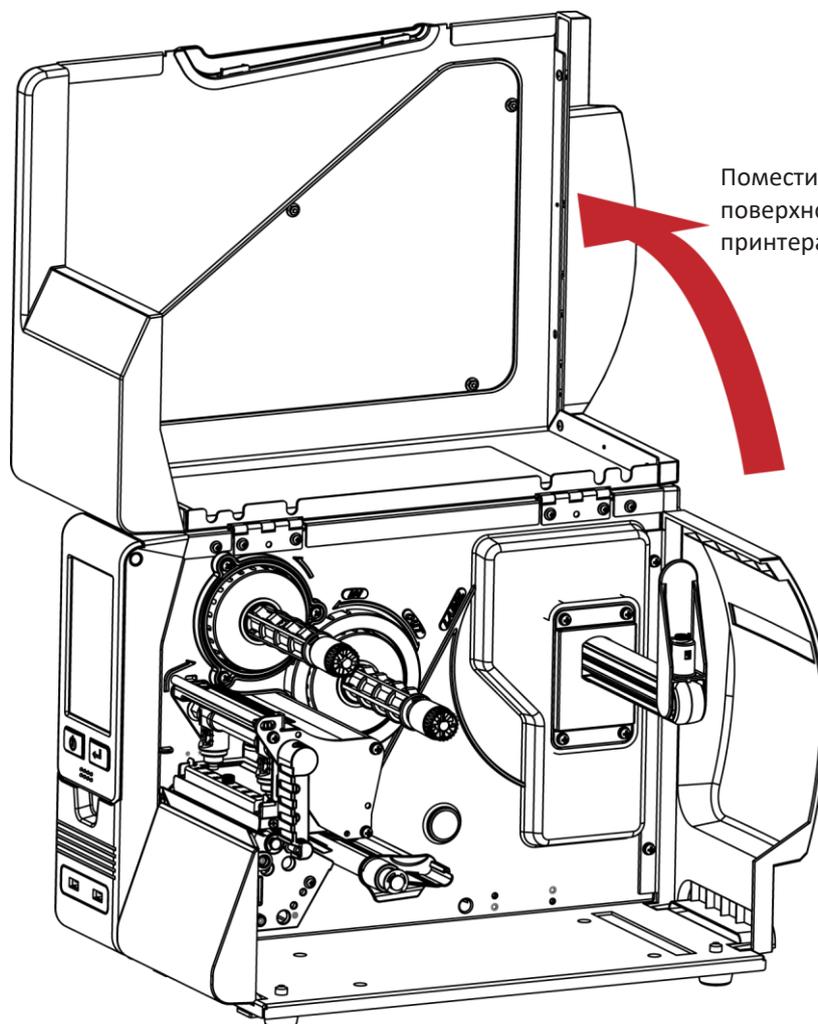
5.1 Этапы подготовки

Перед установкой дополнительных модулей проведите следующую подготовку.

1. Выключите принтер:

Не забудьте выключить принтер перед установкой любого модуля.

2. Откройте крышку принтера

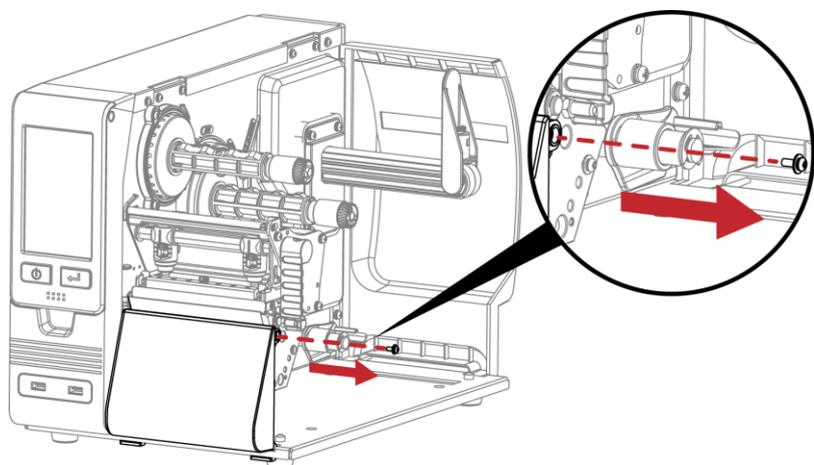
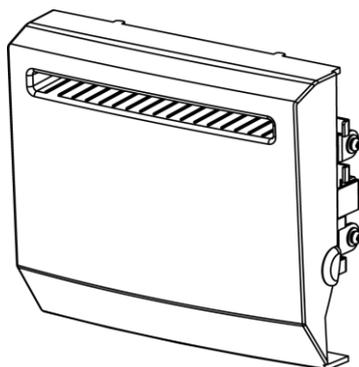


Поместите принтер на ровную поверхность и откройте крышку принтера

5.2 Установка отрезчика

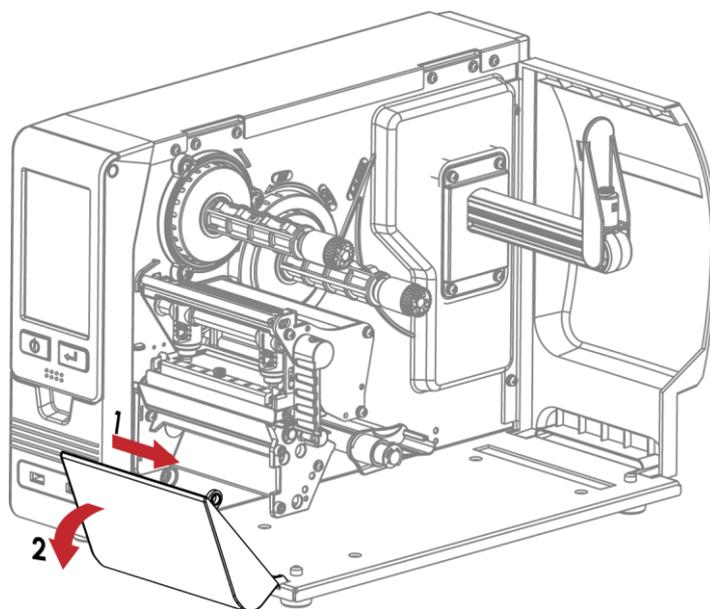
Обзор

1. Режущий модуль
2. Винт * 2



Открутите винт, отмеченный на рисунке на передней панели принтера, которым крепится нижняя крышка.

Снимите нижнюю крышку немного вправо, затем выйдите.

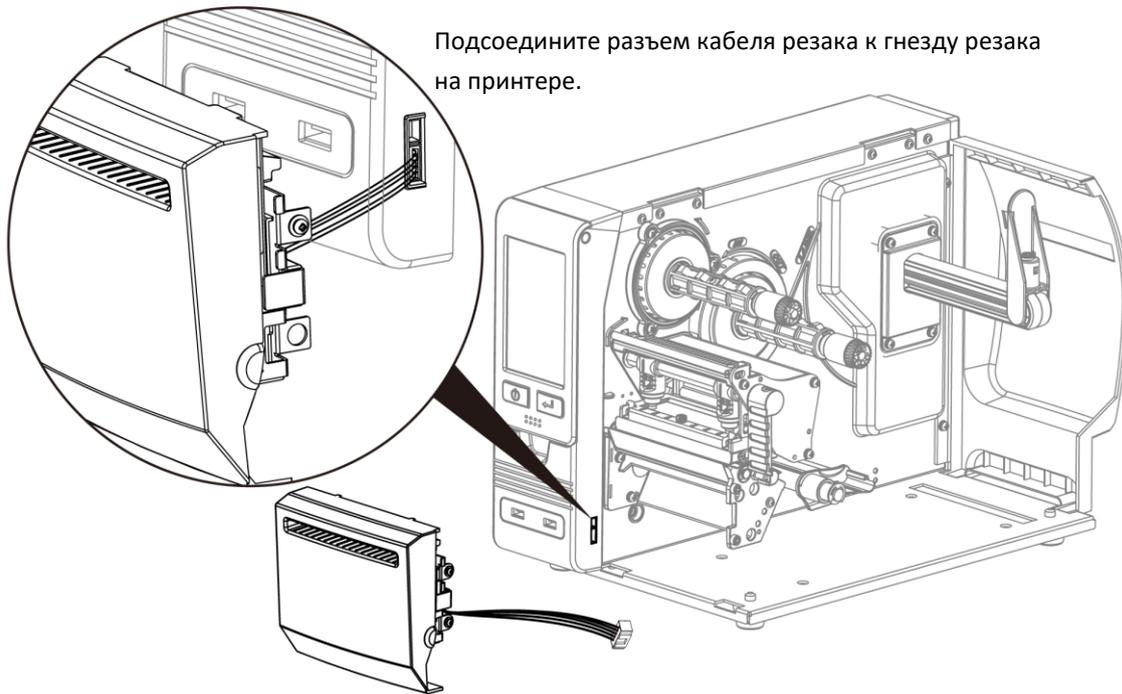


* Не забудьте выключить принтер перед установкой резака.

* Не режьте самоклеящиеся этикетки! Остатки клея останутся на лезвии резака и ухудшат его работу.

* При обычном нанесении бумаги резак выполняет 300000 разрезов плотной бумаги размером до 250 мкм толстые или 100000 разрезов пластикового листа толщиной до 300 мкм.

* Резак является дополнительным аксессуаром. Если резак установлен, то он не подходит для подхода детей.

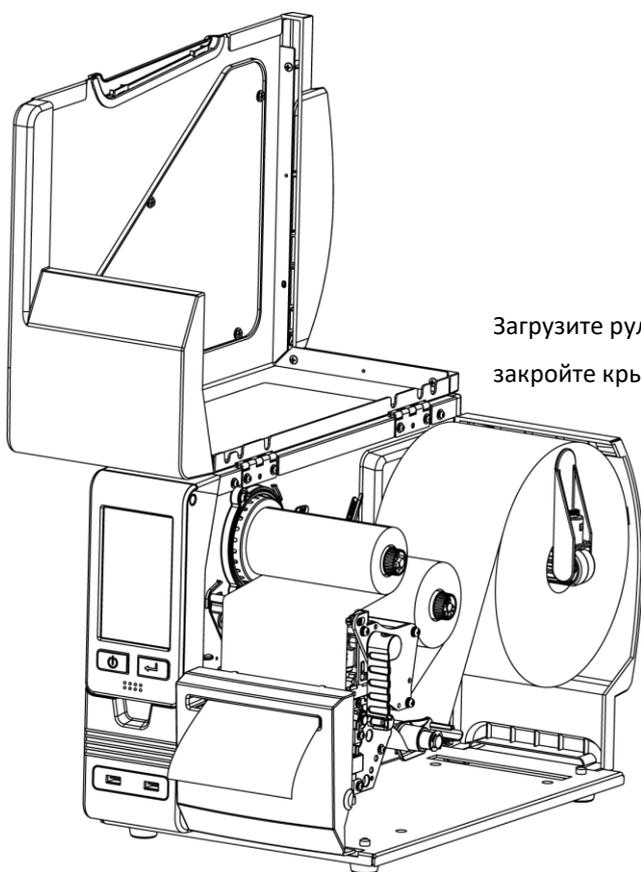
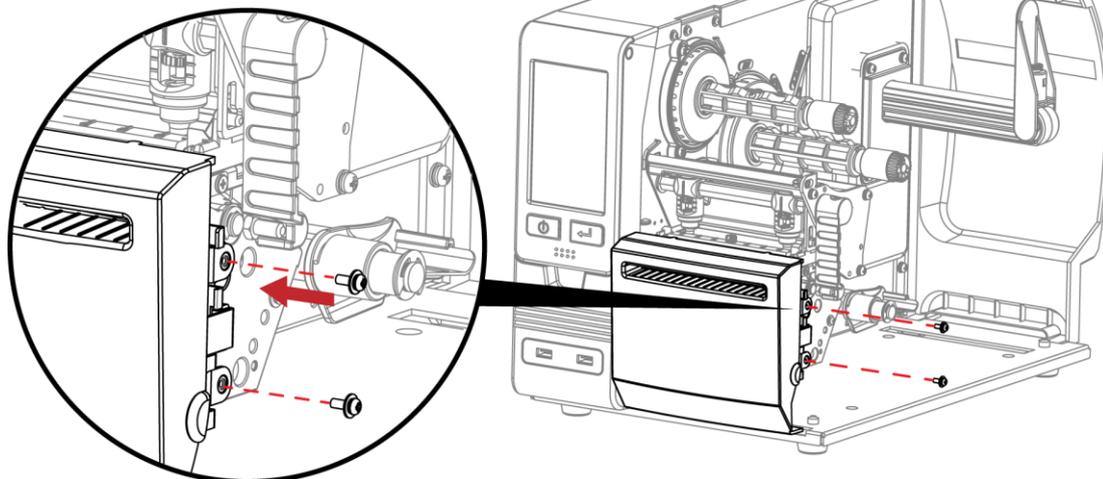


Подсоедините разъем кабеля резака к гнезду резака на принтере.



Убедитесь, что модуль резака правильно вставлен в принтер. (см. красную стрелку)

Закрепите модуль резака на корпусе
принтера с помощью винтов.



Загрузите рулон этикеток в принтер и
закройте крышку принтера.



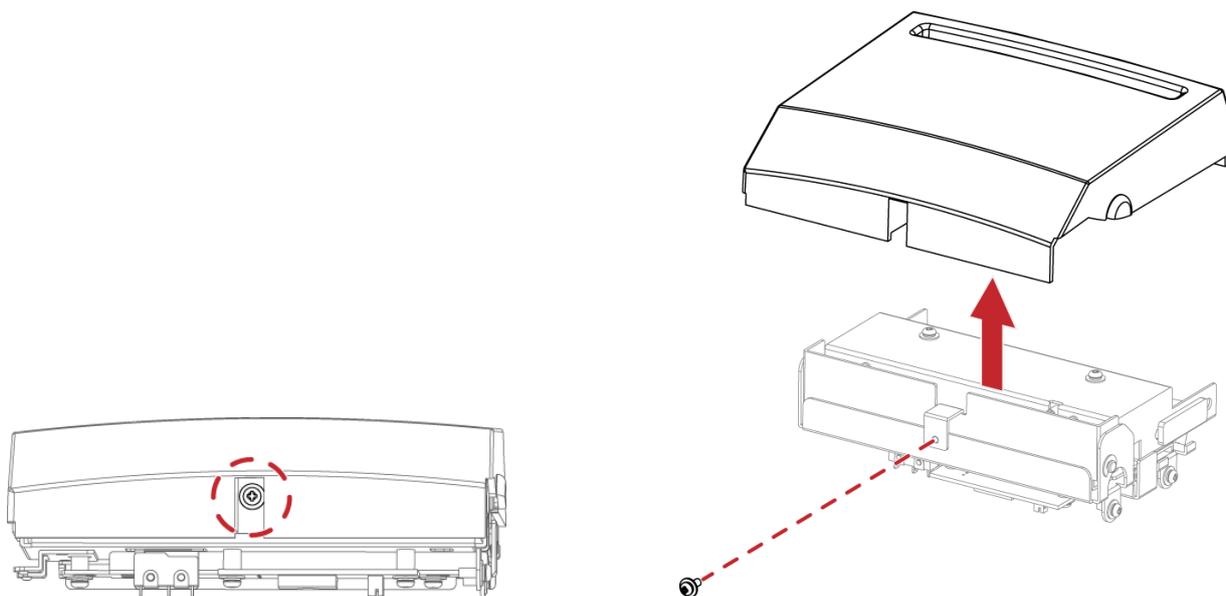
* Проверьте, включена ли функция резака в принтере.

* Этикетки или бумага должны быть высотой не менее 30 мм.

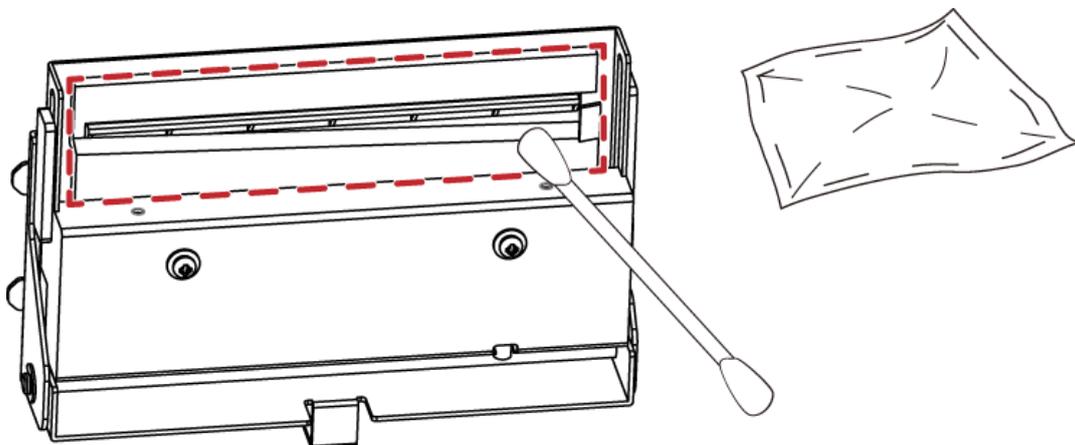
* После установки режущего модуля установите положение упора (^E) на 30.

Метод очистки

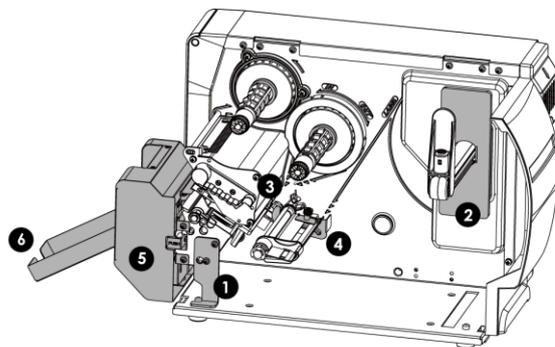
1. Открутите винты и крышку.



2. Протрите ватным тампоном или сухой безворсовой тканью



5.3 Установка высокоскоростного отрезчика

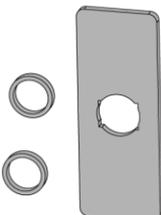


1



Кронштейн модуля
Пластины

2



Пластиковые трубки
&
Стоп-пластина для этикетки

3



Кронштейн
для этикеток

4

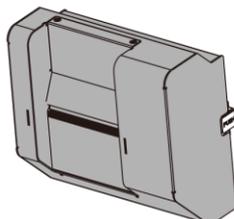


Держатель этикетки
- Вверх



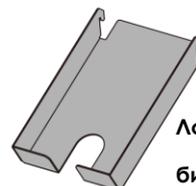
Держатель этикетки
- Вниз

5

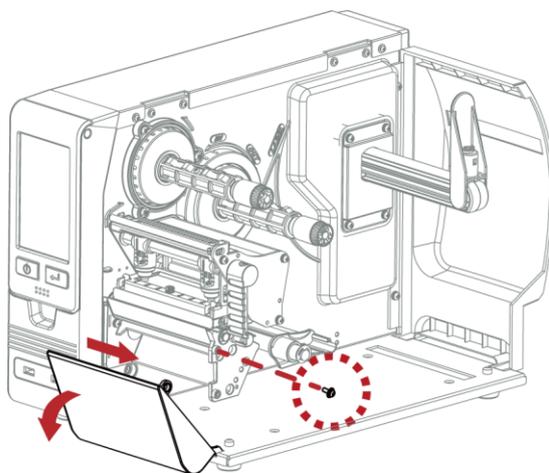


Высокоскоростной
отрезчик

6



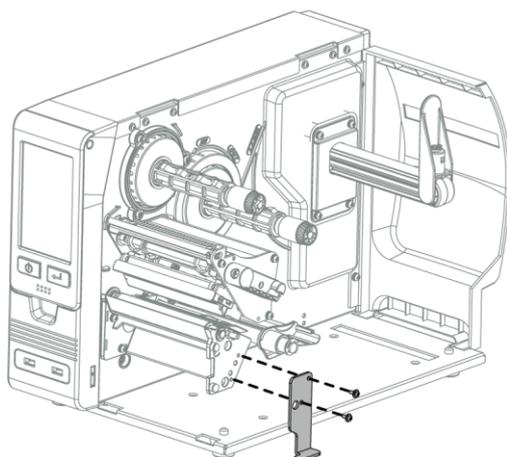
Лоток для
билетов



1. Ослабьте винт (как показано на

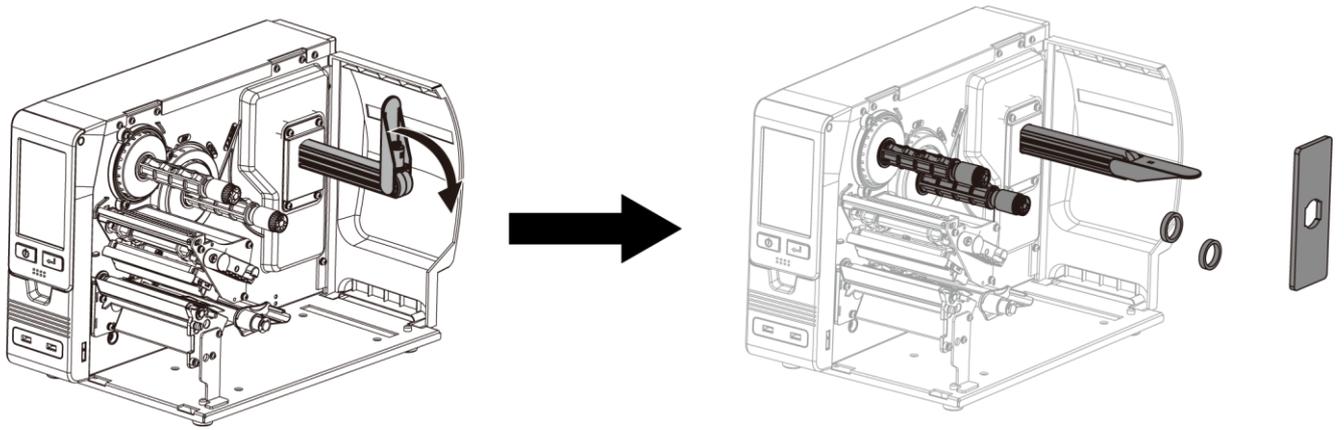
2. Наклоните переднюю крышку вперед и сдвиньте ее вправо и отпустите.

1



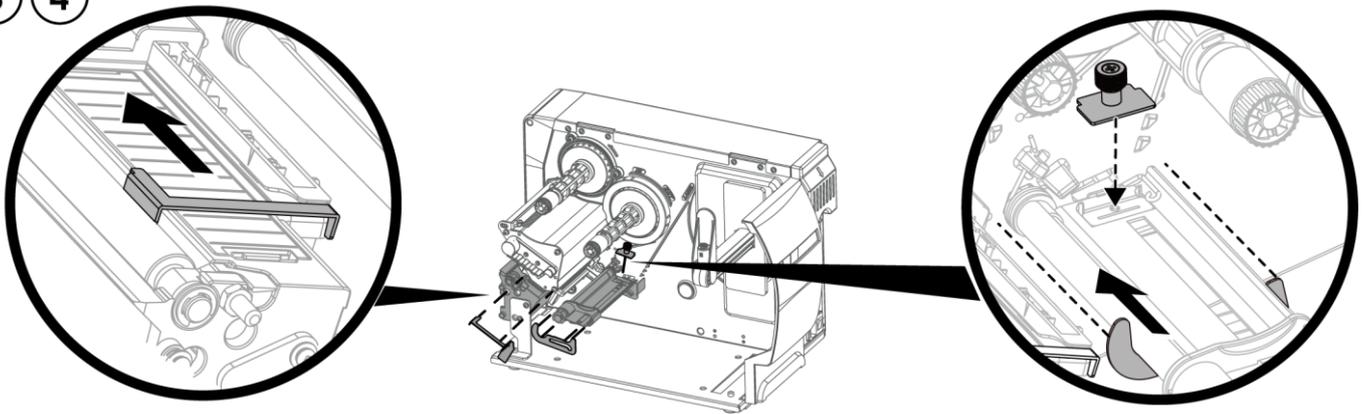
1. Соберите кронштейн модуля Пластины.

2



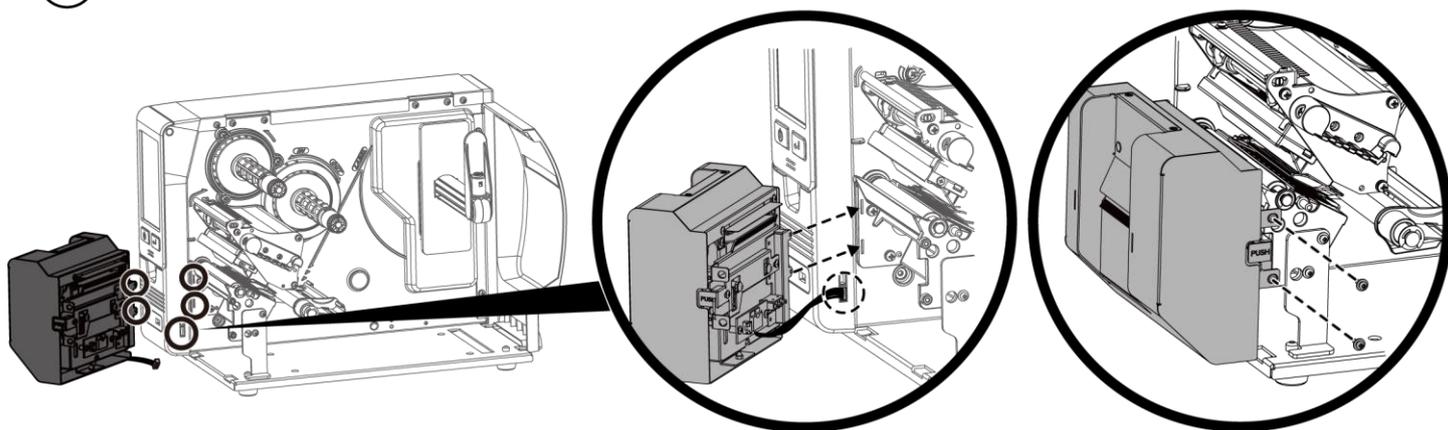
1. Соберите для этикетки стопорную пластину и пластиковые трубки.
(Удалите двустороннюю клейкую подложку с ограничительной пластины этикетки.)

3 4



1. Установите кронштейн для этикеток и держатели этикеток соответственно. Во время монтажа сдвиньте детали к левому торцу и зафиксируйте их двусторонним скотчем.
(Сначала снимите двустороннюю клейкую подложку с кронштейна для этикеток и держателя этикеток.)

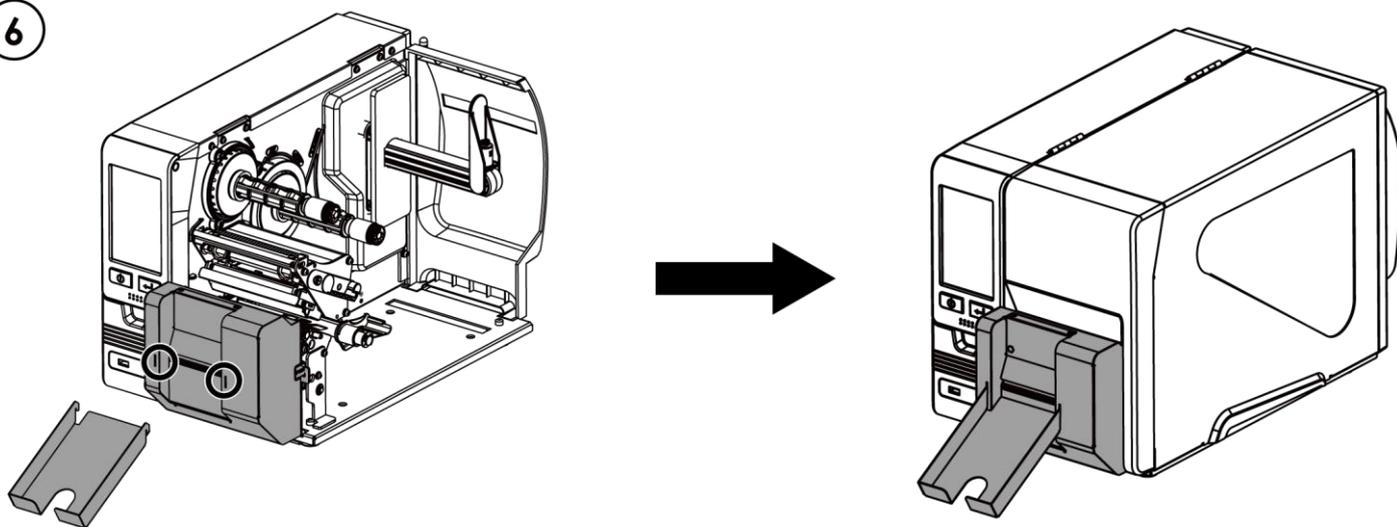
5



1. При установке резака сначала подключите кабель, а затем вставьте левую сторону резака в механизм принтера (как показано на рисунке).

2. Окончательно закрепите резак винтами (как показано на рисунке).

6



1. Прикрепите лоток для билетов к крышке резака, чтобы завершить установку.

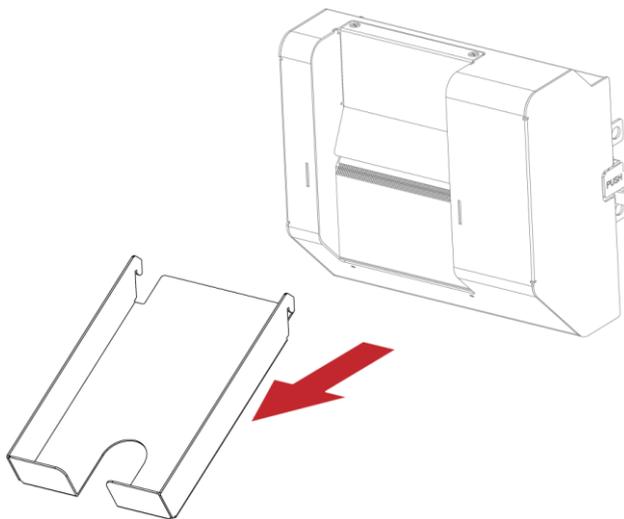


Уведомление

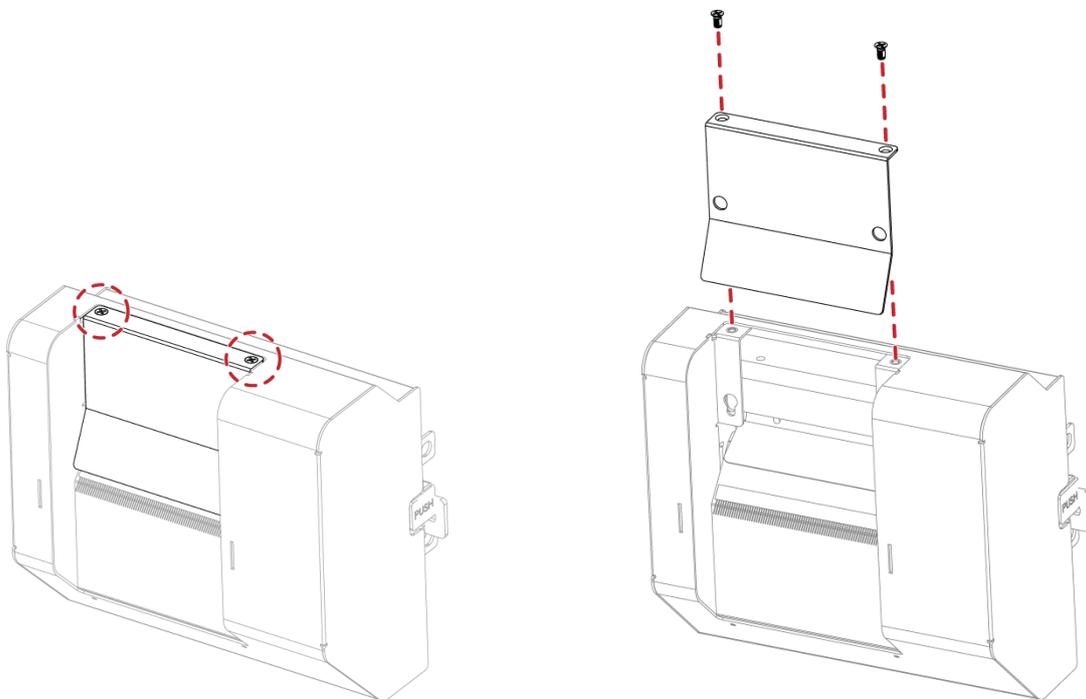
- * Выключите принтер и отсоедините кабель от электрической розетки перед установкой режущего модуля.
- * Этикетки с клеевым клеем не применимы или иным образом могут привести к неисправности.
- * Применимый размер этикетки должен быть максимальной шириной 75 мм и минимальной длиной 30 мм. (Использование этикеток, превышающих этот диапазон, будет исключено из условий гарантии.)
- * Положение остановки (значение E) должно быть установлено на 46 с помощью GoLabel перед использованием резака.
- * После установки резака отправьте следующие команды через GoLabel, чтобы активировать функцию высокоскоростной резки.
 - ^XSETCUT, MODE, 0,1 → обеспечивает функцию высокоскоростной резки
 - ^XSET,SMARTBACK,1 → включает функцию предварительной печати
 - ^D1,280 → включает функцию резака
- * Настройка ширины этикетки должна быть на 6 мм шире оригинального дизайна → Например: фактическая ширина бумаги составляет 35, Команда должна установить ^W41
- * Горизонтальное смещение должно быть установлено на 48
- * Перед использованием высокоскоростного резака на печатающий механизм необходимо установить антистатическую щетку.

Способ очистки очистки

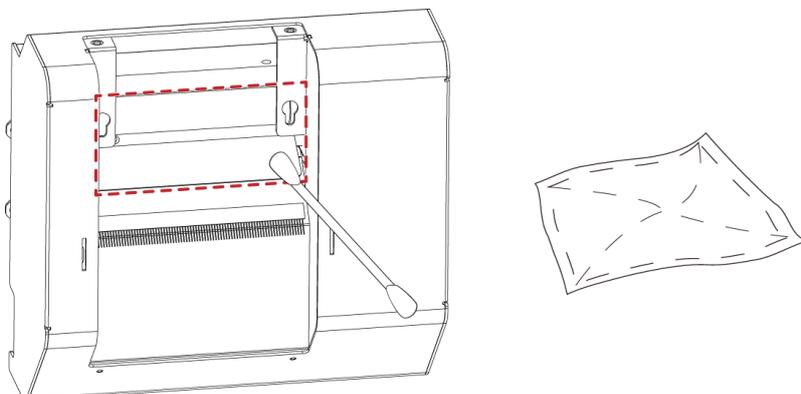
1. Снимите лоток для билетов



2. Открутите винты и крышку.

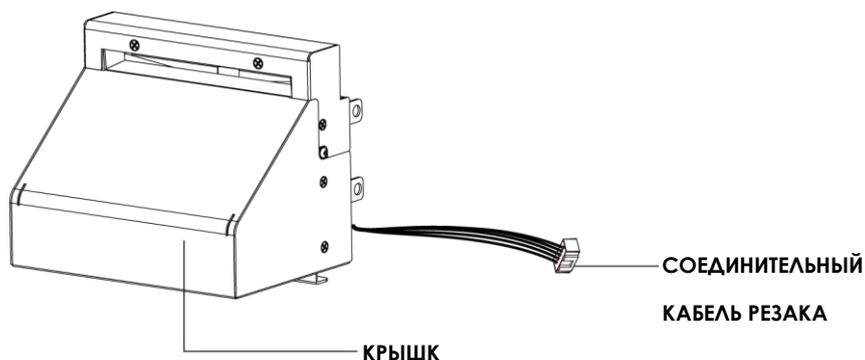


3. Протрите ватным тампоном или сухой безворсовой тканью.



5.4 Установка отрезчика для бумажных карт

Обзор Отрезчика



Внимание!

- * Выключите принтер и отсоедините кабель от разъема перед установкой режущего модуля
- * Этикетки с клеевым клеем или внутренним рулоном не применимы или в противном случае могут привести к неисправности
- * Применимый размер этикетки должен быть максимальной шириной 118 мм и минимальной длиной 30 мм. (Использование этикеток за пределами этого диапазона будет исключено из условий гарантии)
- * Положение останки (значение E) должно быть установлено на 32 с помощью GoLabel перед использованием резака
- * После установки резака, пожалуйста, отправьте команду ^D1,5 через GoLabel для настройки резака.

Этот режущий модуль подходит для прошивки версии 2.100 или более поздней.

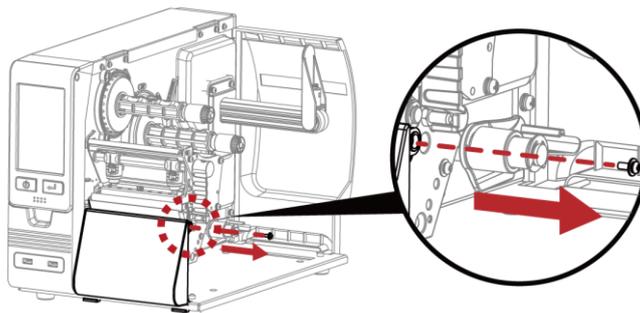
Этапы подготовки

Для получения более подробной информации о шагах подготовки к установке дополнительных модулей, пожалуйста, обратитесь к этому Руководству.

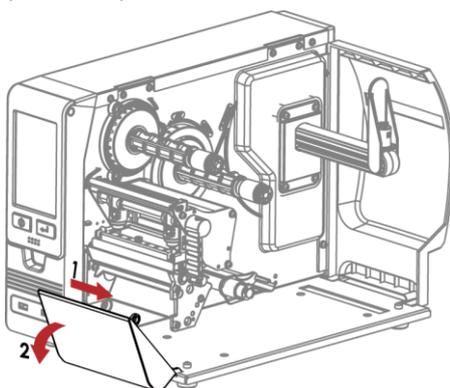
Этапы установки:

(Выключите принтер и отсоедините кабель питания перед установкой модуля резака)

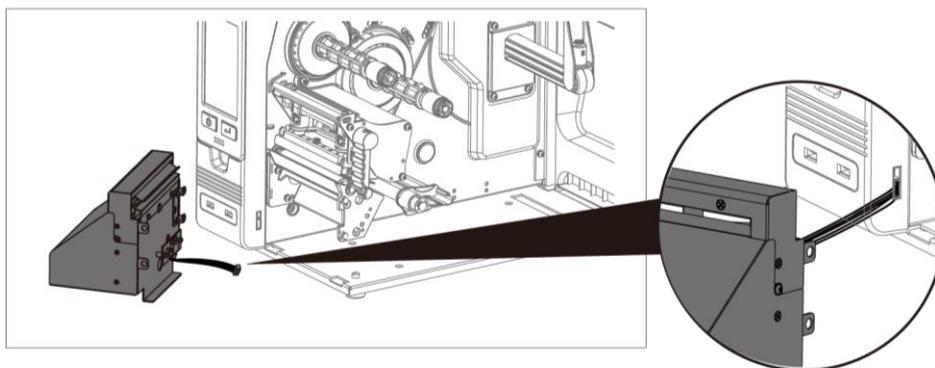
1. Ослабьте винт (как указано в круге).



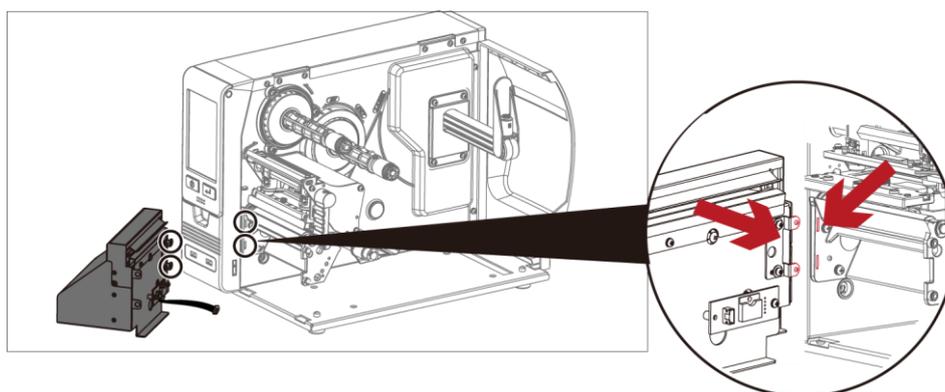
2. Снимите крышку, нажав в направлении правой стороны.



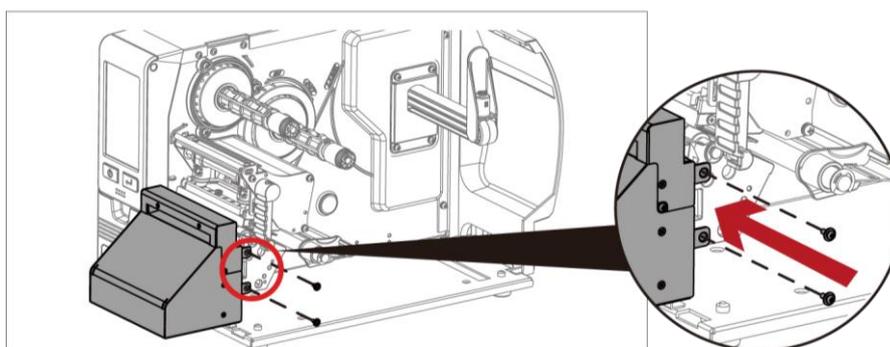
3. Вставьте кабельный разъем в нижний 5-контактный разъем левой панели принтера



4. Вставьте модуль резака для стыковки с принтером

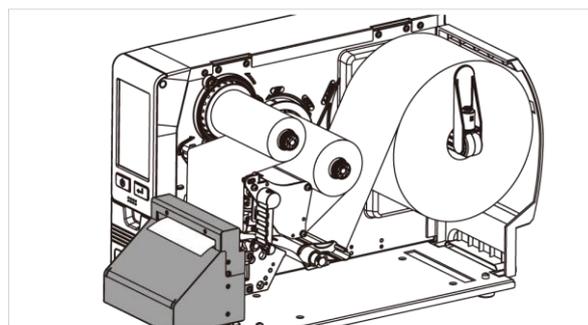
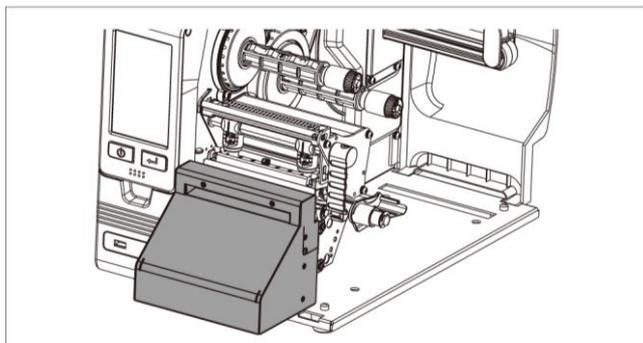


5. Крепко держите режущий модуль и затяните винт



6. Установка завершена

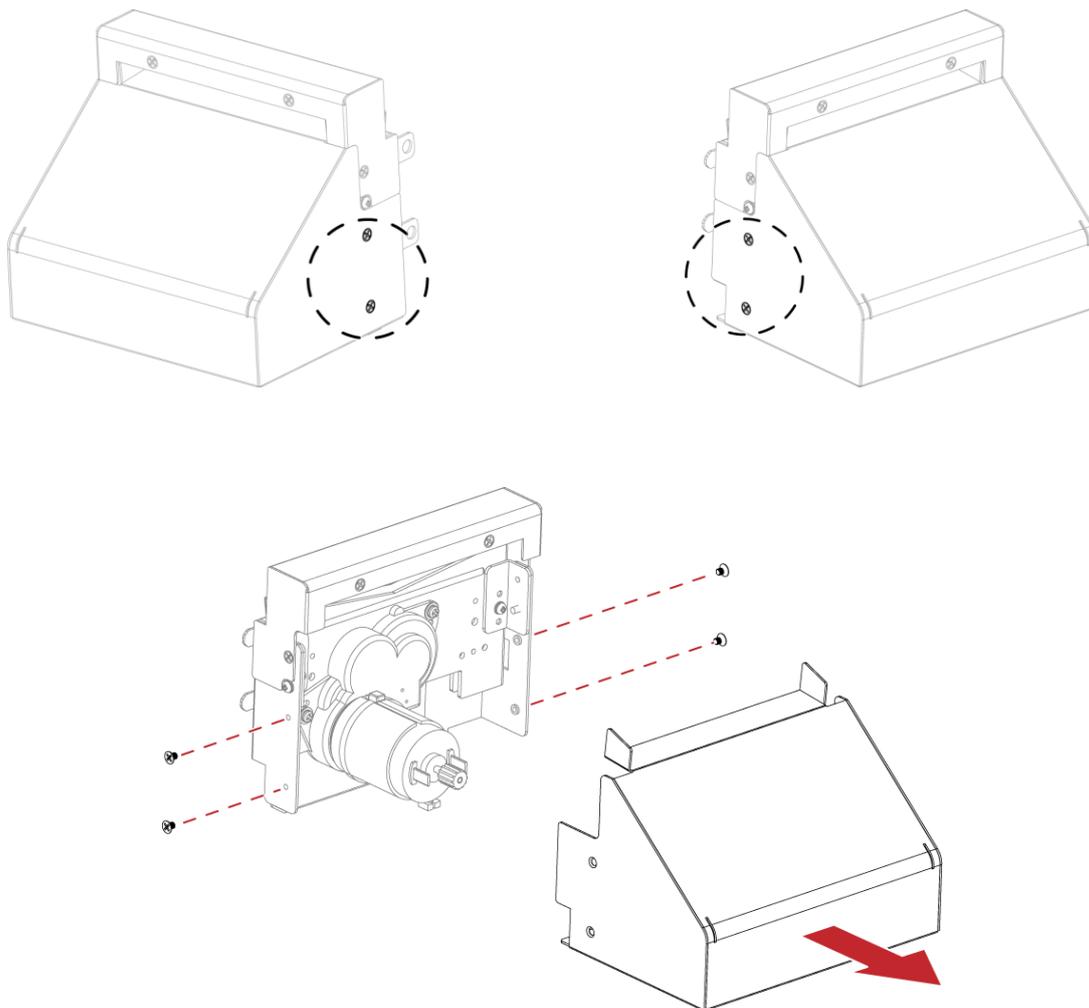
7. Загрузите расходные материалы и закройте крышку принтера



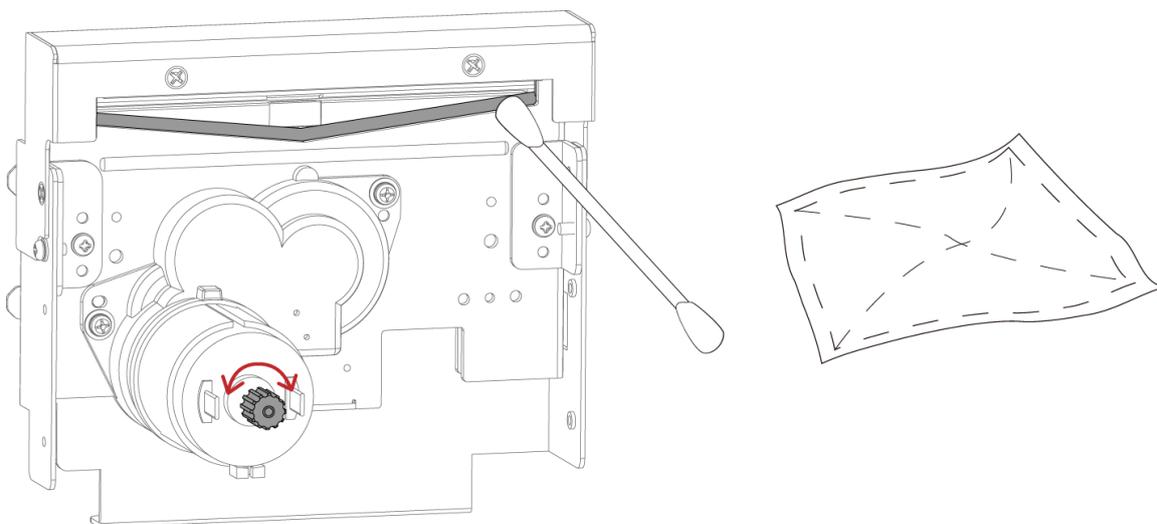
* Во избежание неисправности питание принтера должно быть отключено при подключении разъема

Способ очистки

1. Открутите винты и крышку.

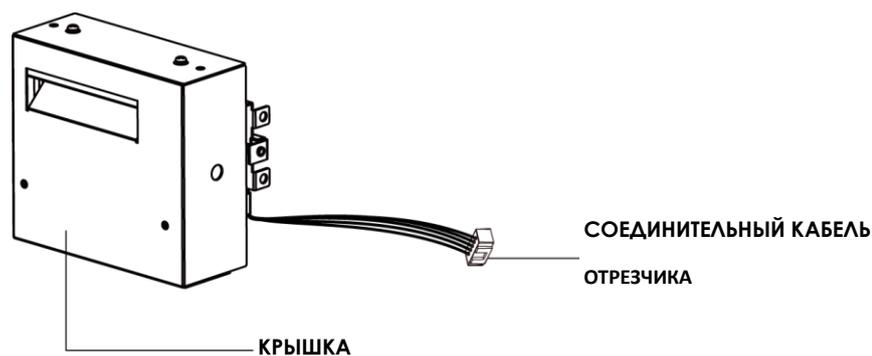


2. Протрите ватным тампоном или сухой безворсовой тканью (поверните шестерню, чтобы отрегулировать угол наклона резака)



5.5 Установка перфорированного отрезчика

Обзор Отрезчика



* Выключите принтер и отсоедините кабель от разъема перед установкой модуля перфорационного резака

* Этикетки с клеевым клеем не применяются, иначе это может привести к неисправности

* Применимый размер этикетки должен быть максимальной шириной 80 мм и минимальной длиной 30 мм. (Использование этикеток, превышающих этот диапазон, будет исключено из условий гарантии.)

* Положение останки (значение E) должно быть установлено на 51 через GoLabel перед использованием перфорационного резака.

* После установки резака, пожалуйста, отправьте команду ^XSETCUT,MODE,0,2 через GoLabel для активации резака.

* После установки перфорационного резака, пожалуйста, отправьте команду ^D1,5 через GoLabel, чтобы указать тип резака (перфорационный резак).

* Команда : ^XSETCUT,MODE,0,2→Full Cut,^XSETCUT,MODE,1,2→Perforation Cut °

Этот режущий модуль подходит для прошивки версии 2.100 или более поздней.

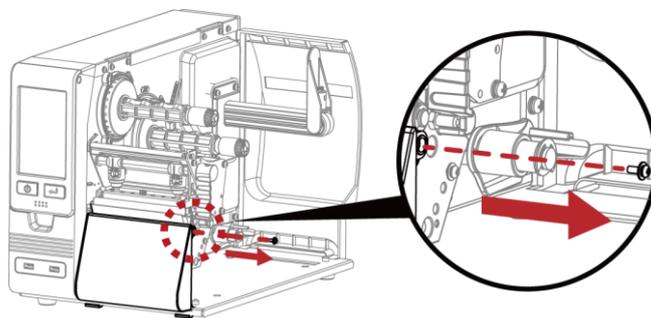
Этапы подготовки

Для получения более подробной информации о шагах подготовки к установке дополнительных модулей, пожалуйста, обратитесь к этому руководству.

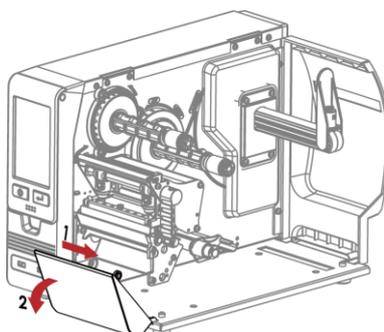
Этапы установки:

(Выключите принтер и отсоедините кабель питания перед установкой модуля перфорационного резака)

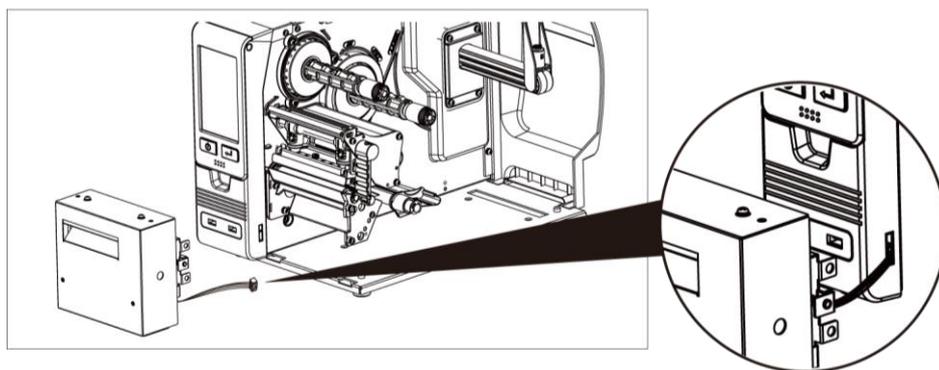
1. Ослабьте винт (как указано в круге).



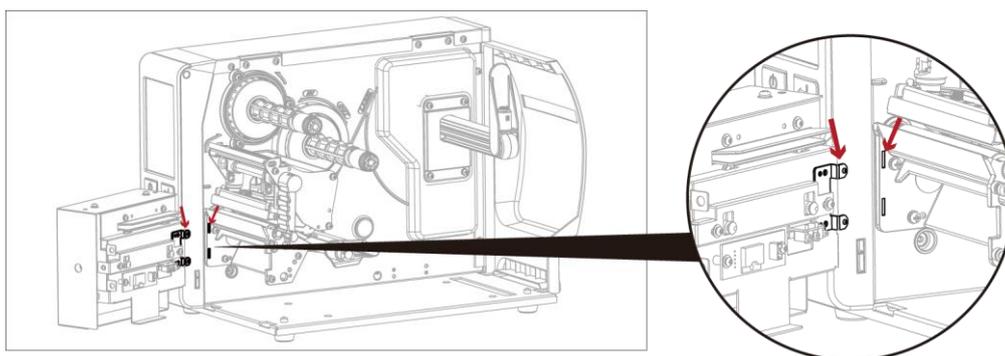
2. Снимите крышку, нажав в направлении правой стороны.



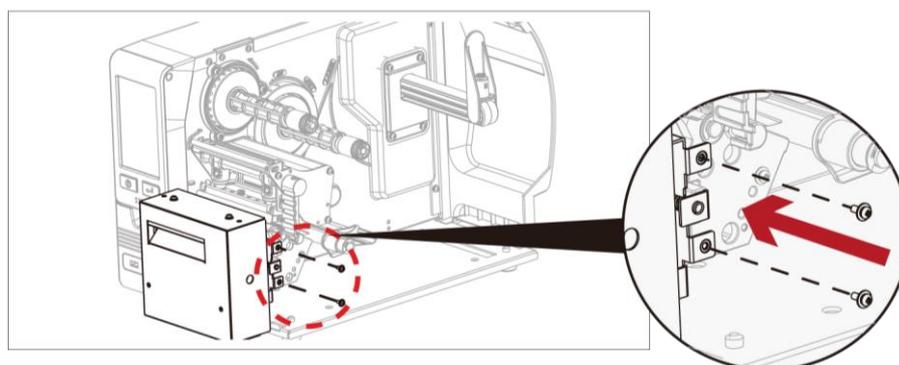
3. Вставьте кабельный разъем в нижний 5-контактный разъем на левой панели принтера.



4. Вставьте модуль резака для перфорации для стыковки с принтером.

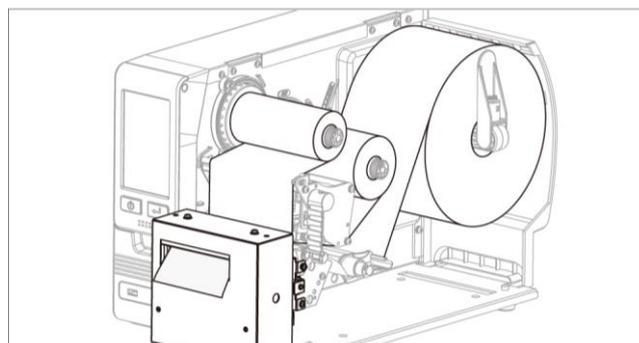
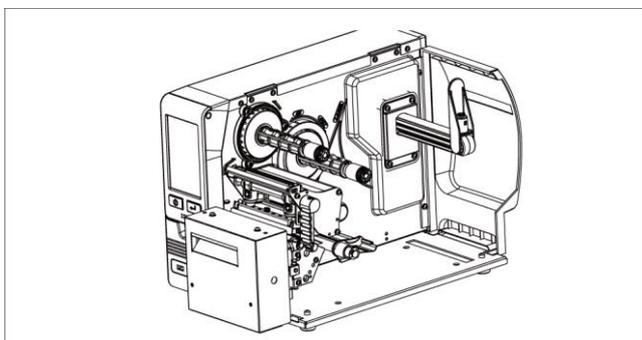


5. Крепко держите модуль перфорационной резки и затяните винт.



6. Установка завершена.

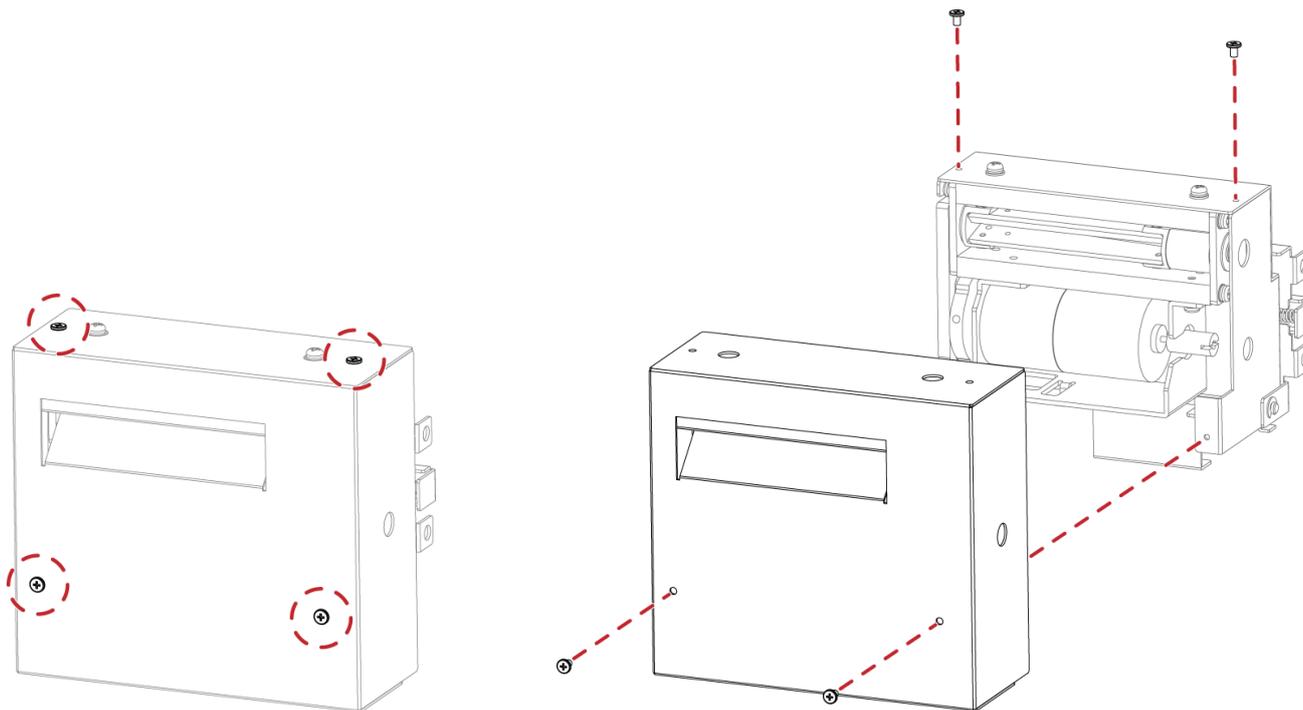
7. Загрузите расходные материалы и закройте крышку принтера.



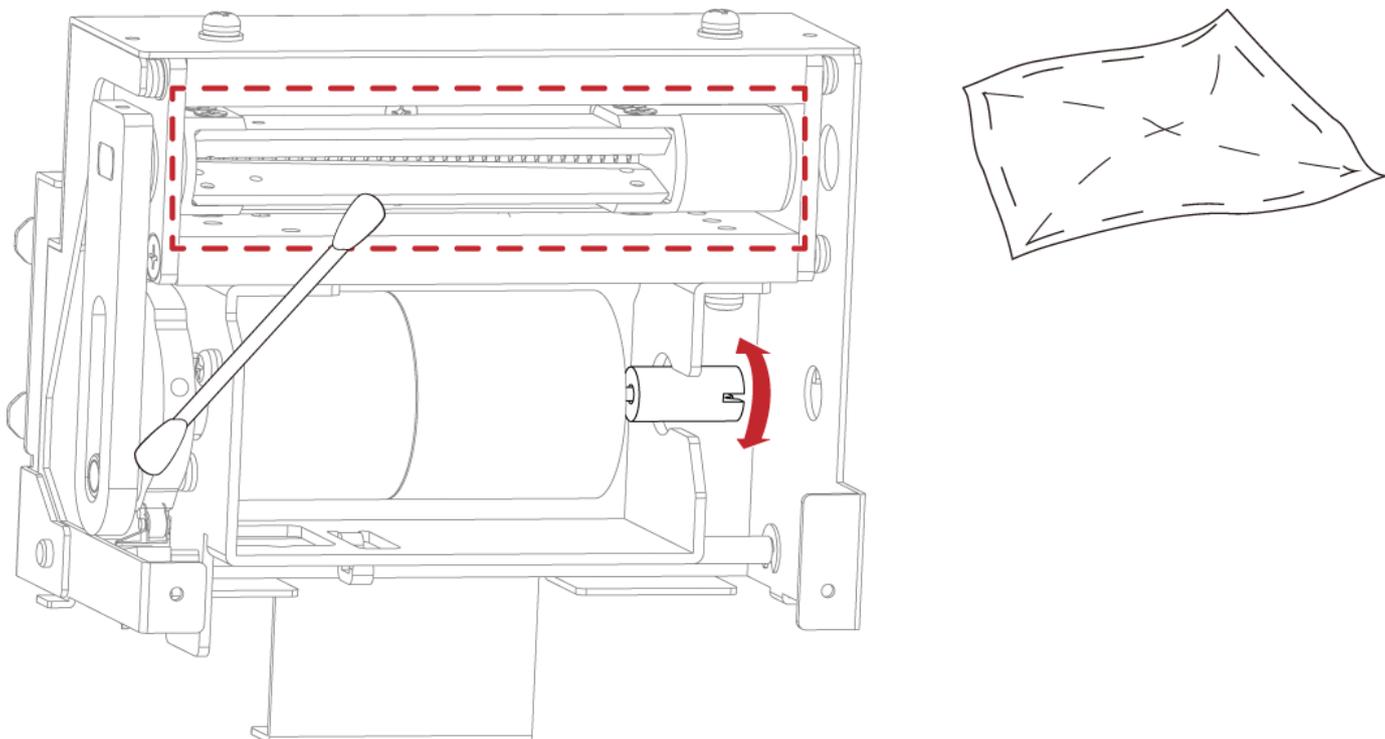
* Во избежание неисправности при подключении разъема питания принтера должно быть выключено.

Способ очистки

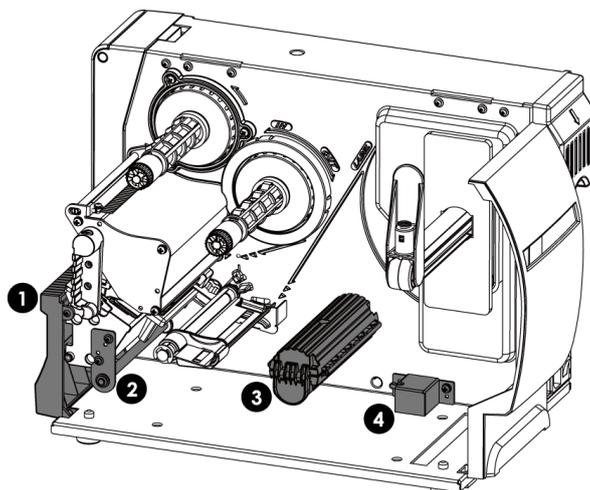
1. Открутите винты и крышку.



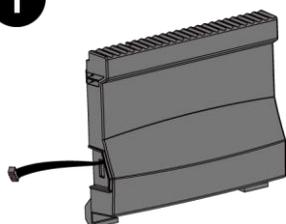
2. Протрите ватным тампоном или сухой безворсовой тканью (поверните шестерню, чтобы отрегулировать угол наклона резака)



5.6 Установка модуля внутреннего перемотчика

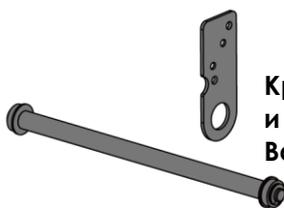


1



Отделитель
этикеток

2



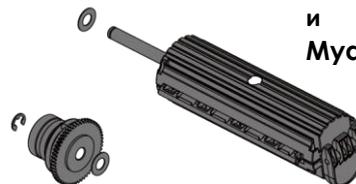
Кронштейн держателя вала перемотчика
и
Вал кронштейна перемотчика

3

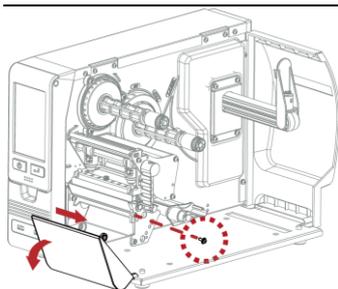


Выключатель
перемотчика в сборе

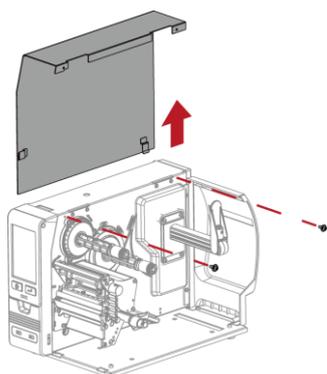
4



Вал перемотчика
и
Муфта скольжения

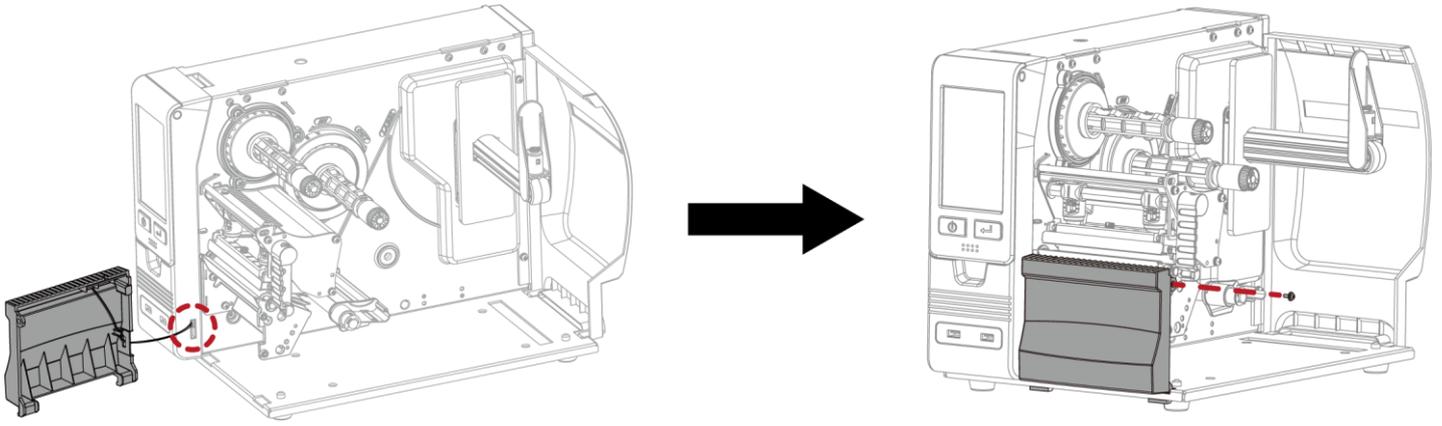


1. Ослабьте винт (как показано на рисунке).
2. Наклоните переднюю крышку вперед и сдвиньте ее вправо и отпустите.



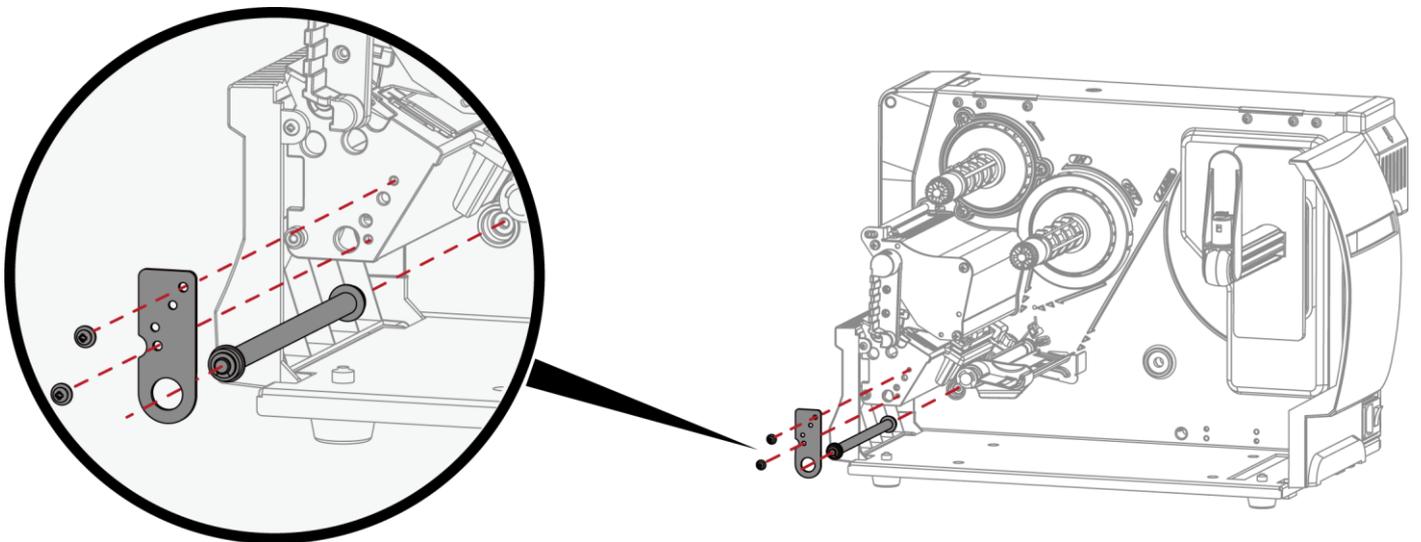
3. Открутите винты левой верхней крышки, и разберите левую верхнюю крышку.

1



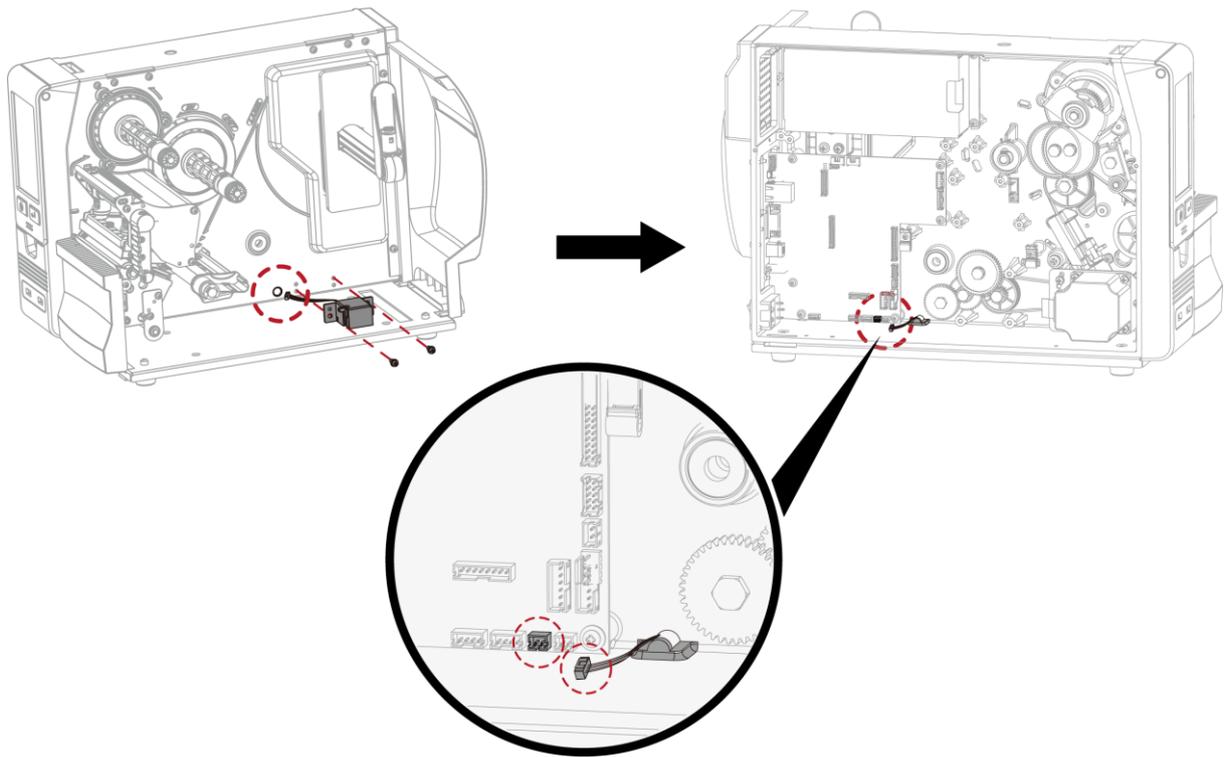
1. Подключите кабель датчика зачистки к принтеру.
2. Закрепите диппенсер на принтере.

2



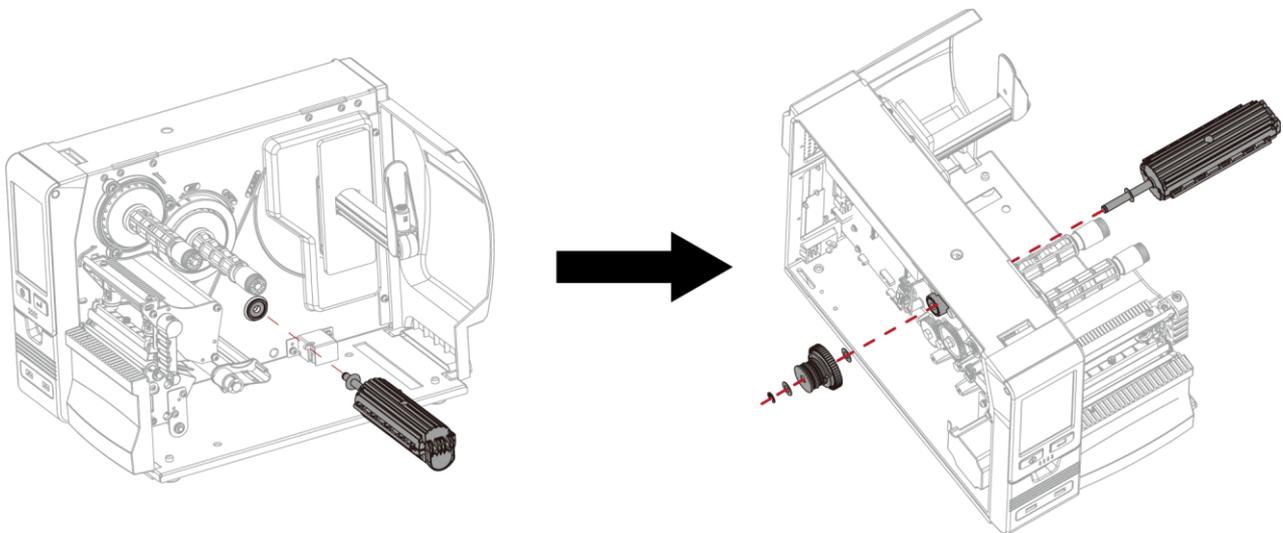
1. Установите кронштейн держателя вала перемотчика и вал кронштейна перемотчика.

3

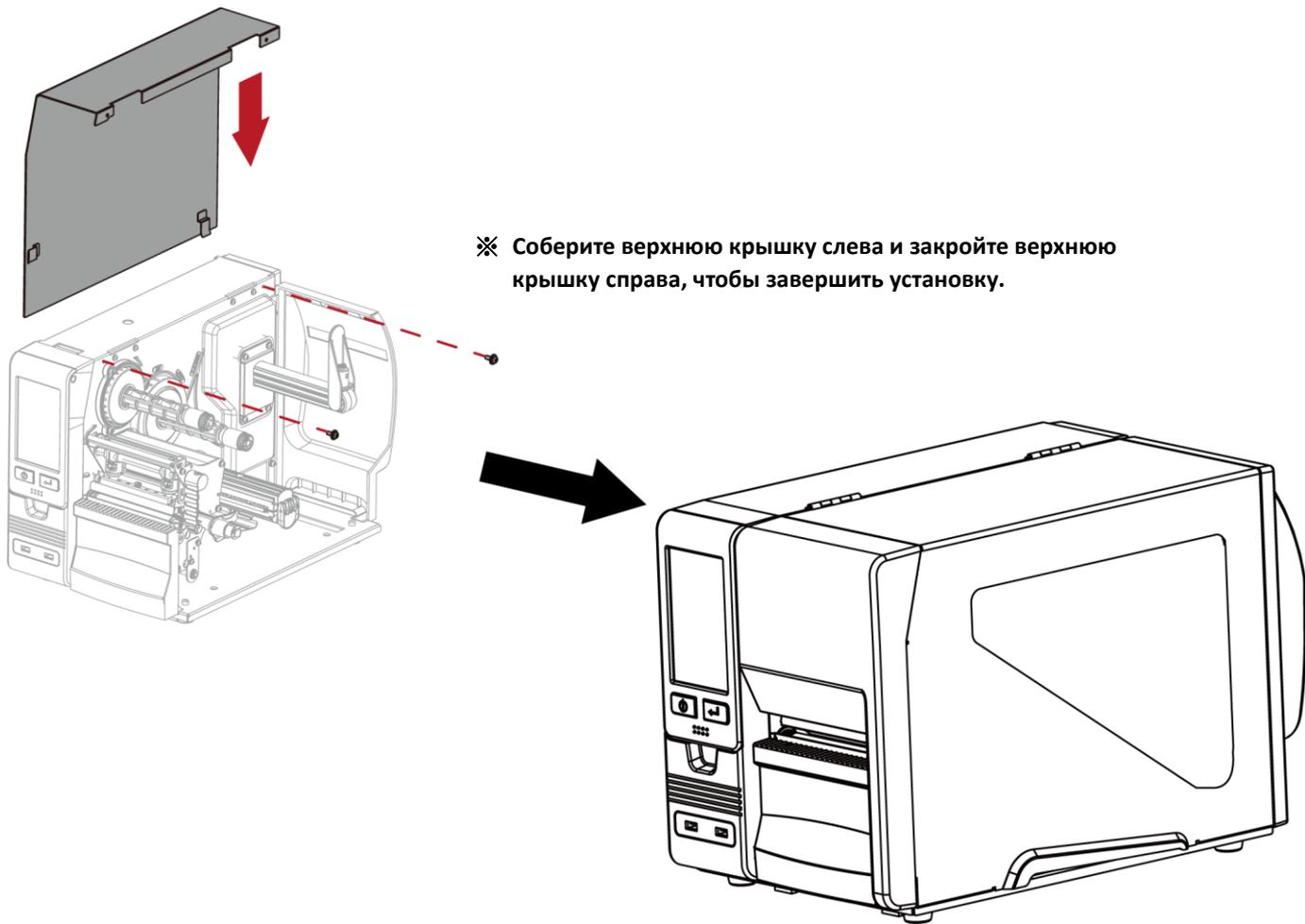


1. Соберите Выключатель в сборе. (как показано на рисунке)
2. Подключите Выключатель в сборе к основной плате. (как показано на рисунке)

4



1. Пропустите вал перемотчика через среднюю пластину и соедините с муфтой, а затем зафиксируйте его E-образным кольцом.

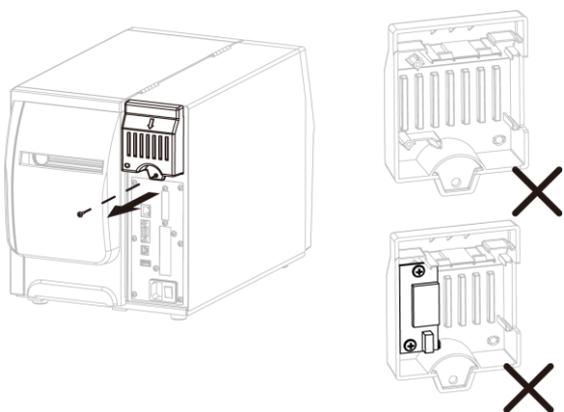


* Выключите принтер и отсоедините кабель от электрической розетки перед установкой модуля внутренней перемотки.

* После установки модуля внутренней перемотки в настройках принтера в GoLabel выберите 1 (Перемотчик вкл.), чтобы активировать функцию перемотчика.

5.7 Установка модуля BT

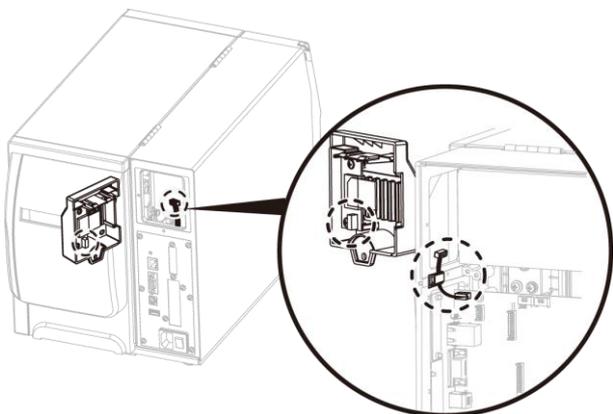
Шаг 1.



* Выключите питание.

Открутите винт, чтобы разобрать крышку.

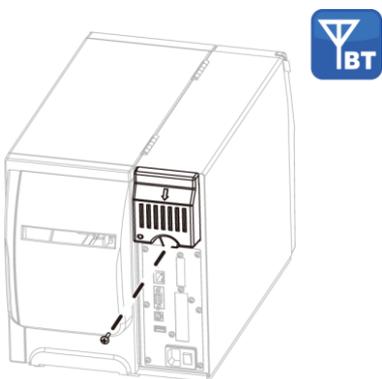
Step 2.



Подключите модуль BT к материнской плате.

*(Кабель BT установлен на заводе
Материнская плата.)

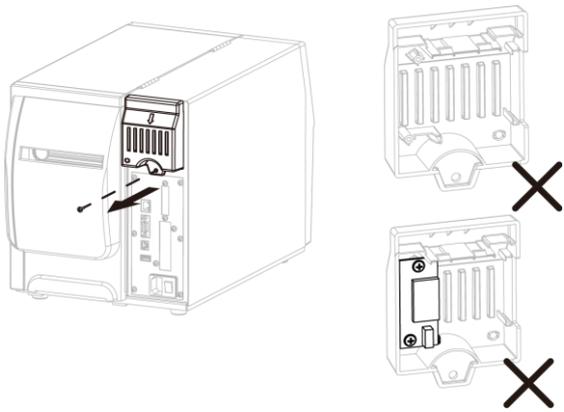
Шаг 3.



Соберите крышку и винты, чтобы завершить установку.

5.8 Установка модуля WiFi

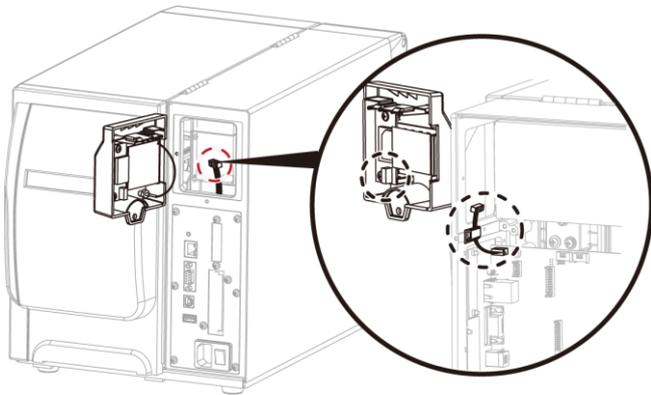
Шаг 1.



* Выключите питание.

Открутите винт, чтобы разобрать крышку.

Step 2.



Подключите модуль WiFi к материнской плате.

*(Кабель WiFi устанавливается на заводе
Материнская плата.)

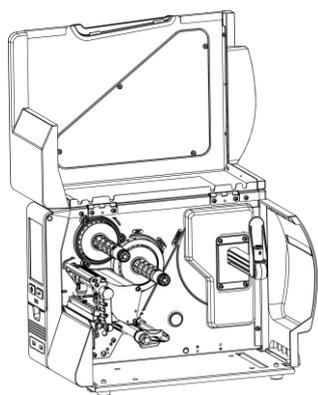
Step 3.



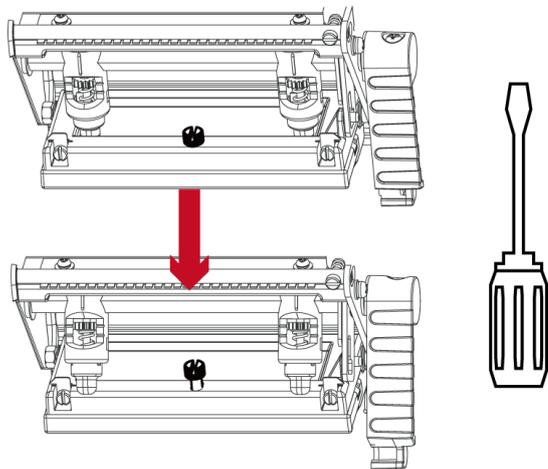
Соберите крышку и винты, чтобы завершить установку.

6 Техническое обслуживание и регулировка

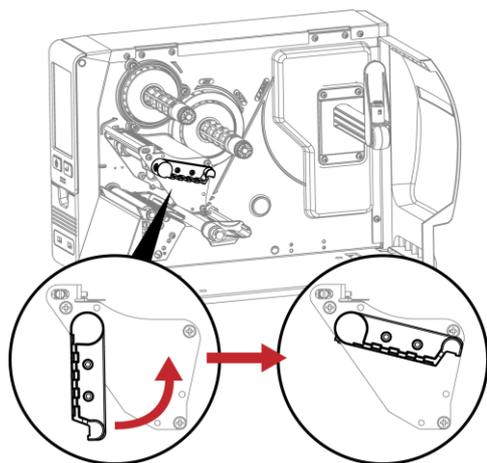
6.1 Установка/снятие модуля печатающей головки



Откройте крышку принтера.



С помощью отвертки ослабьте винт, чтобы вынуть модуль печатающей головки.



Поверните печатающую головку против часовой стрелки в верхнее

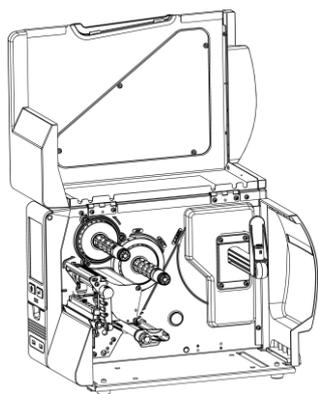
Удерживая модуль печатающей головки, плавно вытяните кабель печатающей головки.

Чтобы установить модуль печатающей головки, следуйте обратному порядку.

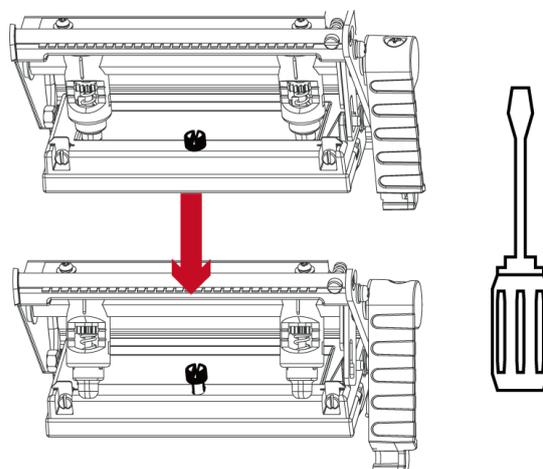


* Не забудьте выключить принтер перед снятием модуля печатающей головки.

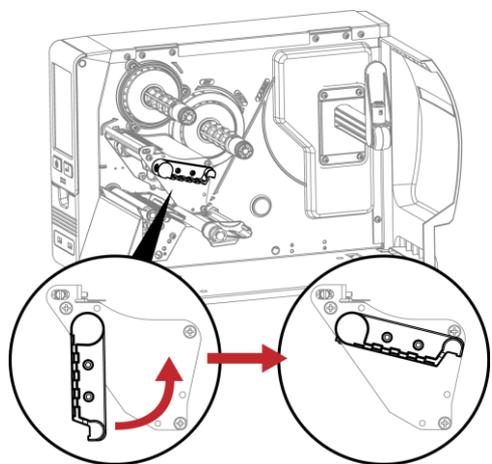
6.2 Настройка линии печати



Откройте крышку принтера.

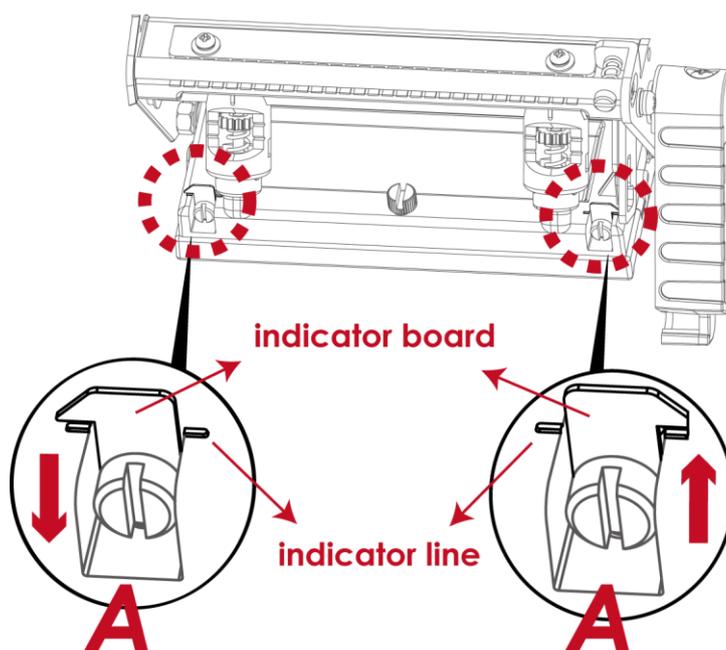


С помощью отвертки ослабьте винт, чтобы вынуть модуль печатающей головки.



Поверните печатающую головку против часовой стрелки.

Если улучшения не видно, поверните винты (A) по часовой стрелке или против часовой стрелки как можно дальше и обязательно выровняйте их по индикаторной доске и линии индикатора. Повторяйте процесс настройки до печати. Качество улучшилось.



6.3 Регулировка натяжения ленты

Натяжение ленты можно регулировать, поворачивая ручку вала ленты (см. рисунок) по часовой стрелке или против часовой стрелки.

Есть 4 возможные настройки, которые отмечены на концентраторе подачи ленты.

1 : Натяжение самое высокое

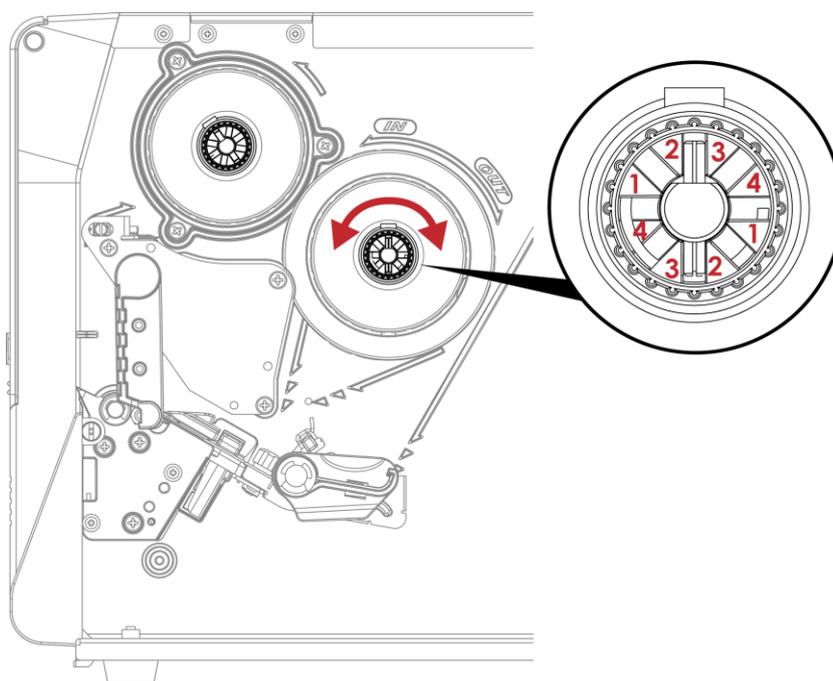
4 : Натяжение самое низкое

Если натяжение настолько низкое, что лента не продвигается вперед, нужно уменьшить натяжение втулки подачи ленты.

Чтобы установить натяжение, нажмите на ручку и поверните ее по часовой стрелке или против часовой стрелки в зависимости от необходимости.

Увеличение натяжения втулки перемотки ленты устранил любые складки ленты во время печати, которые возникают в результате использования различных материалов ленты. (Подробнее о сминании/смятии лент см. в разделах 6-6.)

Если вы используете очень узкую ленту, принтер может не сдвинуть материал этикетки вперед (особенно при использовании ленты шириной менее 2 дюймов). В этом случае уменьшите натяжение, повернув ручку ступицы подачи ленты против часовой стрелки.

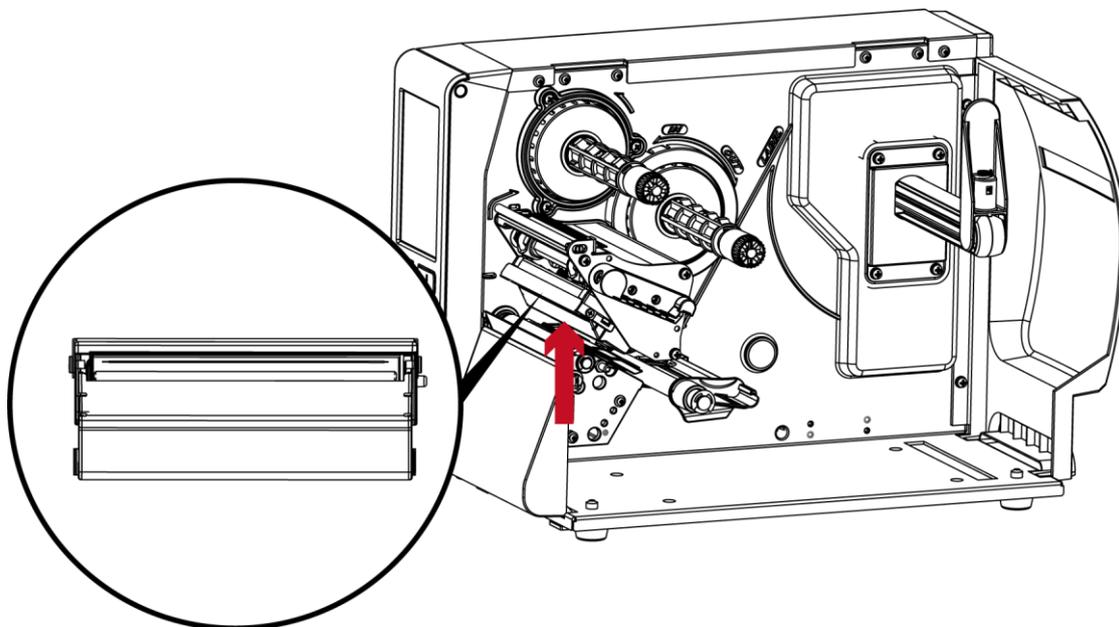


6.4 Очистка термопечатающей головки

Попадание грязи на печатающую головку или ленту может привести к ненадлежащему качеству печати (на этикетке есть только частичные изображения). Поэтому крышку принтера по возможности следует держать закрытой.

Защита от грязи и пыли на бумаге или этикетках обеспечивает хорошее качество печати и более длительный срок службы печатающей головки. Вот как вы очищаете печатающую головку:

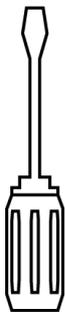
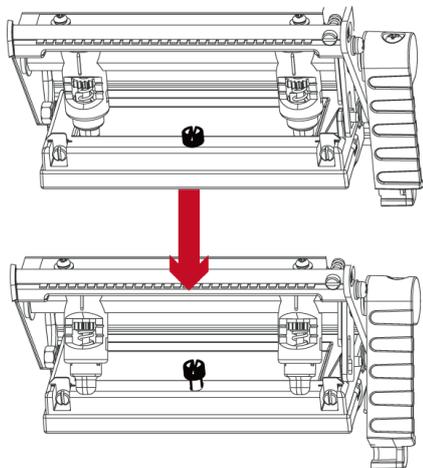
1. Выключите принтер.
2. Откройте крышку принтера.
3. Снимите ленту.
4. Освободите печатающую головку, повернув рычаг разблокировки печатающей головки.
5. Удалить остатки этикеток или другую грязь с печатающей головки (см. Красную стрелку), пожалуйста, используйте для протирания мягкую безворсовую ткань, смоченную в спирте.



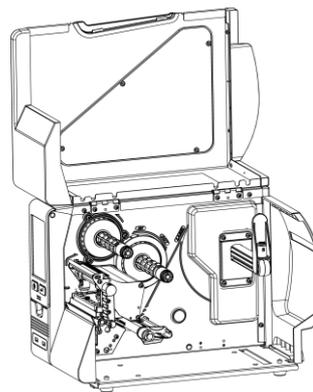
* Печатающую головку следует чистить раз в неделю.

* Пожалуйста, убедитесь, что на мягкой ткани, используемой для очистки печатающей головки, нет металлических осколков или других твердых частиц.

6.5 Регулировка баланса и натяжения печатающей головки



Откройте крышку принтера.

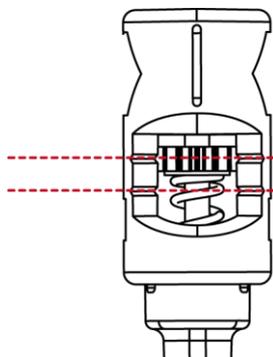
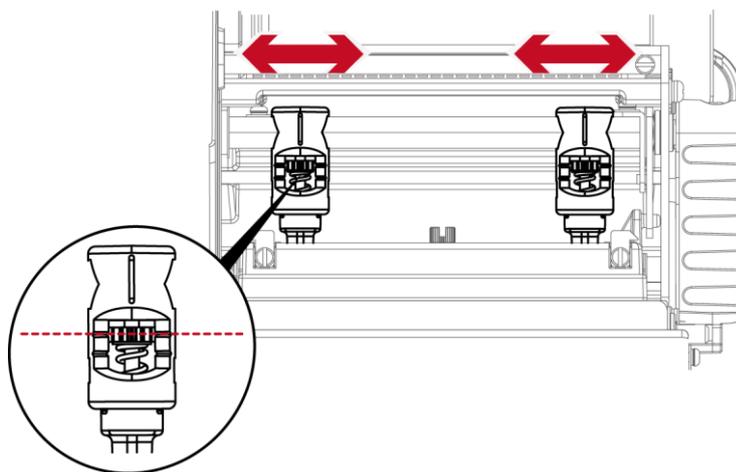


с помощью отвертки ослабить винт.

При использовании различных этикеток и лент чернила могут распределяться неравномерно. Если на одной из сторон бумаги отсутствует напечатанное изображение, или лента сминается, давление печатающей головки необходимо отрегулировать с помощью пружинных коробок ТРН.

Переместите пружинные коробки ТРН, как показано на рисунке, чтобы изменить давление печатающей головки.

Чем шире этикетка, которую вы используете, тем дальше друг от друга



Сбросить метку (А)
Метка (В)

Поворот винта влево увеличивает давление,
При повороте вправо давление уменьшается.
Убедитесь, что винт не поворачивается ниже отметки (В).

6.6 Настройки щита ленты

Использование различных материалов ленты может привести к образованию складок ленты, что, в свою очередь, повлияет на результат печати, как показано в примерах в пунктах (a) и (b). Чтобы изменить качество печати, можно отрегулировать винты щита ленты.

Если результат печати выглядит так, как показано на рисунке (a), необходимо повернуть винт защитного экрана ленты против часовой стрелки.

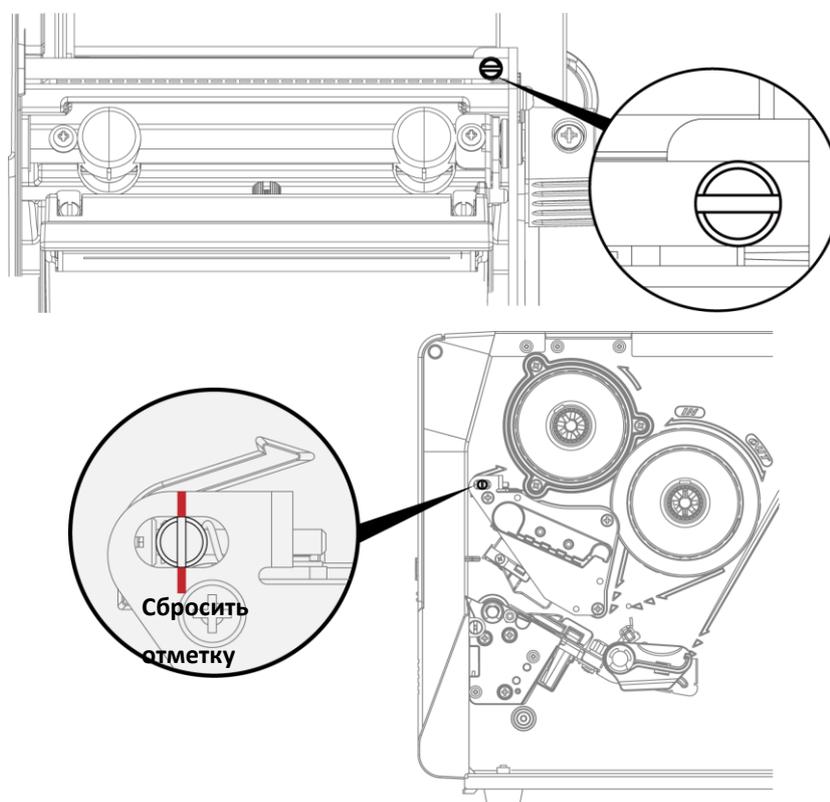
Если результат печати выглядит так, как показано на рисунке (b), необходимо повернуть винт щита ленты по часовой стрелке.



Чтобы отслеживать изменение качества печати, следует регулировать винты на пол-оборота.

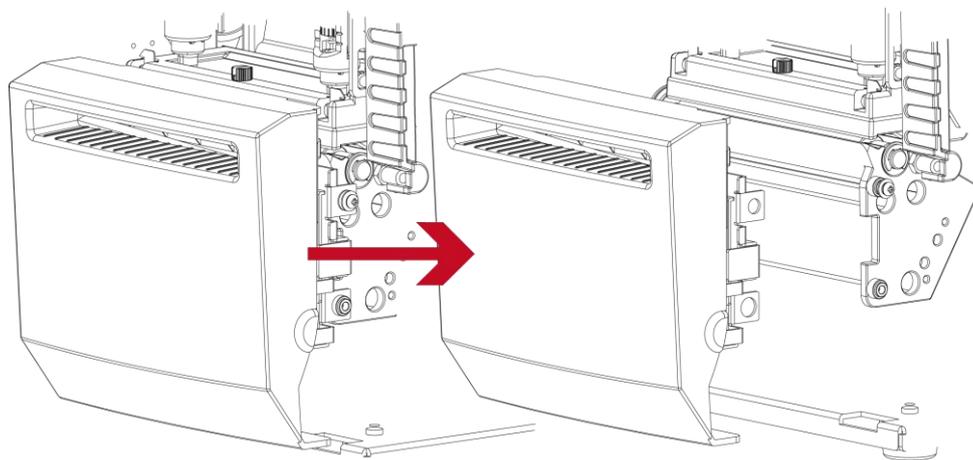
Распечатайте тестовую страницу. Если результат печати не улучшился, поверните винт еще на пол-оборота.

Не поворачивайте регулировочный винт более чем на два полных оборота (360°).



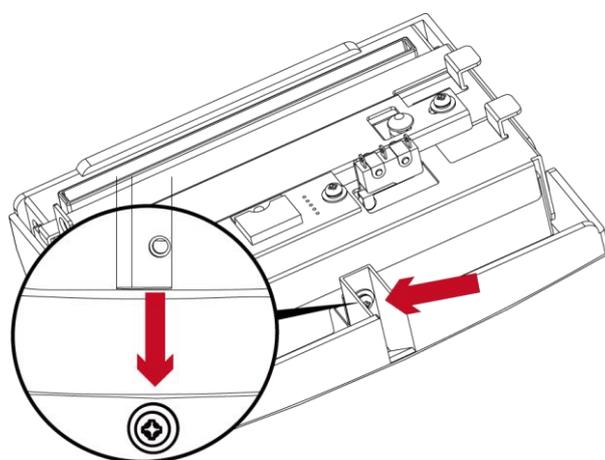
* Если отрегулировать винт более чем на два полных оборота, подача бумаги может работать неправильно. В этом случае открутите шурупы ленты, чтобы выровнять метку сброса, и возобновите процесс регулировки.

6.7 Замятие отрезчика

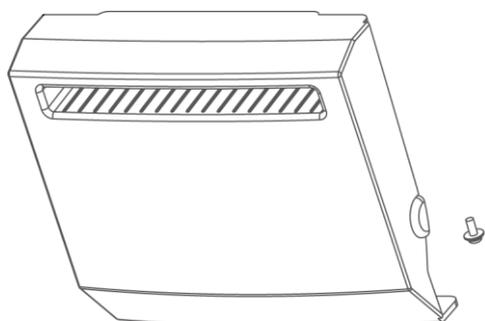


Если из-за замятия бумаги отрезчик не работает нормально, сначала выключите питание

(Снимите или установите отрезчик в соответствии с разделом «Аксессуары» в разделе 5)



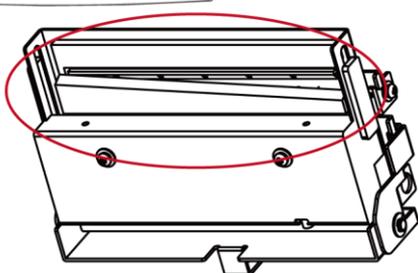
Открутите винт в нижней части отрезчика.



Снимите крышку резака.

Очистите и удалите замятую бумагу.

Установите резак обратно в принтер.



* Не забудьте выключить принтер перед снятием РЕЗАКА.

* Длина носителя этикетки должна быть не менее 30 мм для обеспечения правильной работы резака.

6.8 Устранение неполадок

Проблема	Решение
Принтер включен, но светодиод не загорается.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Проверьте блок питания.
Светодиод загорается красным цветом, и печать прерывается.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Проверьте настройки программного обеспечения (настройки драйвера) или коды команд. ◆ Оповещение об ошибке можно найти в таблице в разделе 3.3. Оповещения об ошибках. ◆ Проверьте, правильно ли закрыт механизм печати. <p>Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом 3.3</p>
Этикетка проходит через принтер, но ничего не печатается.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Пожалуйста, убедитесь, что этикеточный материал загружен правильной стороной вверх и что это подходящий материал. ◆ Выберите правильный драйвер принтера. ◆ Выберите правильную этикетку и подходящий режим печати.
Замятие материала этикетки во время печати.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Устраните замятие бумаги. Удалите все этикеточные материалы, оставшиеся на термопечатающей головке, и очистите печатающую головку мягкой безворсовой тканью, смоченной в спирте. <p>Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом 6.1</p>
На некоторых частях этикетки ничего не напечатано.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Проверьте, не прилип ли к термоголовке материал этикетки или лента. ◆ Проверьте наличие ошибок в программном обеспечении. ◆ Проверьте, правильно ли установлена начальная позиция.
На части этикетки ничего не печатается или качество печати размыто.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Проверьте термопечатающую головку на наличие пыли или других загрязнений. ◆ Используйте внутреннюю команду "~T", чтобы проверить, является ли термопечать ◆ Head выполнит полную работу по печати. ◆ Проверьте качество носителя для печати.
Неправильное положение печати.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Проверьте, нет ли на датчике бумаги или пыли. ◆ Проверьте, подходит ли материал для этикетки. Свяжитесь с вашим поставщиком. ◆ Проверьте настройки бумажной направляющей.
Пропуск этикеток во время печати.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Проверьте настройку высоты надписи. ◆ Проверьте, есть ли пыль, покрывающая датчик. ◆ Запустите функцию автоматической калибровки или нажмите кнопку калибровки. <p>Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом 3.2</p>
Качество печати размыто.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Проверьте настройку темноты. ◆ Проверьте термопечатающую головку на наличие пыли или грязи. <p>Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом 6.1</p>
Резак не срезает этикетки по прямой линии.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Проверьте, правильно ли расположена этикеточный рулон.
Резак не срезает этикетки полностью.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Проверьте, не превышает ли толщина этикетки 0,2 мм.
При использовании резака этикетки не пропускаются или обрезаются неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Проверьте, правильно ли установлен резак. ◆ Проверьте, правильно ли функционируют направляющие для бумаги.
Диспенсер этикеток не работает нормально.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Проверьте, нет ли пыли на диспенсере этикеток. ◆ Проверьте, правильно ли расположена этикеточная масса.



* Если возникают какие-либо проблемы, не описанные выше, обратитесь к своему дилеру.

ПРИЛОЖЕНИЕ – ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	GX4200i	GX4300i	GX4600i
Способ печати	Термотрансферная / Прямая термопечать		
Разрешение	203 dpi (8 точка/мм)	300dpi (12 точка/мм)	600dpi (24 точка/мм)
Скорость печати	16 ips (406.4 мм/с)	12 ips (304.8 мм/с)	До 8 ips (203.2 мм/с)
Ширина печати	4.09" (104 мм)	4.16" (105.7 мм)	4.16" (105.6 мм)
Длина печати	0.16" (4 мм)** to 180" (4572 мм)	0.16" (4 мм)** to 100" (2540 мм)	0.16" (4 мм)** to 30" (762 мм)
Память	Принтер : 256MB Flash (128MB для хранения данных пользователей); 256MB SDRAM ЖК-дисплей : 16GB		
Тип датчика	Регулируемый отражательный датчик и датчик пропускания, выровненные по левому краю		
Носитель	<p>Типы: непрерывная форма, метки зазоров, обнаружение черной метки и перфорированное отверстие; Длина метки задается с помощью автоматического определения или программирования</p> <p>Ширина (Разрыв): 1" (25.4 мм) Min.; 4.64" (118 мм) Max.</p> <p>Ширина (Резак): 4.61" (117 мм) Max.</p> <p>Ширина (диспенсер / смотчик): 4.64" (118 мм) Max.</p> <p>Thickness: 0.003" (0.06 мм) Min.; 0.01" (0.25 мм) Max.</p> <p>Диаметр рулона этикеток: 8" (203.2 мм) Max.</p> <p>Диаметр сердечника: 1.5"-3" (38.1 мм -76.2 мм)</p>		
Лента	<p>Типы: Wax, wax/resin, resin</p> <p>Длина: 1476' (450 м) Max.</p> <p>Ширина: 1.18" (30 мм) Min.; 4.33" (110 мм) Max.</p> <p>Диаметр рулона ленты: 3" (76.2 мм)</p> <p>Диаметр сердечника: 1" (25.4 мм)</p>		
Язык принтера	EZPL, GEPL, GZPL, GDPL Автоматическое переключение		
Программное обеспечение	<p>Программное обеспечение для разработки этикеток: GoLabel (для EZPL только)</p> <p>Драйверы: Windows 8 & 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, MAC, Linux</p> <p>SDK: Win CE, .NET, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Android, Mac, iOS</p>		
Установленные шрифты	<p>Растровые шрифты: 6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26 и OCR A & B</p> <p>Растровые шрифты 90°, 180°, 270° rotatable, single characters 90°, 180°, 270° rotatable</p> <p>Растровые шрифты: Возможность расширения в 8 раз в горизонтальном и вертикальном направлениях</p> <p>Масштабируемые шрифты 90°, 180°, 270° rotatable</p>		
Загружаемые шрифты	<p>Растровые шрифты 90°, 180°, 270°, одиночные символы 90°, 180°, 270°</p> <p>Азиатские шрифты 90°, 180°, 270° с возможностью поворота и 8-кратного расширения в горизонтальном и вертикальном направлениях</p> <p>Масштабируемые шрифты с углом наклона 90°, 180°, 270°</p>		
Штрих-коды	<p>1-D Bar codes:</p> <p>China Postal Code, Codabar, Code 11, Code 32, Code 39, Code 93, Code 128 (subset A, B, C), EAN-8/EAN-13 (with 2 & 5 digits extension), EAN 128, FIM, German Post Code, GS1 DataBar, HIBC, Industrial 2 of 5, Interleaved 2-of-5 (I 2 of 5), Interleaved 2-of-5 with Shipping Bearer Bars, ISBT-128, ITF 14, Japanese Postnet, Logmars, MSI, Postnet, Plessey, Planet 11 & 13 digit, RPS 128, Standard 2 of 5, Telepen, Matrix 2 of 5, UPC-A/UPC-E (with 2 or 5 digit extension), UCC/EAN-128 K-Mart and Random Weight</p> <p>2-D Bar codes:</p> <p>Aztec code, Code 49, Codablock F, Datamatrix code, MaxiCode, Micro PDF417, Micro QR code, PDF417, QR code, TLC 39, GS1 Composite</p>		

Кодовые страницы	CODEPAGE 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737 WINDOWS 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255 Unicode (UTF8, UTF16)
Изображения	Поддерживаемые типы графических файлов — BMP и PCX, другие графические форматы можно загрузить из программного обеспечения
Интерфейс	Последовательный порт: RS-232 (DB-9) USB Порт устройства (B-Type) 3 USB Порты хоста (A-Type). 2 порты на передней панели, 1 порт на задней панели IEEE 802.3 10/100Base-Tx Ethernet print server (RJ-45)
Панель управления	ЖК-дисплей с подсветкой 5 дюймов с сенсорным экраном для просмотра видео на борту 1 кнопка включения/выключения питания со светодиодной подсветкой синего цвета 1 клавиша управления: ПОДАЧА/ПАУЗА/ОТМЕНА с двухцветной (зеленой/красной) светодиодной подсветкой 1 Кнопка калибровки на задней панели
Часы реального времени	Стандарт
Питание	Автоматическое переключение 100-240VAC, 50-60Hz
Температура	Рабочая температура: 41°F до 104°F (5°C до 40°C) Температура хранения : -4°F до 140°F (-20°C до 60°C)
Влажность	Рабочая: 30-85%, без конденсации. Хранение: 10-90%, без конденсации.
Сертификация	CE(EMC), FCC Class B, CB, cUL, BSMI, BIS, KC, CCC, EAC (Знаки сертификации безопасности могут отличаться в зависимости от региона продаж.)
Габариты	Длина: 460 мм, Ширина: 269 мм, Высота: 309 мм
Вес	30 lbs (13.6 кг), без учета расходных материалов
Опции	Модуль резака (устанавливается пользователем) — ротационный резак, гильотинный резак, перфорационный резак, высокоскоростной резак, резак для плотной бумаги Диспенсер этикеток + Внутренний модуль перемотчика (установка дилером) BT 2.1 / BT 4.0 Модуль сервера печати WiFi (IEEE 802.11b/g/n) Интерфейс аппликатора (гнездо DSUB, 15-контактный) Модуль RFID (UHF) R/W (вариант проекта) Внешнее устройство для размотки этикеток / Внешнее устройство для перемотки этикеток



* Технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Все названия компаний и/или продуктов являются товарными знаками и/или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

* Соответствие спецификации минимальной высоты печати и максимальной скорости печати может зависеть от таких непостоянных, как тип этикетки, толщина, расстояние, конструкция подложки и т. д. Компания Godex с удовольствием протестировала неминимальную высоту печати и максимальную скорость печати.

* В связи с передачей сообщений модуля WiFi серии GX4000i через порт LAN, убедитесь, что модуль WiFi был удален, когда вы хотите использовать порт LAN.

* Резак является дополнительным аксессуаром. Если резак установлен, он не подходит для подхода детей.

ПРИЛОЖЕНИЕ – Спецификация разъемов интерфейса

Описание распиновки

- Последовательный порт

Настройки по умолчанию: Скорость передачи данных 9600, без четности, 8 бит данных, 1 стоповый бит, протокол XON/XOFF и RTS/CTS

RS232 Корпус (9-pin to 9-pin)				
DB9 Розетка		DB9 Вилка		
-	1	1	+5V, max 500mA	
RXD	2	2	TXD	
TXD	3	3	RXD	
DTR	4	4	N/C	
GND	5	5	GND	
DSR	6	6	RTS	
RTS	7	7	CTS	
CTS	8	8	RTS	
RI	9	9	N/C	
Компьютер		Принтер		

- USB порт

Разъем для компьютера: Тип А				
Пин No.	1	2	3	4
Функция	VBUS	D-	D+	GND

Разъем для компьютера : Type B				
Пин No.	1	2	3	4
Функция	VBUS	D-	D+	GND

- Ethernet(RJ-45)

Пин No.	Функция
1	T+
2	T-
3	R+
4	N/C
5	N/C
6	R-
7	N/C
8	N/C



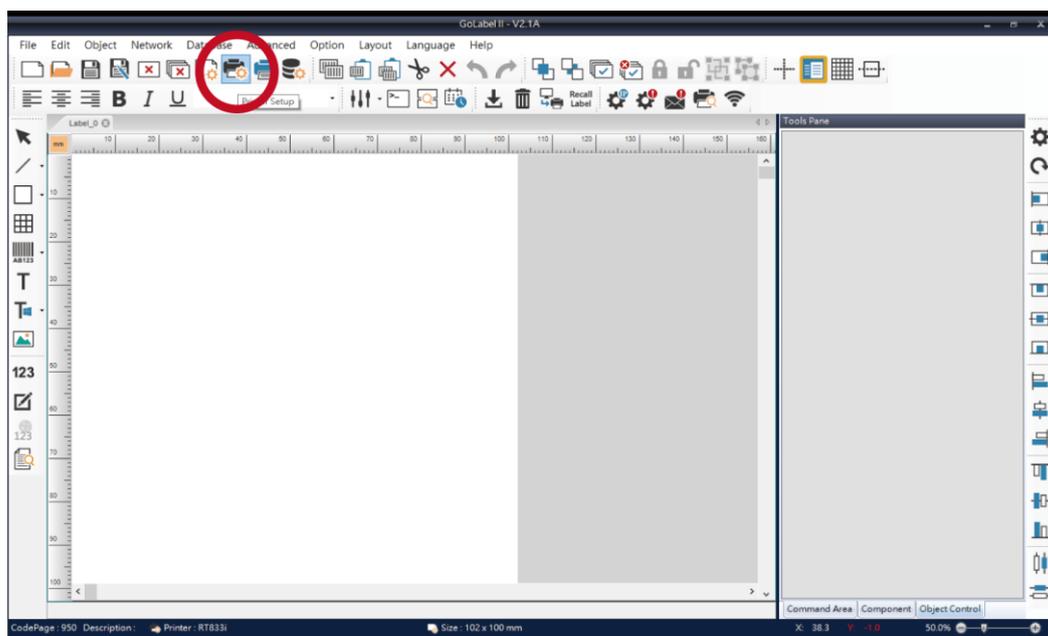
* Суммарный ток на последовательный порт не должен превышать 500 мА.

ПРИЛОЖЕНИЕ—WiFi быстрая настройка

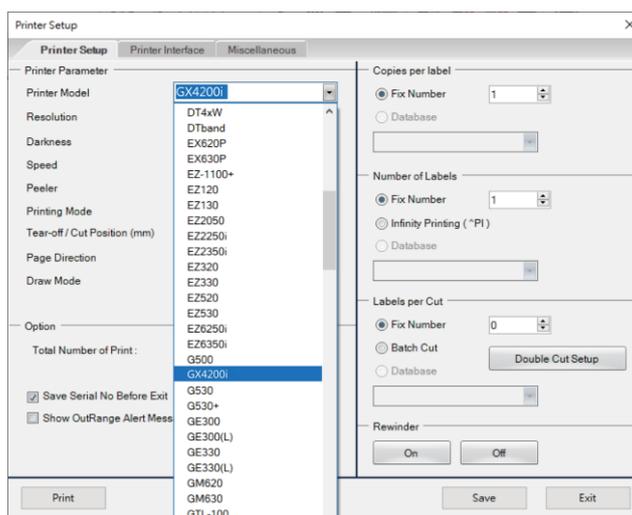
Wi-Fi Установка модуля «Сервер принтера»(Быстрая настройка)

Настройка беспроводной сети с помощью инструмента GoDEX WiFi

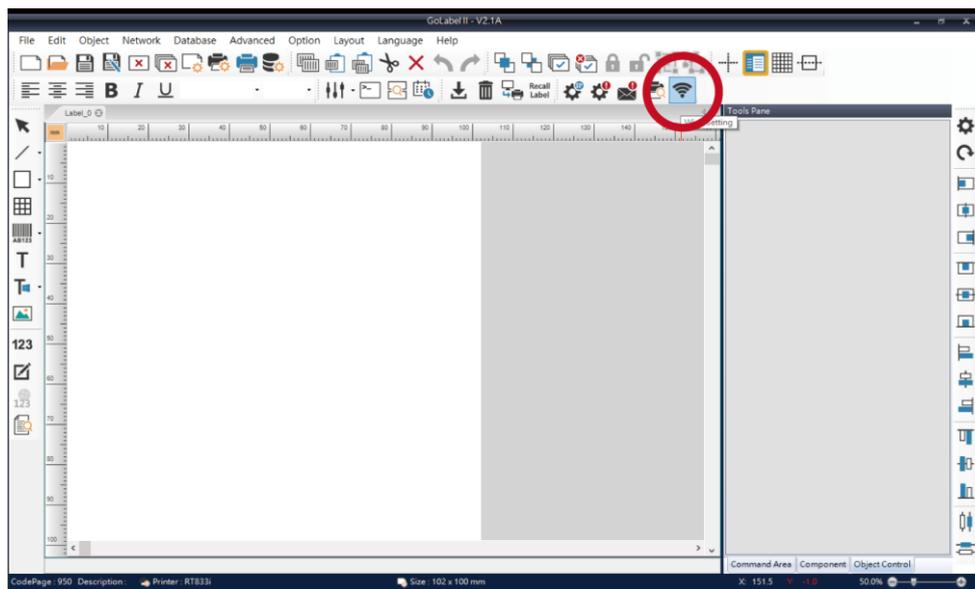
1. Включите принтер, подключите принтер и компьютер с помощью USB-кабеля.
2. Запустите GoLabel.
3. "Общий" → "Настройка принтера".



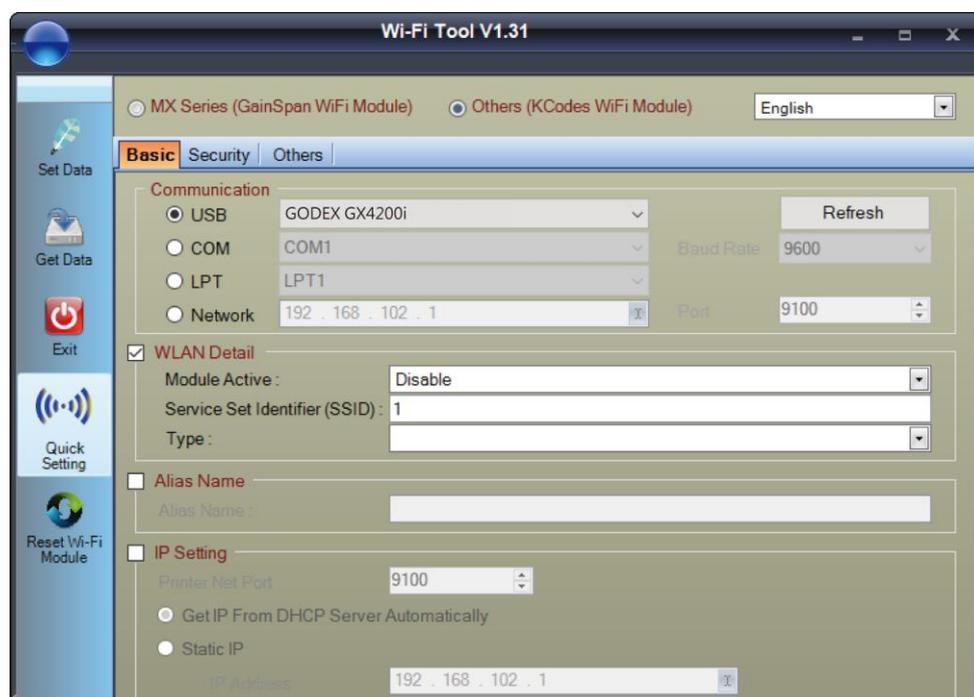
4. Выберите модель принтера (модели с поддержкой Wi-Fi).



1. Нажмите на иконку "Настройка WiFi".



2. Нажмите на иконку "Быстрая настройка".



4. Выберите сервер и нажмите кнопку «Далее».

<Step.1> Search Wi-Fi

No.	SSID	Security	MAC Address	RSSI
00	MXAP	None	D4:8C:B5:BE:AD:05	-44
01	WiFiAP	WPA2-PSK	D6:8C:B5:BE:AD:05	-44
02	WLAN51111	WEP	D2:8C:B5:BE:AD:05	-44
03	WIFIPRINTER1	None	DE:8C:B5:BE:AD:05	-44
04	GDX-BYOD	None	24:DE:C6:97:57:B0	-54
05	GDX-Guest	None	24:DE:C6:97:57:B2	-54
06	GDX-test	WPA2-PSK	24:DE:C6:97:57:B3	-56
07	GDX-BYOD	None	24:DE:C6:97:57:80	-62
08	GDX-Guest	None	24:DE:C6:97:57:82	-62
09	GDX-test	WPA2-PSK	24:DE:C6:97:57:83	-62
10	HUAWEI-B525	WPA2-PSK	10:B1:F8:14:A2:F4	-70
11	GodexAP1	WPA-AUTO	00:50:7F:4A:24:61	-72
12	WLAN511010	None	00:50:7F:4A:24:60	-74
13	ABC123	None	00:50:7F:4A:24:63	-74
14	MXAPWPA2PER	None	00:50:7F:4A:24:62	-76
15	GDX-BYOD	None	24:DE:C6:97:57:60	-78
16	GDX-Guest	None	24:DE:C6:97:57:62	-78



5. Введите пароль, установленный на стороне сервера, и нажмите кнопку «Настройка».

<Step.2> WiFi Setting

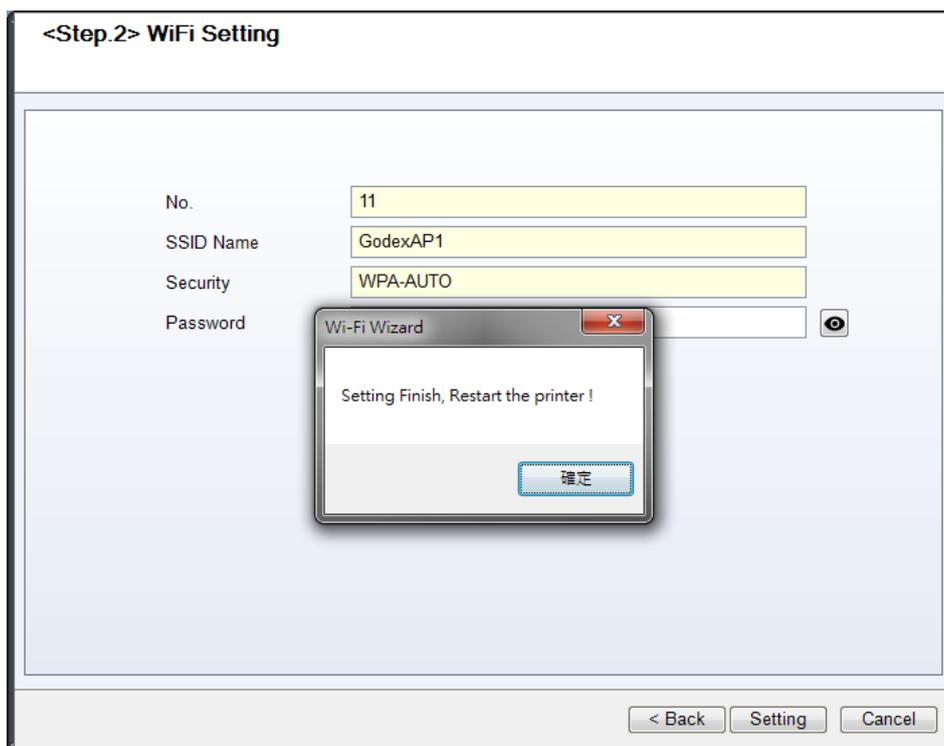
No.

SSID Name

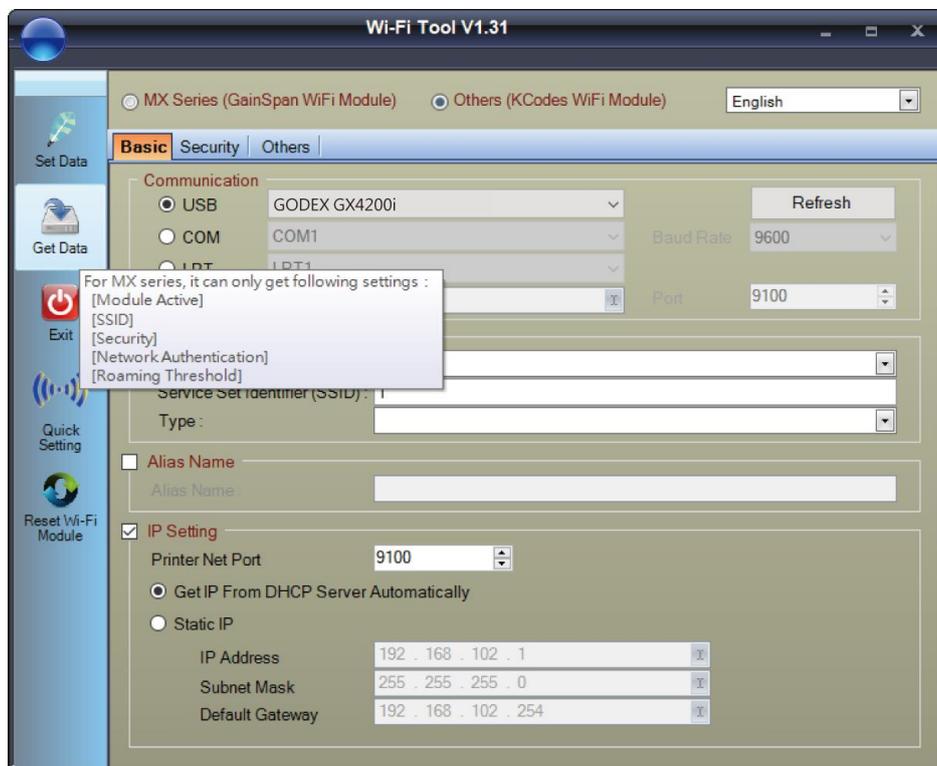
Security

Password 

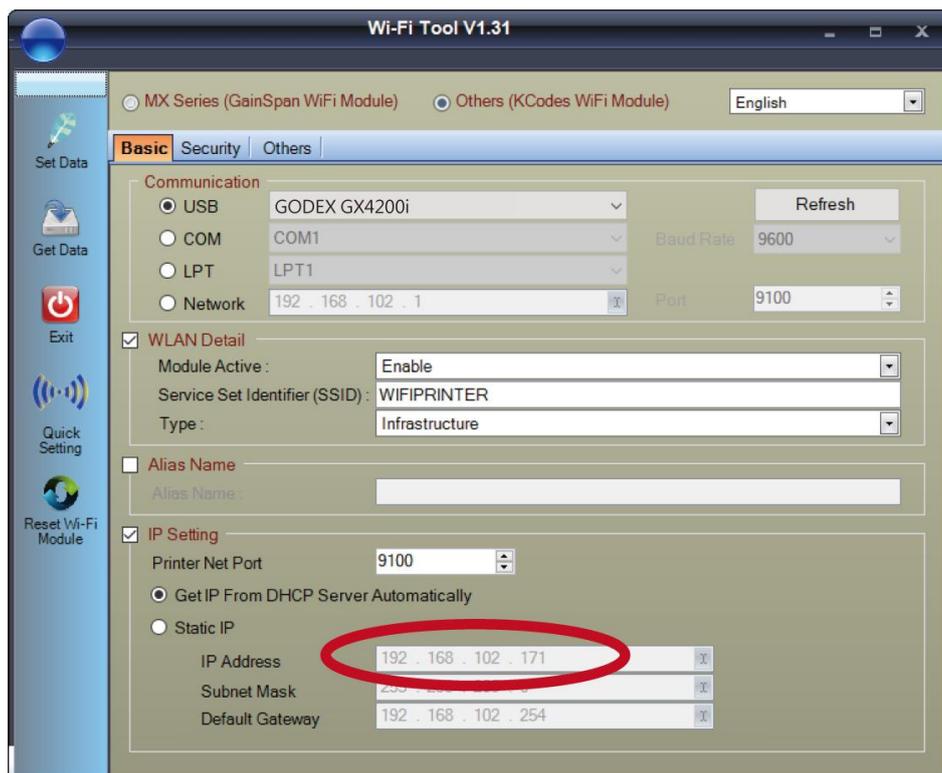
6. После успешного выполнения настройки появится всплывающее окно, и принтер перезагрузится.



7. Выберите вкладку «Другое» и нажмите значок «Получить данные» после выбора «Настройки IP».



8. Запомнив IP-адрес, откройте окно "Настройки принтера".



9. Выберите вкладку «Интерфейс принтера», заполните IP-адрес и нажмите «Сохранить», чтобы завершить настройку.

