

Политика ООО «Астраджет»

в отношении обработки персональных данных

1. ПРЕАМБУЛА

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-сайт, расположенный на доменном имени <https://astrajet.by> (далее - Сайт), может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов Сайта.

1.2. Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых ООО «Астраджет» мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г., № 99-З ”О защите персональных данных“ (далее – Закон).

1.3. Политика разъясняет субъектам персональных данных как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.4. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также пользователей интернет-сайта (в части cookie-файлов).

1.5. Почтовый адрес ООО «Астраджет»: 220053, г. Минск, ул. Бегомльская, 21, каб. 2; адрес в сети Интернет: <https://astrajet.by>; e-mail: mail@astrajet.by.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «Астраджет», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.5. «Пользователь сайта» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт, субъект персональных данных.

2.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

3.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

3.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту, расположенному на доменном имени <https://astrajet.by>. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

3.5. ООО «Астраджет» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

3.6. ООО «Астраджет» не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при оформлении заказа для приобретения Товара.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и включают в себя следующую информацию:

§ фамилию, имя, отчество Пользователя;

§ контактный телефон Пользователя;

§ должность Пользователя;

§ адрес электронной почты (e-mail).

4.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра:

§ IP адрес;

§ информация из cookies;

§ информация о браузере (иной программе, посредством которой осуществляется доступ);

§ время доступа.

4.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

4.5. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

4.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики конфиденциальности.

5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

§ идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте;

§ предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

§ обработки запросов и заявок от Пользователя, установления с Пользователем обратной связи, направление уведомлений касающихся использования Сайта, оказание услуг;

§ предотвращения мошенничества;

§ уведомления Пользователя Сайта о состоянии рассмотрения запроса, заявки;

§ предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта;

§ предоставления Пользователю, с его согласия, информации об обновлении продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной e-mail- и sms-рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта;

§ осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

§ предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг;

§ подготовки и публикации ежегодных отчетов о своей деятельности;

§ подготовки и дачи разъяснений по вопросам применения законодательства о персональных данных;

§ осуществления контроля за обработкой персональных данных операторами (уполномоченными лицами);

§ рассмотрение жалоб субъектов персональных данных;

§ рассмотрения обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений;

§ проведения «прямых телефонных линий», а также заключения и исполнения гражданско-правовых договоров (например, поставки, купли-продажи и т.п.).

5.2. Персональные данные могут быть также использованы ООО «Астраджет» в исследовательских или иных целях после обязательного обезличивания таких персональных данных

6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Персональные данные пользователей хранятся столько, сколько необходимо, чтобы предоставлять рекламные услуги, осуществлять, защищать или устанавливать права пользователей.

6.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно в целях выполнения запроса Пользователя, оформленного на Сайте. Доступ к персональным данным может быть предоставлен только тем сотрудникам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональных данных. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Персональных данных пользователей.

6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

6.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Пользователь имеет право:

7.2.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных ООО «Астраджет» обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора, либо в соответствии с требованиями законодательства (например, при проведении контроля либо рассмотрении поступившего обращения);

7.2.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных ООО «Астраджет», содержащей:

- место нахождения ООО «Астраджет»;
- подтверждение факта обработки персональных данных администрацией сайта;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

7.2.3. требовать от ООО «Астраджет» внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

7.2.4. получить от ООО «Астраджет» информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых ООО «Астраджет», третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

7.2.5. требовать от ООО «Астраджет» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

7.2.6. обжаловать действия (бездействие) и решения ООО «Астраджет», нарушающие его права при обработке персональных данных, в суд в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством.

7.3. Администрация сайта обязана:

7.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности.

7.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать ее без предварительного письменного разрешения Пользователя, не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами полученных персональных данных Пользователя, за исключением п. 6.2. и 6.3. Политики Конфиденциальности.

7.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно имеющихся в ООО «Астраджет» процедур, обычно используемых для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Администрация сайта несёт ответственность в случае неправомерного использования персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2., 6.3. Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.3. Размещая на Сайте и его сервисах по собственной инициативе в открытом виде личные данные и другую информацию, Пользователи осознают, что указанная информация становится доступной третьим лицам с учетом особенностей архитектуры и функционала Сайта, и соглашаются с этим. В таком случае Администрация Сайта ответственность за действия третьих лиц не несет. Администрация Сайта рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме размещаемой личной информации о себе на Сайте.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Претензия подается в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) соответственно по почтовому адресу или адресу в сети Интернет. Такое заявление должно содержать:

§ фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

§ дату рождения субъекта персональных данных;

§ изложение сути требований субъекта персональных данных;

§ идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

§ личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

9.3. ООО «Астраджет» не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами (телефон, факс и т.п).

9.4. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.5. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.6. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.4. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.5. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.6. Запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Беларусь.

10.7. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, в том числе относительно вашей Персональной информации следует направлять на электронный адрес mail@astrajet.by. Наименование организации, юридический адрес и адрес для почтовой корреспонденции: ООО «Астраджет», 220053, Беларусь, г. Минск, ул. Бегомльская, 21, каб. №4

10.8. Действующая Политика конфиденциальности размещается на Сайте.